

# Завдання, методи, результати проекту та визначення стратегій досягнення мети

## Лекція 4

**Викладач: доц. Меньяло Вікторія Іванівна**

Презентація курсу «Основи  
європейської проектної діяльності»



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# ПЛАН ЛЕКЦІЇ 4

- ▶ **1. Завдання проекту.**
- ▶ **2. Методи, заходи проекту.**
- ▶ **3. Кількісні та якісні результати проекту.**
- ▶ **4. Логіко-структурна матриця проекту.**
- ▶ **5. SWOT-аналіз внутрішнього та зовнішнього середовища і побудова стратегії проекту.**



# МЕТА І ЗАВДАННЯ ПРОЕКТУ

**Грамотно сформулювати мету  
допомагають завдання**

**Необхідно досягти того, щоб  
розв'язок усіх завдань проекту  
приводив до досягнення мети**

**Якщо це не так, то потрібно або  
додавати нові завдання, або  
переформулювати мету**



# ЗАВДАННЯ ПРОЕКТУ

**ЗАВДАННЯ ПРОЕКТУ** – ЦЕ ТІ ЗАСОБИ (СПОСОБИ), ЗА ДОПОМОГОЮ ЯКИХ ПОВИННА БУТИ ДОСЯГНУТА ЗАПРОПОНОВАНА МЕТА

## ПРАВИЛА ВИЗНАЧЕННЯ ЗАВДАНЬ

розв'язок усіх поставлених завдань повинен неминуче приводити до досягнення поставленої мети

завдання повинні містити інформацію про те, що, коли і яким чином ви збираєтеся робити, а також інформацію про те, як можна виміряти результати вашої діяльності

завдання – це не етапи реалізації проекту, не дії, які ви збираєтеся почати, не заходи, які ви збираєтеся провести



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# ВИМОГИ ДО ФОРМУЛЮВАННЯ ЗАВДАНЬ

**логічний і послідовний шлях у напрямку розв'язку проблеми**

**дотриманість причинно-наслідкових зв'язків**

**чітке й конкретне формулювання, виражене не загальними словами, а в кількісних і якісних індикаторах, які можуть стати показниками успішності виконання проекту**

**являють собою конкретні проміжні вимірювані пункти на шляху реалізації проекту**



# Приклад постановки завдань

## ПРОЕКТ «ПРИЗОВНИК»

сформувати учбово-методичну й інформаційну базу щодо правової підтримки призовників за допомогою розробки й публікації методичного посібника й наочних інформаційних матеріалів

залучити до участі в проекті 10 консультантів і підвищити їхній рівень знань із питань правового статусу призовника, сформувати практичні навички

підвищити рівень знань у призовників за допомогою проведення комплексу тренінгових занять

поширити досвід, отриманий у рамках реалізації проекту в інших регіонах за допомогою публікації опису використаних технологій



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# МЕТОДИ (ЗАХОДИ) ПРОЕКТУ

хто буде  
здійснювати ці дії

яким чином, коли  
й у якій  
послідовності це  
буде відбуватися

що буде зроблено

Методи – це види  
діяльності (заходи),  
які необхідні для  
одержання бажаних  
результатів за  
допомогою наявних і  
запитуваних ресурсів

які ресурси  
(виконавці,  
приміщення,  
устаткування й ін.)  
будуть притягнуті



# ВИЗНАЧЕННЯ МЕТОДІВ ПРОЕКТУ



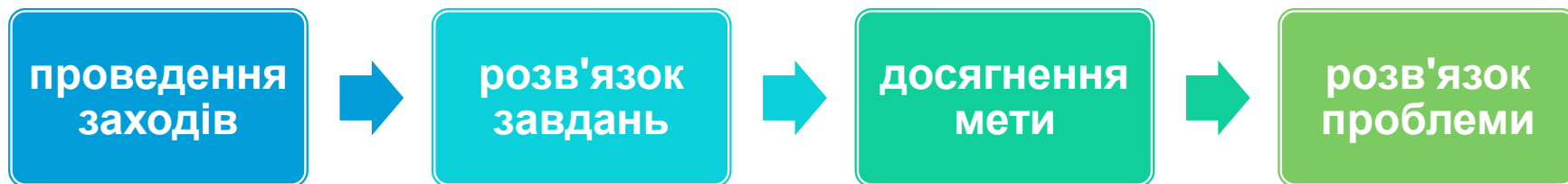


# ПРИКЛАДИ ЗАХОДІВ



# ПЕРЕВІРКА ЛОГІКИ ПРОЕКТУ

- ▶ Після того як ви описали методи й заходу, перевірте, чи приводять вони до розв'язку завдань.
- ▶ Якщо ні, то додайте додаткові заходи або переформулюйте завдання.
- ▶ В ідеалі повинна строго дотримуватися логіка проекту:



# РІЗНИЦЯ МІЖ МЕТОДАМИ І ЗАВДАННЯМИ

Як  
розрізнити  
методи та  
завдання?

Якщо вам важко відразу розрізнити **завдання** й **методи**, спробуйте уявити, чим ви будете займатися через рік-два

Які би ви побачили зміни, які відмінності між існуючим станом справ і майбутнім?

Подібна зміна ситуації й може виявитися **завданнями** проекту, а способи, якими Ви станете домагатися цих змін, можна буде віднести до **методів**



# МЕТА? ЗАВДАННЯ? МЕТОД?

Створити для  
працівників університету  
консультативну службу  
для надання допомоги в  
оформленні заявок на  
гранти



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# АНАЛІЗ СФОРМУЛЬОВАНОГО ЗАВДАННЯ

**У цьому випадку в завданні нічого не говориться про результати, тобто про зміну ситуації, описаної в постановці проблеми**

- Сформульоване завдання може бути непоганим, якщо в проблемній частині стверджувалося, що головна проблема полягає у відсутності такої служби, однак, швидше за все там говорилося про нестачу навичок у співробітників в оформленні заявок

**Створення консультативної служби – це метод, що дозволяє розв'язати проблему нестачі навичок**

- Завдання ж такого проекту може бути сформульовано таким чином: "У перший рік роботи консультативною службою буде надана допомога в оформленні заявок не менш ніж 125 фахівцям. Приблизно 70 з них у результаті навчаться оформлювати заявки самостійно. Не менш 50 заявок, оформлених при участі служби, будуть спрямовані потенційним донорам. Таким чином, уже в перший рік роботи служби кількість грамотно оформлених фахівцями заявок на фінансування зросте в 4 рази"



# ПРИКЛАД ЗАВДАНЬ І МЕТОДІВ

Цель: сокращение количества лиц, погибших в результате дорожно-транспортных происшествий, в 1,5 раза в 2012 году по сравнению с 2004 годом.

## Задачи

Методы

Предотвратить рискованное поведение взрослых пешеходов	Предотвратить рискованное поведение детей-пешеходов	Предотвратить рискованное поведение водителей	Улучшить состояние ТС	Улучшить организацию движения транспорта и пешеходов	Повысить эффективность помощи пострадавшим в ДТП
Информир-е	Информир-е	Информир-е			Быстрота и эффективность оказания помощи
Обучение	Обучение	Обучение			
Законодательн ая база		Законодательн ая база	Законодательн ая база	Законодательн ая база	
Контроль		Контроль	Эффективный контроль	Контроль	
				Совершенствов ание системы управления движением	



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

# ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ПРОЕКТУ

- ▶ Основні слова, що свідчать про успішність проекту:

поліпшення

збільшення або скорочення

нарощування або зменшення

зміцнення або ослаблення

- ▶ а також будь-яка інша зміна, що піддається кількісному або якісному виміру або опису.

- ▶ Але для цього потрібні **ПОКАЗНИКИ!**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# ПОКАЗНИКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ПРОЕКТУ

**ПОКАЗНИК** - це характеристика окремої сторони об'єкта або процесу, що має кількісно-якісний вираз, який дозволяє точніше визначити мету й завдання проекту й виміряти його ефект





# ВИДИ ПОКАЗНИКІВ

## Показники соціального розвитку особистості

- динаміка рівня розвитку особистості: не вмів - навчився, не знав - дізнався, не мав - придбав і т.п.; якість продуктів соціально-творчої діяльності (вироби, малюнки, походи, акції, ін.)

## Показники соціальної адаптації особистості

- зниження ризику асоціальних явищ, підвищення рівня соціальної успішності учасників, активність

## Показники суспільної думки

- популярність проекту, профілактичний ефект, соціально-зацікавленість соціальних партнерів, відгук у засобах масової інформації

## Технологічні показники

- рівень організації в цілому й окремих заходів, чіткість і ефективність керування, організаційна культура учасників

## Економічні показники

- співвідношення витрат із соціально-педагогічним ефектом, залучення додаткових матеріально-технічних ресурсів



# ФОРМУЛЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ

Після розв'язку кожного поставленого завдання завжди повинен з'явитися конкретний результат: доповідь про оцінку ситуації, видання книги, оформлена експозиція, знятий і змонтований відеофільм, навчений персонал, створений інтернет-сайт



По суті, результатами будь-якого проекту є вирішені завдання. В ідеалі результати повинні мати кількісні показники

Очікувані результати – це конкретні результати, яких передбачається досягти в ході реалізації проекту в кількісному і якісному вимірі



# КІЛЬКІСНІ ТА ЯКІСНІ РЕЗУЛЬТАТИ

**Кількісний  
результат: що  
буде зроблено?**

**фіксує кількість наданих  
послуг, учасників заходів,  
отримувачів конкретної  
допомоги, кількості  
виданих книг і т.і.**

**Якісний  
результат: що  
зміниться?**

**відбиває позитивні зміни, які  
відбудуться в результаті  
проведення заходів,  
надання послуг і т.і.**



# ОСНОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕЗУЛЬТАТІВ

**ВІДПОВІДНІСТЬ  
РЕЗУЛЬТАТІВ МЕТІ І  
ЗАВДАННЯМ ПРОЕКТУ**

**ВИМІРНІСТЬ  
РЕЗУЛЬТАТІВ ЗА  
ДОПОМОГОЮ  
ПОКАЗНИКІВ**

**РЕАЛІСТИЧНІСТЬ  
ДОСЯГНЕННЯ  
РЕЗУЛЬТАТІВ**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# МЕХАНІЗМИ ТА ІНСТРУМЕНТИ ОЦІНКИ РЕЗУЛЬТАТІВ

Оцінка  
результатів

При плануванні необхідно  
продумати механізми оцінки  
результатів



За допомогою яких інструментів ви  
зможете визначити, що результати  
досягнуті?

Що буде для вас джерелами, які  
продемонструють досягнення  
запланованих результатів?



# ПРИКЛАД ПЛАНУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ПРОЕКТУ

Завдання проекту	Кількісний результат	Якісний результат	Інструменти оцінки
 <p><b>Завдання 1.</b> Формування навичок вирішення психологічних конфліктів у підлітків і їх батьків через проведення навчальних заходів</p>	<p>У семінарі візьме участь не менш 40 підлітків і їх батьків</p>	<p>Не менш 80% батьків підлітків відзначать поліпшення взаєморозуміння з своїми дітьми</p>	<p>Анкетування батьків через 2 тижні після семінару</p>
 <p><b>Завдання 2.</b> Формування навичок працевлаштування в безробітних жінок через проведення навчальних заходів.</p>	<p>Для 20 безробітних жінок буде проведено не менш 5 Семінарів - тренінгів щодо набуття навичок пошуку роботи.</p>	<p>Не менш 60% безробітних жінок, що пройдуть навчання, зможуть улаштуватися на постійну або тимчасову роботу впродовж 6 місяців після навчання.</p>	<p>Щомісячне телефонне опитування учасників</p> <p>Дані про працевлаштування з біржі праці</p>



# РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОЕКТУ

## РЕСУРСИ

матеріально-  
технічні

фінансові

інформаційні

кадрові

робочий час



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# СХЕМА ВЗАЄМОДІЇ ЧАСТИН ПРОЕКТУ МІЖ СОБОЮ

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧАСТЕЙ ПРОЕКТА





# ЛОГІКО-СТРУКТУРНА МАТРИЦЯ

- Найважливіший інструмент серед усіх аналітичних інструментів у процесі підготовки проектної пропозиції
- Таблиця, яка представляє весь проект у стислому вигляді
- Допомагає зрозуміти причинно-наслідкові зв'язки та переконатися, що проект є логічним, тобто послідовність заходів гарантує нам досягнення результату



# ПРИКЛАД ЛОГІКО-СТРУКТУРНОЇ МАТРИЦІ ПРОЕКТУ

Елемент матриці	Індикатори, показателі досягнень	Істочники і средства перевірки	Допущення, ризики, обмеження
<p><u>Общая цель.</u> Создание региональной многоуровневой системы повышения квалификации и переподготовки кадров в области бухгалтерского учета</p>	<p>Более высокая востребованность услуг ВУЗа предприятиями и организациями региона (количество заявок, шт)</p>	<p>Рейтинг ВУЗов региона</p>	<p>Изменения приоритетов на рынке труда</p>
<p><u>Конкретная цель.</u> Открытие на базе центра ДПО ОГИС нового направления подготовки специалистов</p>	<p>Приказ по ВУЗу на открытие нового направления ДПО</p>	<p>Архив центра ДПО</p>	<p>Отказ администрации ВУЗа в поддержке при открытии нового направления</p>
<p><u>Результаты.</u> 1. Разработанные нормативно-методическая и организационная базы 2. Подготовленные высококвалифицированные специалисты;</p>	<p>Наличие комплекта документов  Динамика количества подготовленных слушателей (чел.)</p>	<p>1. Отчет о внутреннем аудите центра ДПО  2. Отчет центра ДПО ВУЗа</p>	<p>Несоответствие комплекта документов существующим требованиям, снижение платежеспособности потенциальных слушателей</p>



# ЗАПОВНЕННЯ ЛОГІКО-СТРУКТУРНОЇ МАТРИЦІ

ЕЛЕМЕНТ МАТРИЦІ	ІНДИКАТОРИ, ПОКАЗНИКИ ДОСЯГНЕНЬ	ДЖЕРЕЛА І ЗАСОБИ ПЕРЕВІРКИ	ДОПУЩЕННЯ І РИЗИКИ
<i>Загальна мета</i>	<i>Показники досягнення мети</i>		<i>Припущення, за яких мета не може бути досягнута</i>
<i>Детальні цілі</i>	<i>Показники виконання проекту</i>	<i>Яким чином перевірити досягнення цілей відповідно до показників</i>	<i>Припущення, за яких цілі не можуть бути досягнуті</i>
<i>Результати</i>	<i>Показники отримання результатів</i>	<i>Яким чином перевірити отримання запланованих результатів</i>	<i>Припущення, за яких результати не приведуть до досягнення цілей</i>
<i>Дії, методи, заходи</i>	<i>Необхідні ресурси</i>	<i>Вартість ресурсів</i>	<i>Припущення, за яких виконані дії не приведуть до отримання результатів</i>



# ПРИКЛАД ЛОГІКО-СТРУКТУРНОЇ МАТРИЦІ ПРОЕКТУ

ЕЛЕМЕНТ МАТРИЦІ	ІНДИКАТОРИ, ПОКАЗНИКИ ДОСЯГНЕНЬ	ДЖЕРЕЛА І ЗАСОБИ ПЕРЕВІРКИ	ДОПУЩЕННЯ І РИЗИКИ
<b>ЗАГАЛЬНА МЕТА</b> Покращити свої житлові умови	Наявність комфортного житла		Погіршення матеріального становища
<b>ДЕТАЛЬНІ ЦІЛІ</b> Придбати у кредит до 2020 р. з погашенням до 2025 р. 2-поверховий будинок з 5 кімнатами на березі Дніпра	Власний будинок	Свідоцтво про право власності з погашенням кредитом	Нестабільність валютного курсу, нестабільність місяця роботи
<b>ЗАВДАННЯ/РЕЗУЛЬТАТИ</b>			
1. Накопичення до 01 липня 2019 р. суми коштів, необхідних для першого внеску	5 тис. доларів	Виписка з депозитного рахунку	Інфляція
2. Придбання дома у кредит на пільгових умовах до 01 січня 2020 р.	Придбаний у кредит дім	Свідоцтво права власності, Кредитний договір	Зміна кредитних умов банком щодо суми першого внеску
3. Погашення кредиту до 01 січня 2025 р.	Власний дім без зовнішніх зобов'язань	Виписка з банку про погашення кредиту	Недостатня платоспроможність
<b>ДП, МЕТОДИ, ЗАХОДИ</b> <i>Завдання 1</i>			
1.1. Знайти більш дешево житло для <b>аренди</b>	Оголошення про зняття житла	500 <b>грн</b>	Відсутність дешевого житла для <b>аренди</b> на ринку
1.2. Збільшення щомісячно відкладених коштів на 25%	Додатково відкладені кошти	150 доларів щомісячно	Нестабільність валютного курсу
<i>Завдання 2</i>			
2.1. Здійснити пошук дома	Оплата послуг агентства нерухомості	1850 <b>грн</b>	Відсутність відповідного дома для придбання
2.2. Оформити пільговий кредит	Сума першого внеску	5 тис. доларів	Нестабільність валютного курсу
<i>Завдання 3</i>			
3.1. Пройти курси підвищення кваліфікації	Вартість курсів	2500 <b>грн</b>	Збіг графіку відвідування курсів з робочим часом
3.2. Клопотати про розширення зони відповідальності на роботі	Додаткові навички	Свідоцтво про підвищення кваліфікації	Відмова керівництва



# МЕТА SWOT - АНАЛІЗУ

## SWOT - аналіз

Є досить звичайною практикою в світі бізнесу. Великі корпорації використовують його, щоб оцінити і передбачити їх прибуток, розробити новий продукт чи зрозуміти, чому конкретний продукт не вдався

допоможе Вам реалізувати Ваші цілі і проекти

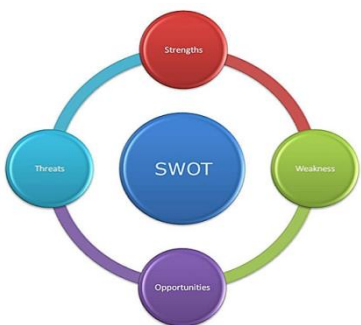
допоможе Вам оцінити вашу особистість і поведе Вас до самовдосконалення



# SWOT - МАТРИЦЯ



# SWOT - АНАЛІЗ ВНУТРІШНЬОГО І ЗОВНІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА



<p><b>Strengths</b></p> <p>Сильные стороны</p>	<p><b>Weaknesses</b></p> <p>Слабые стороны</p>
<p>Потенциальные <b>внутренние</b> элементы, напрямую относящиеся к организации</p>	
<p><b>Opportunities</b></p> <p>Благоприятные ВОЗМОЖНОСТИ</p>	<p><b>Threats</b></p> <p>Угрозы, вызовы</p>
<p><b>Внешние</b> элементы, относящиеся к различным сферам среды (законодательство, политика, экономика, технология, общество и т.д.)</p>	

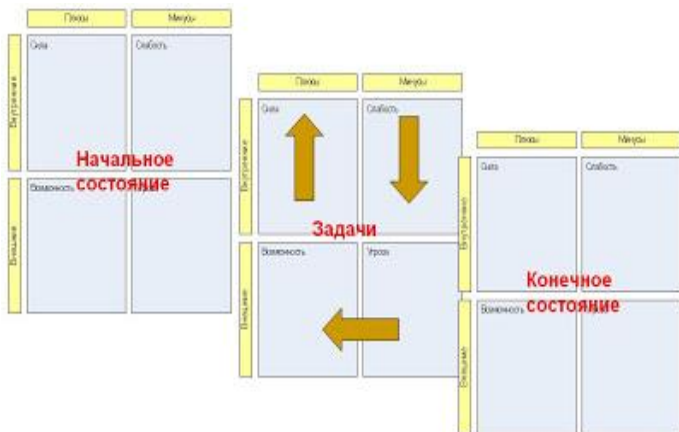
# ПРИКЛАД SWOT - МАТРИЦІ

	СИЛЬНІ СТОРОНИ	СЛАБКІ СТОРОНИ
<b>ВНУТРІШНІ ФАКТОРИ</b>	<b>1. Високий професіоналізм</b> <b>2. Вміння економити</b>	<b>3. Висока арендна плата за житло.</b> <b>4. Неможливість відмовити друзям давати в борг</b>
<b>ЗОВНІШНІ ФАКТОРИ</b>	<b>A. Імовірність вивільнення більш високої посади.</b> <b>B. Програма пільгового молодіжного кредитування</b>	<b>C. Нестабільність місця роботи</b> <b>D. Нестабільність валютного курсу</b>





# АНАЛІЗ SWOT - МАТРИЦІ



# ПОБУДОВА СТРАТЕГІЇ ЗА ДОПОМОГОЮ “ПРОБЛЕМНОГО ПОЛЯ”

	<b>Возможности</b>	<b>Угрозы</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> </ol>
<b>Сильные стороны</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> </ol>	Сильные стороны и возможности <i>Как можно использовать имеющиеся сильные стороны для новых возможностей?</i>	Сильные стороны и угрозы <i>Как использовать сильные стороны для уменьшения выявленных угроз?</i>
<b>Слабые стороны</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> </ol>	Слабые стороны и возможности <i>Как использовать возможности, чтобы «усилить» слабые стороны?</i>	Слабые стороны и угрозы <i>Как минимизировать урон от угроз и слабых сторон (разработка самого негативного сценария)?</i>

www.pdcamethod.com



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# ПРИКЛАД ПОБУДОВАНОЇ СТРАТЕГІЇ ЗА ДОПОМОГОЮ «ПРОБЛЕМНОГО ПОЛЯ»

 <p><b>Strategy</b></p>	<p><b>МОЖЛИВОСТІ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Імовірність вивільнення більш високої посади</li> <li>• Програма пільгового молодіжного кредитування</li> </ul>	<p><b>ЗАГРОЗИ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нестабільність місця роботи (жорстка конкуренція на ринку)</li> <li>• Нестабільність валютного курсу</li> </ul>
<p><b>СИЛЬНІ СТОРОНИ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Високий професіоналізм</li> <li>• Вміння економити</li> </ul>	<p>Використовуючи свої професійні якості, клопотати про збільшення зони відповідальності, що дозволить у майбутньому зайняти більш високу посаду</p>	<p>Використовуючи своє вміння економити, намагатися більшу частину коштів переводити у валюту. Використовуючи свій професіоналізм, розширювати професійні зв'язки з іншими компаніями</p>
<p><b>СЛАБКІ СТОРОНИ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Висока арендна плата за житло</li> <li>• Неможливість відмовити друзям давати в борг</li> </ul>	<p>Долучитися до Програми пільгового молодіжного кредитування, щоб мати кошти на аренду житла. Намагатися зайняти більш високу посаду, щоб змінити оточення на більш забезпечене</p>	<p>Враховувати, що нестабільність валютного курсу може привести й до збільшення арендної плати за житло. Одразу переводити всі вільні кошти у валюту, щоб не було спокуси дати в борг</p>