

Американський співробітник Корпусу Миру, що постійно мешкає в арабському селі, у справах повинен поїхати у велике місто, розташоване поруч. Він знає, що час його подорожі припадає на мусульманський релігійний піст, який має суворо дотримуватись вдень. Однак він вважає, що ресторани залишатимуться відкритими для обслуговування бажаючих поїсти. Приїхавши в один з найбільших ресторанів міста, він здивований, знайшовши його закритим. Що з наведеного нижче пояснює таку ситуацію?

- 1. Власник, мабуть, був мусульманином, і, оскільки він не мав можливості їсти, він не бажав, щоб їв хто-небудь інший.**
- 2. Мусульмани дуже голодні в цей період, і якби ресторани були відчинені, вони б не змогли дотримуватись свого посту.**
- 3. Ресторан, ймовірно, був відкритий лише в певний час, і працівника Корпусу Миру саме в той час там не було.**
- 4. Навіть якби ресторан залишався відкритим протягом дня, не було б бажаючих поїсти.**

1. Власник, мабуть, був мусульманином, і, оскільки він не мав можливості їсти, він не бажав, щоб їв хто-небудь інший.
(Відповідь неправильна. Власник ресторану мусульманин, але водночас він є бізнесменом. Для нього зачинити свій ресторан, щоб інші залишались голодними, тому що він не може їсти, не є гарним с точки зору бізнесу).

2. Мусульмани дуже голодні в цей період, і якби ресторани були відчинені, вони б не змогли дотримуватись свого посту.
(Відповідь невірна. Більшість арабів є переконаними мусульманами, і вони цілком ладні витримувати великі труднощі і випробування заради дотримання релігійних звичаїв).

3. Ресторан, ймовірно, був відкритий лише в певний час, і працівника Корпусу Миру саме в той час там не було.

(Відповідь неправильна. Ви не зрозуміли головне. Ресторан був зачинений протягом всього дня. Якби було інакше, співробітник Корпусу Миру міг би поїсти там пізніше).

4. Навіть якби ресторан залишався відкритим протягом дня, не було б бажаючих поїсти. (Відповідь правильна. Арабські країни досить однорідні щодо релігії, в деяких районах 90-99% населення становлять мусульмани. Оскільки ці люди досить релігійні і суворо дотримуються релігійних звичаїв, навіть якщо ресторан залишатиметься відкритим протягом дня, клієнтів в ньому майже не буде).

Джудіт, студентка зі Східної Європи, пише магістерську роботу в одному з університетів Відня. Їй дуже подобається вчитися в Австрії. Навчання в університеті прикладних наук (University of Applied Sciences) відбувається в невеликих групах з акцентом на обговоренні проблемних питань. Заняття з міжнародного маркетингу завжди проводяться зранку. Джудіт дуже часто запізнюється на 10–20 хвилин через уранішні затори. Коли почався цей курс, стосунки з професором, паном Штерном, були гарними. Але через декілька місяців у неї виникло відчуття, що ставлення з боку професора до неї змінилося. Вона вважає, що їй не слід було бути такою активною. Вона помітила, що професору Штерну не сподобалося, коли одного разу, зустрівши його в автобусі, дівчина підійшла до нього обговорити деякі питання заняття та висловити свою думку.

- 1. Джудіт дійсно дуже балакуча. В Австрії викладачам не подобається, коли студент бере участь у кожній дискусії на занятті.**
- 2. Джудіт не зробила нічого поганого. Можливо, у професора були деякі особисті проблеми, і він був у поганому настрої.**
- 3. В Австрії неввічливо запізнюватися на заняття. Час і пунктуальність дуже важливі для австрійців. Професор відчув себе особисто ображеним, оскільки Джудіт запізнюється на кожне його заняття.**
- 4. Пану Штерну не сподобалося, коли Джудіт підійшла до нього в автобусі місяць тому. В Австрії студенти не повинні спілкуватися з викладачами неформально за межами університету.**

1. Джудіт дійсно дуже балакуча. В Австрії викладачам не подобається, коли студент бере участь у кожній дискусії на занятті. *(Відповідь неправильна. В Австрії викладачі завжди підтримують активні відкриті дискусії на заняттях. Це пояснюється таким ціннісним виміром, як низький індекс дистанції влади в цій культурі (індекс 11 за шкалою Хофстеде). Професор чекає від усіх студентів активної участі та прояву ініціативи на занятті).*

2. Джудіт не зробила нічого поганого. Можливо, у професора були деякі особисті проблеми, і він був у поганому настрої. *(Відповідь неправильна. У ситуації про це немає жодної інформації. Крім того, австрійці не показують свої відчуття на робочому місці, дотримуються нейтральності в міжособистісних соціальних стосунках).*

3. В Австрії неvwічливо запізнюватися на заняття. Час і пунктуальність дуже важливі для австрійців. Професор відчув себе особисто ображеним, оскільки Джудіт запізнюється на кожне його заняття. (Це правильна відповідь. Для австрійців дуже важлива пунктуальність і суворе дотримання дисципліни (індекс уникнення невизначеності відповідає 70 за шкалою Хофстеде). Відтак кожен студент зобов'язаний вчасно приходити на лекцію. Нерозуміння Джудіт відмінностей у культурних показниках часової орієнтації в різних культурах призвело до зміни ставлення до неї. Крім того, професор як представник австрійської культури з високим показником «маскулінності» (79), що виражається у відповідальному ставленні до своїх зобов'язань і роботи, вважає Джудіт безвідповідальною й такою, яка не бажає наполегливо працювати).

4. Пану Штерну не сподобалося, коли Джудіт підійшла до нього в автобусі місяць тому. В Австрії студенти не повинні спілкуватися з викладачами неформально за межами університету. *(Відповідь неправильна. Зміна ставлення до Джудіт не могла бути зумовлена тим, що вона вирішила поговорити з професором у неформальній обстановці. Австрія належить до культур із низьким індексом дистанції влади (індекс 11), де влада не дає особливих пільг і привілеїв. Цінується освіченість, ідеї та особисті достоїнства, а не статус. У сфері соціальних стосунків перевага надається мінімізації нерівності, її завуальованості, а також особистій ініціативі. Крім того, австрійська культура є «маскулінною» (показник індексу – 79). Представники таких культур схильні до кропіткої праці та напруженої роботи. Саме в роботі вони вбачають сенс життя. Отже, ймовірно, у професора склалася не найкраща думка про Джудіт у зв'язку з зовсім іншими причинами).*