

## Лабораторне завдання 12

### Хід виконання роботи

**Завдання 1.** Ознайомлення з інформаційною системою пошуку та бронювання туристичних продуктів IT-tour <https://www.ittour.com.ua/>.

1. Виконати підбір туристичних продуктів (3 варіанти) з країни (на вибір) до країни (на вибір).

The screenshot shows the IT-tour website interface. At the top, there is a navigation bar with the IT-tour logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a banner for 'Альянс Туроператор' with a focus on 'МЕКСИКА' and 'ПРЯМИЙ ЧАРТЕР З ВАРШАВИ'. The main content area is titled 'Система Пошуку і Бронювання Турів' and features a search filter for 'Мальдіви' (Maldives) and 'Прага' (Prague). Below the search filter, there is a table of hotel proposals with columns for Country, Region, Hotel Name, Rating, and Price. The table lists four hotels in Maldives, all with a rating of 4 or 5 stars and prices ranging from 2007 \$ to 2338 \$.

Країна	Регіон	Готель	★	📅	Ціна за 1 дор.
Мальдіви Авіа	Мале	<a href="#">Adaaran Select Hudhuran E...</a>	4	AI	Прага 15.01 6 <b>2007 \$</b>
Мальдіви Авіа	Мале	<a href="#">Paradise Island Resort &amp; Spa</a>	4	НВ	Прага 15.01 6 <b>2035 \$</b>
Мальдіви Авіа	Мале	<a href="#">Meeru Island Resort</a>	4	FB	Прага 15.01 6 <b>2086 \$</b>
Мальдіви Авіа	Мале	<a href="#">Cinnamon Velfushi Maldives</a>	5	FB	Прага 15.01 6 <b>2338 \$</b>

Below the hotel list, there is a section for 'Авіаквитки' (Flight Tickets) with a table showing flight details and prices. The table lists two flight options: Katoomba - Phuket - Katoomba for 1250 USD and Warsaw - Bangkok - Warsaw for 1350 USD.

2. Надати характеристику сервісних послуг, які включені до кожного туристичного продукту.

Країни (звідки-куди)			
Назва готелю	Основні послуги (переліт або переїзд, проживання, харчування тощо)	Додаткові послуги	Ціна

3. Зробити їх порівняльний аналіз.

**Завдання 2.** Ознайомлення з інформаційною системою управління туристичним підприємством Мої туристи.

1. Увійти в інформаційну систему Мої туристи <https://moituristy.com/tf/>  
e-mail [anna0956564651@gmail.com](mailto:anna0956564651@gmail.com)  
пароль 73d14058

## 2. Ознайомитися з функціональними можливостями системи.

The screenshot shows the search interface of the MoTuristi website. The top navigation bar includes 'Турсканер', 'Справи', 'Замовлення/Клієнти', 'Платежі', 'Звіти', 'Розсилання', and a '+ ЗАМОВЛЕННЯ' button. Below the navigation bar, there are tabs for 'Тури', 'Чартери', 'Корзини', 'Історія', and 'Колекції'. The search area is divided into several sections: 'Куди' (Destination) with a dropdown set to 'Туреччина'; 'Звідки' (Origin) with a dropdown set to 'з Кишинева'; 'Курорт або регіон' (Resort or region) with a list of options including 'Анталійське узбережжя', 'Егейське узбережжя', 'Мармурове узбережжя', 'Стамбул', and 'Центральна Туреччина'; 'Зірки' (Stars) with buttons for 2\*, 3\*, 4\*, and 5\*; 'Рейтинг за відгуками 4-х сайтів' (Rating by reviews from 4 sites) with buttons for 5, 6, 7, 8, and 9+; 'Дата початку' (Start date) with a range of '10 кві - 17 кві'; 'Тривалість, ночей' (Duration, nights) with a range of '6 - 8'; 'Харчування' (Food) with buttons for 'ОВ', 'ВВ', 'НВ', 'FB', 'АІ', and 'UAI'; 'Дорослі' (Adults) with a count of '2' and a 'Діти' (Children) section with a 'Додати' (Add) button; 'Оператор' (Operator) with a list of options including 'Bci', 'Alf.eu', 'Aristeya', 'JoinUP! EU', 'Toco Tour', 'TPG', 'Alf', 'Anextour', 'Coral', 'Itaka', 'JoinUP!', 'Orbita', 'Poland', 'Rainbow', 'Toco Tour.ro', and 'Yantour'; and 'Ціна' (Price) section.

3. За допомогою турсканера ознайомитися з переліком країн і їх готельних закладів, які надають послуги туристам.

4. Обрати один готельний заклад і створити заявку на бронювання.

The screenshot shows the booking form on the MoTuristi website. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. Below the navigation bar, there is a 'Назад до списку клієнтів' (Back to client list) link. The form is divided into two main sections: 'Новий клієнт' (New client) and 'Нове замовлення' (New booking). The 'Новий клієнт' section includes fields for 'Ім'я' (Name) with the value 'Анна', 'Телефон' (Phone) with the value '+380956564651' and a checked 'SMS' option, 'Email' with the value 'anna0956564651@gmail.com', and two checkboxes: 'Не надсилати автоматичні повідомлення на емейл' (Do not send automatic messages to email) and 'Не відправляти розсилку' (Do not send newsletter). There are also fields for 'Мітки' (Tags) with a dropdown set to 'Фільтр не обрано' and 'Місто' (City) with a search input. The 'Нове замовлення' section includes a 'Послуга' (Service) dropdown set to 'Тур', 'Готель або назва послуги' (Hotel or service name) dropdown set to 'Ali Bey Club 5\* Сіде, Кізілагач', 'Крайна' (Country) dropdown set to 'Туреччина', 'Бюджет' (Budget) section with a range of 'UAH-2' and a currency dropdown, 'Дати подорожі' (Travel dates) section with a range and a calendar icon, 'Джерело' (Source) search input, and a 'Коментар' (Comment) text area. A '+ ЗАМОВЛЕННЯ' button is visible in the top right corner, with an arrow pointing to it.

5. Ознайомитися з етапами оформлення замовлення.

ЗАМОВЛЕННЯ
ПІДБІР ТУРУ
ПАСПОРТИ ТУРИСТІВ
ДОГОВІР
ОПЛАТА
ЗАЯВКА
ПІДТВЕРДЖЕННЯ ГОТЕЛЮ
ВИДАЧА ДОКІВ
ВИЛІТ
ОК!

**Замовлення** Відзначити етап як виконаний

Тур

Дата замовлення   Час

Джерело

Туристи  +

6. Шляхом заповнення даних створити форму договору про надання туристичних послуг, зберегти і завантажити у PDF-форматі.

Менеджер замовлення: Анна

ЗАМОВЛЕННЯ
ПІДБІР ТУРУ
ПАСПОРТИ ТУРИСТІВ
ДОГОВІР
ОПЛАТА
ЗАЯВКА
ПІДТВЕРДЖЕННЯ ГОТЕЛЮ
ВИДАЧА ДОКІВ
ВИЛІТ
ОК!

**Договір** Відзначити етап як виконаний

**Проживання**

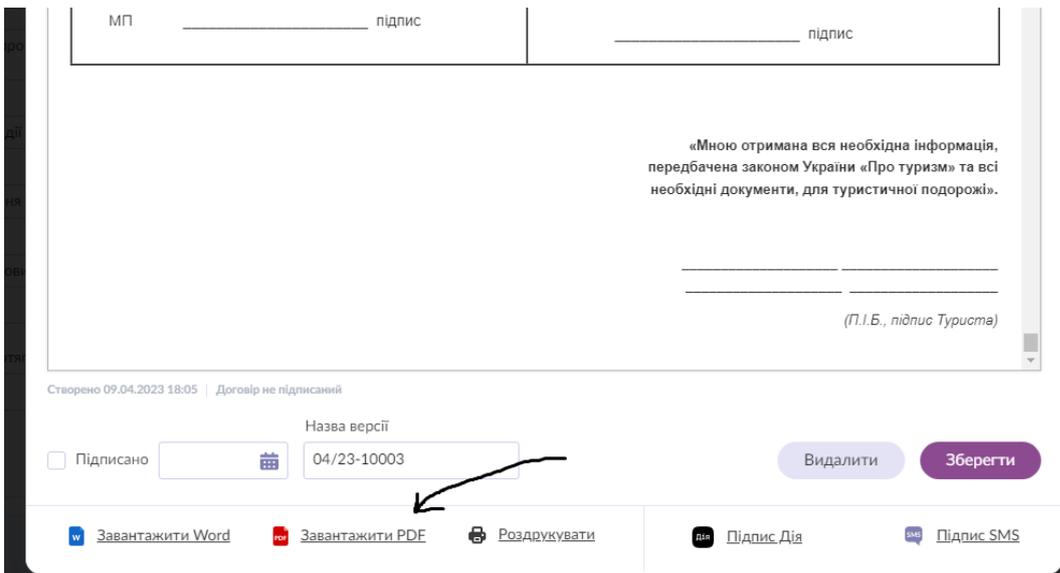
Готель або назва послуги   Країна   Тип номера   Тип харчування

Дати подорожі  -

Додати проживання

**Інші параметри туру**

Транспорт  Трансфер



7. Шляхом заповнення форми розсилання, створити шаблон інформаційної розсилки клієнтам.

Крок 1. Вибір туристів та створення розсилки

Мітки  
Фільтр не обрано

Країна  
Усі

Подорожували в період

Дата замовлення

Відправник ЗНУ Змінити

Початок розсилки 09.04.2023 X Негайно

0 Символів  
0 SMS на одне повідомлення  
0 загальна вартість, грн. (вартість одного повідомлення на український номер 0.53 ₪)  
Поточний баланс SMS розсилок – грн.

Я продовжу пізніше **Зберегти та подивитися**

## Крок 2. Попередній перегляд

Макет розсилки був надісланий на [romlina349@gmail.com](mailto:romlina349@gmail.com)

Відправник: ЗНУ <[romlina349@gmail.com](mailto:romlina349@gmail.com)>

Тема листа: Горяча пропозиція

Скидки -20% на тури до Анталії з 01.05.23 до 09.05.23

Назад

**Розіслати**

Я продовжу пізніше

8. Зробити загальний висновок щодо роботи з системою управління туристичним підприємством Мої туристи.