Атестація 1

**Дайте відповідь на питання**

1. Охарактеризуйте соціально-економічну роль туризму.
2. Назвіть несприятливі соціальні наслідки розвитку туризму.
3. Охарактеризуйте залежність між станом пасажирського транспорту і туризмом.
4. Назвіть основні тенденції розвитку сучасного туризму.
5. У чому полягає сутність і якими є структура й інструменти державного регулювання міжнародної туристичної діяльності?

**Одиничний вибір (правильно – неправильно)**

1. Однією з особливостей розвитку сучасного туризму є нерівномірний розподіл міжнародних туристичних потоків у різних регіонах і країнах.
2. Останніми роками спостерігаються зміни на користь масового туризму що є наслідком збільшення вільного часу та зниження цін на авіаперевезення.
3. У тенденціях розвитку масового туризму можна зазначити таке: індивідуальний туризм (туристи, які подорожують самостійно з туристичними цілями) зростає швидше, ніж масовий туризм.
4. Для успішної роботи в туристичному бізнесі необхідно навчитися досягати емоціонального контакту з клієнтами. В індустрії гостинності є потреба в недоброзичливих працівниках.
5. Менш розвинені країни чи країни з невеликими матеріальними ресурсами вимушені імпортувати товари, необхідні для туристів, оплачуючи їх іноземною валютою.

Складіть пари з визначень та понять

Таблиця 2 – Визначення та поняття

|  |  |
| --- | --- |
| **Визначення** | **Поняття** |
| *1.Сертифікація* | А. діяльність, спрямована на досягнення та встановлення прогресивних норм і вимог шляхом створення нормативно-технічної документації на виробництво та застосування різних видів продукції, а також надання послуг.; |
| 2. *Ліцензування* | Б. документ, яким, відповідно до законодавства, встановлюються обов’язкові вимоги до якості послуг |
| 3. *Стандартизація* | В. це дозвіл (документ визначеної форми), виданий державними органами фізичним і юридичним особам на певний вид діяльності |
| 4. *Ліцензія* | Г. це найбільш оперативна форма державного регулювання завдяки спрощеному процесу одержання дозволу. |
| 5. *Стандарт* | Д. процедура, яка підтверджує відповідність туристичної послуги, нормам і правилам, встановленим державою. |

Доповніть відповідним визначенням нижче приведенні речення

1. За підсумками сертифікації видається …, який слугує письмовим підтвердженням того факту, що послуга, яка сертифікується, … встановленим вимогам.
2. Стандартизація – один із способів державного регулювання туристичної діяльності, метою якого є …
3. Розробляючи стандарти й контролюючи відповідність підприємств туристичної сфери встановленим нормативам, держава здійснює регулювання туристичної діяльності, гарантуючи … на об’єктах туристичної інфраструктури.
4. … – це об’єднання державних і національних організацій неурядового характеру, створених для досягнення загальних цілей у певній сфері людської діяльності
5. Місія, мета і завдання міжнародних туристичних організацій визначені в …