Тестові завдання:

**1. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків споживач в порядку та у строки, що встановлені законодавством, має право вимагати:**

а) пропорційного зменшення ціни;

б) безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк; в

) відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

г) усі відповіді вірні

**2. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, споживач має право:**

а) розірвання договору

б) повернення сплаченої за товар грошової суми

в) вимагати заміни товару

г) усі відповіді вірні

**3. Доставка великогабаритних товарів і товарів продавцю, виробнику при повернені здійснюється за рахунок продавця, виробника, якщо вага понад:**

а) 3 кг б) 5 кг в) 10 кг 24 г) 15 кг

**4. За наявності товару вимога споживача про його заміну підлягає негайному задоволенню, а в разі виникнення потреби в перевірці якості – протягом:**

а) 7 днів

б) 14 днів

в) 21 дня

г) 1 місяця

**5. Під час заміни товару з недоліками на товар аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) належної якості, ціна на який змінилася, перерахунок вартості:**

а) не проводиться.

б) частково проводиться

в) повністю проводиться

г) усі відповіді невірні

**6. Під час заміни товару з недоліками на такий же товар іншої марки (моделі, артикулу, модифікації) належної якості перерахунок вартості товару з недоліками у разі підвищення ціни:**

а) не проводиться

б) провадиться виходячи з його вартості на час обміну,

в) проводиться виходячи з вартості на час купівлі

г) усі відповіді невірні

**7. Під час заміни товару з недоліками на такий же товар іншої марки (моделі, артикулу, модифікації) належної якості перерахунок вартості товару з недоліками у разі зниження ціни:**

а) не проводиться

б) провадиться виходячи з його вартості на час обміну,

в) проводиться виходячи з вартості на час купівлі

г) усі відповіді невірні

**8. При розірванні договору розрахунки із споживачем у разі підвищення ціни на товар провадяться:**

а) виходячи з його вартості на час пред'явлення відповідної вимоги

б) виходячи з вартості товару на час купівлі.

в) виходячи з його вартості на час обміну

г) усі відповіді невірні

**9. При розірванні договору розрахунки із споживачем у разі зниження ціни:**

а) виходячи з його вартості на час пред'явлення відповідної вимоги,

б) виходячи з вартості товару на час купівлі

в) виходячи з його вартості на час обміну

г) усі відповіді невірні

**10. Гроші, сплачені за товар, повертаються споживачеві не пізніше ніж протягом:**

а) 5 днів

б) 7 днів в) 9 днів г) 14 днів

**11. За кожний день затримки усунення недоліків понад установлений строк (чотирнадцять днів) споживачеві виплачується неустойка відповідно в розмірі:**

а) 0,5 % вартості товару

б) 1,0 % вартості товару

в) 1,5 % вартості товару

г) 2,0 % вартості товару

**12. Продавець (виробник) товарів зобов'язаний відшкодувати підприємству, що виконує його функції, збитки, яких воно зазнало у зв'язку із задоволенням вимог**

**споживача на протязі**:

1 тижня 2 тижнів 3 тижнів 1 місяця

**Завдання 2. Розв’яжіть юридичні ситуації, спираючись на статті Закону України «Про захист прав споживачів».**

**Ситуація 1**

Громадянин Буряк В. придбав холодильник. Коли його встановили працівники сервісної служби супермаркету електроніки, він пропрацював 2 години й почав замість замороження продуктів нагрівати їх. Громадянин Буряк викликав представників сервісної служби, які забрали техніку для ремонту. Споживач у письмовій формі вимагав, щоб на час ремонту холодильника йому було надано товар відповідної марки для користування. Адміністрація супермаркету відповіла відмовою. Коли холодильник з ремонту не повернули через два місяці і 4 дні, мотивуючи тим, що чекають на запчастину з країни-виробника, Буряк В. подав до суду позов з вимогою надати інший товар відповідної якості й виплатити йому неустойку.

**• У якої зі сторін конфлікту кращі судові перспективи?**

**Ситуація 2**

Громадянин Волинко Єгop придбав у магазині побутової техніки автоматичну пральну машину синього кольору. Оскільки техніку мали привезти йому зі складу, Єгop оформив усі потрібні документи, перевіривши зазначені дані про виробника, модель, колір, вартість та інші параметри товару, оплатив товар у касі магазину і поїхав додому. Увечері, коли йому доставили пральну машину, Волинко виявив, що хоча товар відповідав усім основним характеристикам обраної ним моделі, але був не синього кольору, як він замовляв, а білого.

Споживач відмовився забирати товар, оскільки його ванна кімната була синього кольору, і біла пральна машина йому не підходить. Наступного дня Волинко прийшов до магазину з вимогою: або надати йому товар того кольору, який він замовляв, або повернути гроші. У магазині йому відмовили, мотивувавши це тим, що гроші вже заплачено, а колір товару не є його обов’язковою характеристикою.

Волинко Єгop подав позов до суду про порушення прав споживача.

**• Споживач чи продавець має кращі судові перспективи?**

**Закон України «Про захист прав споживачів»**  
Стаття 8. Права споживача у разі придбання ним товару неналежної якості  
1. У разі виявлення протягом установленого гарантійного строку недоліків споживач, у порядку та у строки, що встановлені законодавством, має право вимагати:  
1) пропорційного зменшення ціни;  
2) безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк;  
3) відшкодування витрат на усунення недоліків товару.  
**У разі виявлення протягом установленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника товару (продавця, виконавця), або фальсифікації товару, підтверджених за необхідності висновком експертизи, споживач, у порядку та у строки, що встановлені законодавством і на підставі обов’язкових для сторін правил чи договору, має право за своїм вибором вимагати від продавця або виробника:**  
1) розірвання договору та повернення сплаченої за товар грошової суми;  
2) вимагати заміни товару на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у продавця (виробника), товар.  
4. Продавець і виробник під час продажу (реалізації) товару зобов’язані інформувати споживача про підприємства, що задовольняють вимоги, установлені частинами першою і третьою цієї статті.  
5. Продавець, виробник зобов’язані прийняти товар неналежної якості у споживача й задовольнити його вимоги.  
Доставка великогабаритних товарів і товарів вагою понад п’ять кілограмів продавцю, виробнику та їх повернення споживачеві здійснюються за рахунок продавця, виробника.  
6. За наявності товару вимога споживача про його заміну підлягає негайному задоволенню, а в разі виникнення потреби в перевірці якості - протягом 14 днів або за домовленістю сторін.  
У разі відсутності товару вимога споживача про його заміну підлягає задоволенню у двомісячний строк з моменту подання відповідної заяви. Якщо задовольнити вимогу споживача про заміну товару в установлений строк неможливо, споживач вправі на свій вибір пред’явити продавцю, виробнику інші вимоги, передбачені пунктами 1, 3, 4, 5 частини першої цієї статті.  
7. Під час заміни товару з недоліками на товар аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) належної якості, ціна на який змінилася, перерахунок вартості не провадиться.  
Під час заміни товару з недоліками на такий же товар іншої марки (моделі, артикулу, модифікації) належної якості перерахунок вартості товару з недоліками у разі підвищення ціни провадиться, виходячи з його вартості на час обміну, а в разі зниження ціни, - виходячи з вартості на час купівлі.  
При розірванні договору розрахунки із споживачем у разі підвищення ціни на товар провадяться, виходячи з його вартості на час пред’явлення відповідної вимоги, а в разі зниження ціни, - виходячи з вартості товару на час купівлі. Гроші, сплачені за товар, повертаються споживачеві в день розірвання договору, а в разі неможливості повернути гроші в день розірвання договору - в інший строк за домовленістю сторін, але не пізніше ніж протягом 7 днів.  
8. У разі придбання споживачем непридатного харчового продукту продавець зобов’язаний замінити його на харчовий продукт, який є придатним до споживання, або повернути споживачеві сплачені ним кошти.  
9. При пред’явленні споживачем вимоги про безоплатне усунення недоліків товару вони повинні бути усунуті протягом 14 днів з дати його пред’явлення або за згодою сторін в інший строк.  
На письмову вимогу споживача на час ремонту йому надається (з доставкою) товар аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) незалежно від моделі.  
За кожний день затримки виконання вимоги про надання товару аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) та за кожний день затримки усунення недоліків понад установлений строк (14 днів) споживачеві виплачується неустойка відповідно в розмірі 1 % вартості товару.  
10. Споживач має право пред’явити виробнику (продавцю) вимогу про безоплатне усунення недоліків товару після закінчення гарантійного строку. Ця вимога може бути пред’явлена протягом установленого строку служби, а якщо такий не встановлено - протягом 10 років, якщо в товарі було виявлено недоліки (істотні недоліки), допущені з вини виробника.  
11. Вимоги споживача розглядаються після пред’явлення споживачем розрахункового документа, а щодо товарів, на які встановлено гарантійний строк, - технічного паспорта чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу.  
Під час продажу товару продавець зобов’язаний видати споживачеві розрахунковий документ установленої форми, що засвідчує факт купівлі, з позначкою про дату продажу.  
14. Вимоги споживача, передбачені цією статтею, не підлягають задоволенню, якщо продавець, виробник доведуть, що недоліки товару виникли внаслідок порушення споживачем правил користування товаром або його зберігання.  
Стаття 9. Права споживача при придбанні товару належної якості  
1. Споживач має право обміняти непродовольчий товар належної якості на аналогічний у продавця, в якого він був придбаний, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням.  
Споживач має право на обмін товару належної якості протягом чотирнадцяти днів, не рахуючи дня купівлі, якщо триваліший строк не оголошений продавцем.  
Обмін товару належної якості провадиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром.  
2. Якщо на момент обміну аналогічного товару немає у продажу, споживач має право або придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або розірвати договір та одержати назад гроші у розмірі вартості повернутого товару, або здійснити обмін товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару в продаж.  
3. При розірванні договору купівлі-продажу розрахунки із споживачем провадяться, виходячи з вартості товару на час його купівлі. Гроші, сплачені за товар, повертаються споживачеві в день розірвання договору, а в разі неможливості повернути гроші в день розірвання договору - в інший строк за домовленістю сторін, але не пізніше ніж протягом семи днів.  
Стаття 10. Права споживача в разі порушення умов договору про виконання робіт (надання послуг)  
1. Споживач має право відмовитися від договору про виконання робіт (надання послуг) і вимагати відшкодування збитків, якщо виконавець своєчасно не приступив до виконання зобов’язань за договором або виконує роботу так повільно, що закінчити її у визначений строк стає неможливим.  
Якщо значну частину обсягу послуги чи робіт (понад сімдесят відсотків загального обсягу) вже було виконано, споживач має право розірвати договір лише стосовно частини послуги або робіт, що залишилася.