

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ  
КАФЕДРА ПІДПРИЄМНИЦТВА, МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЙ ТА  
ЛОГІСТИКИ

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан факультету менеджменту

І.Г. Шавкун

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 р.

**«ЗАСОБИ КОНТРОЛЮ ЯКОСТІ»**

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

підготовки бакалавр

напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент»

професійне спрямування Менеджмент організацій

**Укладач**

д.е.н., доцент Гуржій Н.М.

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри менеджменту  
організацій та логістики

Протокол № 1 від “30” серпня 2016 р.  
Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ Бухаріна Л. М.

Ухвалено науково-методичною радою  
факультету менеджменту

Протокол № \_\_\_\_\_ від “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_\_ р.  
Голова науково-методичної ради  
факультету менеджменту  
\_\_\_\_\_ Чкан А.С.

2016 рік

# 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, рівень вищої освіти,	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів -2	Галузь знань 0306 «Менеджмент і адміністрування»	Нормативна	
Загальна кількість годин – 72	Напрямок підготовки 6.030601 «Менеджмент»	Рік підготовки:	
	Професійне спрямування «Менеджмент організацій»	4 -й	5 -й
		Лекції	
Тижневих аудиторних годин для денної форми навчання: – 4 год.	Рівень вищої освіти: бакалаврський	12 год.	4год.
		Практичні, семінарські	
		10 год.	4 год.
		Лабораторні	
		- год.	- год.
		Самостійна робота	
		50год.	64 год.
Вид контролю: залік			

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення дисципліни «Засоби контролю якості» є опанування науково-теоретичних засад, методологічних та організаційних положень стандартизації і сертифікації продукції та послуг.

Предметом вивчення курсу є методи і процеси стандартизації та сертифікації продукції та послуг

Головними завданнями дисципліни є:

- ознайомлення із нормативно – правовим забезпеченням сертифікації та стандартизації;
- вивчення основних принципів та вимог в системі стандартизації товарів та послуг;
- дослідження міжнародних систем стандартизації та сертифікації та ознайомлення з принципами їх організації;
- вивчення показників та вимог до стандартів якості продукції та послуг;
- дослідження впливу стандартизації та сертифікації товарів та послуг на розвиток економіки країни.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких результатів навчання (компетентностей):

<b>Інтегральна компетентність</b>	Здатність розв'язувати типові спеціалізовані задачі у процесі навчання, що передбачає застосування вивчених положень і методів науки і характеризується певною невизначеністю умов.
<b>Загальні компетентності</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</li><li>2. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</li><li>3. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні</li><li>4. Здатність генерувати нові ідеї (креативність)</li><li>5. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми</li><li>6. Здатність приймати обґрунтовані рішення</li><li>7. Здатність розробляти та управляти проектами</li><li>8. Організація власної діяльності як складової колективної діяльності</li><li>9. Оцінювання і прогнозування політичних, економічних, соціальних подій та явищ</li><li>10. Вирішення соціально-економічних і політичних проблем з урахуванням загальнолюдських цінностей, норм поведінки і моралі в державних, виробничих, міжособистих та суспільних відносинах</li></ol>
<b>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Здатність застосовувати знання про сучасні досягнення в предметній області</li><li>- Володіння основами проектування, експлуатації та технічного обслуговування об'єктів та систем</li><li>- Здатність використовувати навички роботи з комп'ютером</li></ul>

	<p>та знання й уміння в галузі сучасних інформаційних технологій для рішення експериментальних і практичних завдань</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Здатність використовувати знання, уміння й навички в галузі теорії й практики управління, автоматизації технологічними процесами промисловості.</li> </ul> <p>У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен <b><u>знати:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>напрями розвитку та основні принципи стандартизації та сертифікації;</li> <li>- нормативно – правове забезпечення стандартизації та сертифікації в Україні;</li> <li>- основні правила сертифікації товарів та послуг;</li> <li>- методи та принципи стандартизації;</li> <li>- види стандартів та сертифікатів;</li> <li>- основні терміни і визначення методів та засобів контролю якості продукції;</li> <li>- сутність державної системи стандартизації (ДСС), її призначення;</li> <li>- роль і функції міжнародних організацій зі стандартизації та сертифікації;</li> <li>- основні правила сертифікації товарів, що імпортуються.</li> </ul> <p><b><u>вміти:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулювати сучасні напрями розвитку системи стандартизації та сертифікації;</li> <li>- застосовувати нормативно – правову базу стандартизації та сертифікації на практиці;</li> <li>- використовувати методи контролю якості продукції та послуг на практиці;</li> <li>- обґрунтовувати завдання міжнародного співробітництва в галузі стандартизації і сертифікації;</li> <li>- аналізувати роль і функції міжнародних організацій зі стандартизації та сертифікації.</li> </ul>
--	---

### **Міждисциплінарні зв'язки.**

Вивчення дисципліни «Засоби контролю якості» повинно базуватись на знаннях з дисциплін базової підготовки. Для успішного засвоєння курсу необхідно мати ґрунтовні знання з таких дисциплін, як: «Основи менеджменту», «Маркетинг», «Товарознавство», «Промисловий маркетинг», «Менеджмент», «Маркетингова товарна політика» та ін..

### **3. Програма навчальної дисципліни**

## **РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ТА МЕТОДОЛОГІЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАНДАРТИЗАЦІЇ І СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ ТА ПОСЛУГ.**

### ***Тема 1. Теоретичні засади та нормативно-правове забезпечення стандартизації та сертифікації.***

Вивчення основних понять стандартизації та сертифікації: стандартизація, сертифікація, об'єкт стандартизації, галузь, нормативний документ, стандарт, технічні умови, безпека, охорона здоров'я людей, охорона навколишнього середовища, сумісність, взаємозамінність, уніфікація. Мета стандартизації. Завдання стандартизації. Напрями розвитку та основні принципи стандартизації. Законодавча база стандартизації: закони України, декрети Кабінету Міністрів України, постанови Кабінету Міністрів України. Правові засади національної системи сертифікації продукції УкрСЕПРО: закони України, декрети Кабінету Міністрів України, постанови Кабінету Міністрів України. Основні правила сертифікації товарів, що імпортуються. Визнання зарубіжних сертифікатів; порядок ввезення товарів, що підлягають обов'язковій сертифікації в Україні; порядок митного оформлення імпортованих товарів, що підлягають обов'язковій сертифікації.

### ***Тема 2. Основні методи і принципи стандартизації продукції та послуг.***

Методи стандартизації: уніфікація, агрегування, взаємозв'язок. Уніфікація міжгалузева, галузева і виробнича. Показники рівня уніфікації продукції. Поняття симпліфікації та типізації. Види взаємозамінності та її позитивні якості. Переваги агрегатованого обладнання. Комплексна стандартизація та її роль у підвищенні якості продукції. Випереджальна стандартизація - стимулятор прискорення термінів впровадження у виробництво новітніх досягнень науки і техніки. Застосування у випереджувальних стандартах ступенів технічного рівня та якості продукції.

### ***Тема 3. Контроль якості продукції та послуг, система показників якості.***

Основні терміни і визначення методів та засобів контролю якості продукції: контроль якості, технічний контроль, вхідний контроль, приймальний контроль, контроль суцільний і вибірковий. Методи контролю, класифікація засобів контролю за типами контрольованих фізичних величин і конструктивними особливостями. Статистичний контроль. Методи неруйнівного контролю: магнітний, електричний, радіохвильовий, тепловий, оптичний, акустичний, радіаційний, проникними речовинами. Ефективність застосування неруйнівних методів контролю. Методи визначення значень

показників якості продукції, їх класифікація за способами одержання інформації (вимірювальний, реєстраційний, органолептичний, розрахунковий) і джерелами одержання інформації (традиційний, експертний, соціологічний). Методи оцінювання рівня якості продукції: диференційний, комплексний, змішаний. Експертні методи оцінювання рівня якості продукції.

## **РОЗДІЛ 2. ДЕРЖАВНА ТА МІЖНАРОДНІ СИСТЕМИ СТАНДАРТИЗАЦІЇ ТА СЕРТИФІКАЦІЇ.**

### ***Тема 1. Державна система стандартизації і сертифікації та її роль у розвитку національної економіки.***

Сутність державної системи стандартизації (ДСС), її призначення. Органи та служби стандартизації. Принципи ДСС. Об'єкти стандартизації. Категорії нормативних документів зі стандартизації: державні стандарти України, галузеві стандарти, стандарти науково-технічних та інженерних товариств і спілок, технічні умови, стандарти підприємств. Визначення основних понять сертифікації: відповідність, сертифікація відповідності, третя сторона, підтвердження відповідності, орган із сертифікації, визначення, атестація, акредитація, ідентифікація. Приклади практичного застосування цих понять, їх переваги та недоліки. Характеристика та визначення видів сертифікації: обов'язкова, добровільна, міжнародна, регіональна, національна. Значення стандартизації у прискоренні науково-технічного прогресу, удосконаленні управління народним господарством, здійсненні єдиної технічної політики, підвищенні якості продукції і послуг. Етапи історичного розвитку стандартизації. Стандартизація фактична та офіційна.

### ***Тема 2. Міжнародні системи стандартизації та сертифікації.***

Завдання міжнародного співробітництва в галузі стандартизації і сертифікації. Роль і функції міжнародних організацій зі стандартизації та сертифікації. Діяльність ISO в галузі стандартизації і сертифікації. Міжнародна система стандартизації і сертифікації виробів електронної техніки, електротехнічних виробів (IECEE). Завдання і функції комітетів CASKO, СТАКО, REMCO. Діяльність регіональних організацій зі стандартизації і сертифікації: європейського комітету CEN, Європейського комітету в електротехніці CENELEC, Міжнародної ради країн - учасниць СНД. Міжнародна організація зі стандартизації (ISO), міжнародна електротехнічна комісія (МЕК), Міжнародний союз телекомунікацій (МСТ), Європейська організація з якості (СОЯ), Європейська організація з випробувань і сертифікації (ЄОВС), Міждержавна рада зі стандартизації, метрології та сертифікації (МРСМС), Міжнародна асоціація якості (МО «СовАСК»), Український міжнародний фонд якості (УСФЯ). Міжнародні та європейські стандарти на системи якості: ISO 9000, МЕК 300, EN 29000.

Державні стандарти України, оформлені на підставі застосування автентичного тексту міжнародних стандартів ISO 9000. Вимоги до стандартів, застосовуваних при сертифікації продукції. Обставини створення міжнародних систем сертифікації. Міжнародні системи сертифікації: виробів електронної техніки МЕК (МССВЕТ); електротехнічного обладнання (МЕККСЕ); офіційного затвердження обладнання автотранспортних засобів (ЄЕК ООН) та ін. Основні особливості міжнародних систем сертифікації.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	с/п	лаб	сам.роб.	інд.завд. (за наявності)		л	с/п	лаб	сам.роб.	інд.завд. (за наявності)
1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	
<b>Розділ 1. «Теоретичні засади та методологія забезпечення стандартизації і сертифікації продукції та послуг»</b>												
Тема 1. Теоретичні засади та нормативно-правове забезпечення стандартизації та сертифікації.	13	2	1	-	7	3	14	1	1	-	6	6
Тема 2. Основні методи і принципи стандартизації продукції та послуг.	14	2	2	-	7	3	13	0,5	0,5	-	6	6
Тема 3. Контроль якості продукції та послуг, система показників якості	13	2	1	-	7	3	13	0,5	0,5	-	6	6
<b>Разом за розділом 1</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>40</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
<b>Розділ 2. «Державна та міжнародні системи стандартизації та сертифікації»</b>												
Тема 4. Державна система стандартизації і сертифікації та її роль у розвитку національної економіки.	16	3	3	-	7	3	16	1	1	-	7	7
Тема 5. Міжнародні системи стандартизації та сертифікації	16	3	3	-	7	3	16	1	1		7	7
<b>Разом за розділом 2</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
<b>Усього годин</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>32</b>

## 5. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Кількість годин з.в
1	Теоретичні засади та нормативно-правове забезпечення стандартизації та сертифікації	1	1
2	Основні методи і принципи стандартизації продукції та послуг	2	2
3	Контроль якості продукції та послуг, система показників якості	1	1
4	Державна система стандартизації і сертифікації та її роль у розвитку національної економіки	3	3
5	Міжнародні системи стандартизації та сертифікації	3	3
	<b>Разом</b>	<b>12</b>	<b>10</b>

## 6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Кількість годин з.в
1	Теоретичні засади та нормативно-правове забезпечення стандартизації та сертифікації	1	1
2	Основні методи і принципи стандартизації продукції та послуг	2	1
3	Контроль якості продукції та послуг, система показників якості	1	1
4	Державна система стандартизації і сертифікації та її роль у розвитку національної економіки	2	1
5	Міжнародні системи стандартизації та сертифікації	2	1
	<b>Разом</b>	<b>12</b>	<b>8</b>

## 7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	Кількість годин з.в
1	Теоретичні засади та нормативно-правове забезпечення стандартизації та сертифікації	10	12
2	Основні методи і принципи стандартизації продукції та послуг	10	12
3	Контроль якості продукції та послуг, система показників якості	10	12
4	Державна система стандартизації і сертифікації та її роль у розвитку національної економіки	10	14
5	Міжнародні системи стандартизації та сертифікації	10	14
	<b>Разом</b>	<b>50</b>	<b>64</b>



## 8. Індивідуальні завдання

З метою самостійного вивчення опрацювання частини програмного матеріалу з курсу, поглиблення знань та вдосконалення умінь і навичок, отриманих у процесі лекційних та практичних занять студенти мають виконувати індивідуальні завдання, яке передбачає підготовку реферату та електронної презентації за наступними темами:

1. Мета стандартизації.
2. Завдання стандартизації.
3. Напрями розвитку та основні принципи стандартизації.
4. Законодавча база стандартизації: закони України, декрети Кабінету Міністрів України, постанови Кабінету Міністрів України.
5. Правові засади національної системи сертифікації продукції УкрСЕПРО: закони України, декрети Кабінету Міністрів України, постанови Кабінету Міністрів України.
6. Основні правила сертифікації товарів, що імпортуються.
7. Визнання зарубіжних сертифікатів; порядок ввезення товарів, що підлягають обов'язковій сертифікації в Україні.
8. Порядок митного оформлення імпортованих товарів, що підлягають обов'язковій сертифікації.
9. Методи стандартизації: уніфікація, агрегування, взаємозв'язок.
10. Уніфікація міжгалузева, галузева і виробнича.
11. Показники рівня уніфікації продукції.
12. Поняття симпліфікації та типізації.
13. Види взаємозамінності та її позитивні якості.
14. Комплексна стандартизація та її роль у підвищенні якості продукції.
15. Випереджальна стандартизація - стимулятор прискорення термінів впровадження у виробництво новітніх досягнень науки і техніки.
16. Застосування у випереджувальних стандартах ступенів технічного рівня та якості продукції.
17. Основні терміни і визначення методів та засобів контролю якості продукції: контроль якості, технічний контроль, вхідний контроль, приймальний контроль, контроль суцільний і вибірковий.
18. Методи контролю, класифікація засобів контролю за типами контрольованих фізичних величин і конструктивними особливостями.
19. Статистичний контроль.
20. Методи неруйнівного контролю: магнітний, електричний, радіохвильовий, тепловий, оптичний, акустичний, радіаційний, проникаючими речовинами.
21. Ефективність застосування неруйнівних методів контролю.

22. Методи визначення значень показників якості продукції, їх класифікація за способами одержання інформації (вимірювальний, реєстраційний, органолептичний, розрахунковий) і джерелами одержання інформації (традиційний, експертний, соціологічний).
23. Методи оцінювання рівня якості продукції: диференційний, комплексний, змішаний.
24. Експертні методи оцінювання рівня якості продукції.
25. Сутність державної системи стандартизації (ДСС), її призначення.
26. Органи та служби стандартизації. Принципи ДСС.
27. Категорії нормативних документів зі стандартизації: державні стандарти України, галузеві стандарти, стандарти науково-технічних та інженерних товариств і спілок, технічні умови, стандарти підприємств.
28. Визначення основних понять сертифікації: відповідність, сертифікація відповідності, третя сторона, підтвердження відповідності, орган із сертифікації, визначення, атестація, акредитація, ідентифікація.
29. Характеристика та визначення видів сертифікації: обов'язкова, добровільна, міжнародна, регіональна, національна.
30. Значення стандартизації у прискоренні науково-технічного прогресу, удосконаленні управління народним господарством, здійсненні єдиної технічної політики, підвищенні якості продукції і послуг.
31. Етапи історичного розвитку стандартизації.
32. Стандартизація фактична та офіційна.
33. Завдання міжнародного співробітництва в галузі стандартизації і сертифікації.
34. Роль і функції міжнародних організацій зі стандартизації та сертифікації.
35. Діяльність ISO в галузі стандартизації і сертифікації.
36. Міжнародна система стандартизації і сертифікації виробів електронної техніки, електротехнічних виробів (IECEE).
37. Завдання і функції комітетів CASKO, СТАКО, REMCO.
38. Діяльність регіональних організацій зі стандартизації і сертифікації: європейського комітету CEN, Європейського комітету в електротехніці CENELEC, Міжнародної ради країн - учасниць СНД.
39. Міжнародні та європейські стандарти на системи якості: ISO 9000, МЕК 300, EN 29000.
40. Державні стандарти України, оформлені на підставі застосування автентичного тексту міжнародних стандартів ISO 9000.
41. Вимоги до стандартів, застосовуваних при сертифікації продукції.
42. Обставини створення міжнародних систем сертифікації.
43. Основні особливості міжнародних систем сертифікації.

## 8. Види контролю і система накопичення балів

	Вид контрольного заходу	Кількість контрольних заходів	Кількість балів за 1 захід	Усього балів
<b>1</b>	Вирішення ситуаційних задач на практичних заняттях.	5	6	30
<b>2</b>	Самостійне проходження тесту за матеріалом Розділу 1 у системі електронного забезпечення навчання ЗНУ (за умови виконання тесту не менше, ніж на 85%. Кількість спроб не враховується. Час не обмежено)	1	5	5
<b>3</b>	Контрольне тестування за результатом вивчення матеріалу Розділу 1 (проводиться по завершенні вивчення <b>Теми 3</b> в письмовій формі)	1	0-10	10
<b>4</b>	Самостійне проходження тесту за матеріалом Розділу 2 у системі електронного забезпечення навчання ЗНУ (за умови виконання тесту не менше, ніж на 85%. Кількість спроб не враховується. Час не обмежено)	1	5	5
<b>5</b>	Контрольне тестування за результатом вивчення матеріалу Розділу 2 (проводиться по завершенні вивчення <b>Теми 5</b> в письмовій формі)	1	0-10	10
<b>Підсумковий контроль – залік</b>	<b>Індивідуальне практичне завдання</b>	1	15	15
	<b>Контрольне тестування за вивченим матеріалом курсу (проводиться по завершенню вивчення курсу у письмовій формі)</b>		25	25
<b>Усього</b>		<b>13</b>		<b>100</b>

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

За ШКАЛОЮ ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

### 9. Рекомендована літератур

#### Основна:

1. Пономарев С.В. Управление качеством продукции. Введение в системы менеджмента качества: учеб. пособ. / С.В. Пономарев, С.В. Мищенко, В.Я. Белобрагин. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2014 г. – 248 с.
2. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000: 2005, IDT): ДСТУ ISO 9000: 2007. – [На заміну ДСТУ ISO 9000: 2001; чинний від 2008-01-01]. – К.: Держспоживстандарт України, 2008. – 34 с.
3. Системи управління якістю. Вимоги: (ISO 9001: 2008, IDT): ДСТУ ISO 9001: 2009. – [На заміну ДСТУ ISO 9001:2001; чинний від 2009-09-01]. – К.: Держспоживстандарт України, 2009. – 33 с.
4. Борисевич Є.Г. Управління якістю інфокомунікаційних послуг: навч. посіб. / [Борисевич Є.Г., Буряк В.Г., Стрельчук Є.М., Станкевич І.В.]. – Одеса. ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2015 – 271 с.
5. Окрепилов В.В. Управление качеством: [учеб. для вузов] [3-е изд., пер. и доп.] / Окрепилов В. В. – СПб.: ОАО «Изд-во «Наука», 2014. – 912 с. 6.

- Пономарев С.В. Управление качеством продукции. Введение в системы менеджмента качества: учеб. пособ. / С.В. Пономарев, С.В. Мищенко, В.Я. Белобрагин. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2014. – 248 с.
7. Белінський П. І. Менеджмент виробництва та операцій: Підручник. / П.І. Белінський. – К. : Центр навч. літ-ри, 2015. — 624 с.
8. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент: Навч. посіб. / В.О. Василенко, Т.І. Ткаченко ; За ред. Василенка В. О. – К. : ЦУЛ, 2015. – 532 с.
9. Волков В.П. Операційний менеджмент у виробництві і сфері послуг : Навч. посіб. / В.П. Волков, Д.А. Антонюк, Д.Т. Бікулов, К.І. Антонюк. – Запоріжжя: Запорізький національний університет, 2012. – 244 с.
10. Іванов М.М. Операційний менеджмент : навч. посібник для внз / М.М. Іванов, П.В. Комазов. – К. : Центр учб. л-ри, 2012. – 368 с.
11. Курочкин А.С. Операционный менеджмент: Учеб. пособ. [Електронний ресурс] / А.С. Курочкин. – К. : МАУП, 2012. – 144 с. – Режим доступу : <http://library.if.ua/books/145.html>
12. Мазур И.И. Управление качеством: [учеб.пособ. для студ. вузов, обучающихся по специальности «Управление качеством»] [7-е изд., стер] / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. –М.: Изд-во «Омега-Л», 2013. – 400 с.

#### **Додаткова:**

1. Орлов П. А. Менеджмент качества и сертификация продукции: [учеб. пособ. Для эконом. вузов] / Орлов П.А. – Х.: Издательский Дом «ИНЖЭК», 2014. – 304 с.
2. Гиссин В.И. Управление качеством. – [2-е изд.]/ Гиссин В.И. – М.: ИКЦ «МарТ», 2013. – 400 с.
3. Васильков В. Г. Організація виробництва: Навч. посібник / В.Г. Васильков. – К. : КНЕУ, 2013. – 524 с.
4. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика / Л. Гэлловэй. – СПб.: Питер, 2012. – 320 с.
5. Сумець О. М. Основи операційного менеджменту: Підручник для студ. економ. спец. /О.М. Сумець ; [За ред. проф. О. Л. Яременка]. – К.: ВД «Професіонал», 2014. – 416 с.
6. Телетов О.С. Маркетинг у промисловості: Підручник. / О.С. Телетов. – К. : ЦНЛ, 2014. – 248 с.
7. Тяпухин А.П. Производственный менеджмент : учеб. пособие для вузов / А.П. Тяпухин. – СПб. : ГИОРД, 2011. – 384 с.
8. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент : учебник для вузов / Р.А.Фатхутдинов. – 6-е изд. – М.; СПб. и др. : Питер, 2008. – 496 с.
9. Чейз Р. Производственный и операционный менеджмент / Р. Чейз, Б. Эквилан, Дж. Николас ; [Пер. с англ.]. – М.: Вильямс, 2013. – 704 с.

#### **Інформаційні ресурси:**

- Періодичні видання України з питань управління якістю:
1. <http://www.banker.com.ua> – Банківські новини
2. <http://www.business.ua> – журнал "Бизнес"

3. <http://www.expert.ua> – журнал "Експерт–Україна"
4. <http://www.dsnews.com.ua> – газета "Деловая Столица"
5. <http://www.kommersant.ua> – газета "Коммерсант–Україна"
6. <http://www.companion.ua> – журнал "Компаньон"
7. <http://www.kontrakty.com.ua> – газета "Контракты"
8. <http://www.investgazeta.net> – "Українська інвестиційна газета"
9. <http://www.korrespondent.net> – Українська мережа новин Korrespondent.net
10. <http://journals.kpi.ua/ua/22> – «Сучасні проблеми економіки і підприємництва»: збірник наукових праць
11. <http://bulletin.kpi.ua/> – «Наукові вісті НТУУ «КПІ»: науково-технічний журнал»

***Корисні сайти з питань сертифікації та стандартизації:***

<http://www.akyl.kz/rubricator/page/rid/125/id/239/stage/1> - Интеллектуальный портал Akyl.kz

[http://management.3dn.ru/index/antikrizisnyj\\_menedzhment\\_upravlenie\\_riskami\\_krizi\\_s\\_menedzhment/0-8](http://management.3dn.ru/index/antikrizisnyj_menedzhment_upravlenie_riskami_krizi_s_menedzhment/0-8)

<http://www.management.com.ua/finance/fin097.html>

[http://www.info-works.com.ua/referats/menedjment\\_organizacii/2416.html](http://www.info-works.com.ua/referats/menedjment_organizacii/2416.html);

<http://www.economy.nayka.com.ua/index.php?operation=1&iid=375>;

[http://pidruchniki.ws/12800528/menedzhment/virobnichiy\\_profil\\_misiya\\_firmi](http://pidruchniki.ws/12800528/menedzhment/virobnichiy_profil_misiya_firmi);

<http://library.if.ua/book/3/347.html>;

[http://kis-kiev.narod.ru/plus/kom/rns\\_men/razbivka\\_na\\_stranicy1.htm](http://kis-kiev.narod.ru/plus/kom/rns_men/razbivka_na_stranicy1.htm);

<http://www.google.com.ua/url>

Погоджено \_\_\_\_\_

відділ з навчальної роботи

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_