

Лабораторная работа № 1

Тема: Oracle E-Business Suite

Oracle E-Business Suite - полный интегрированный комплекс приложений для электронного бизнеса, работающий в рамках локальной сети Интранет и глобальной сети Интернет. Комплекс включает в себе полный набор решений, необходимых для автоматизации управления современным предприятием.

Oracle E-Business Suite позволяет на единой платформе решать следующие задачи управления:

- Управление эффективностью предприятия на основе системы корпоративных показателей;
- Бюджетирование и консолидация;
- Учет и отчетность;
- Управление производством;
- Управление запасами и цепочками поставок;
- Управление персоналом;
- Управление качеством;
- Управление продажами.

Пакет бизнес-приложений Oracle E-Business Suite включает в себя более 150 интегрированных программных модулей, позволяющих предприятию решать бизнес-задачи в области управления производством, финансами, материально-техническим снабжением, запасами и сбытом, маркетингом и продажами, взаимодействием с поставщиками и отношениями с покупателями, а также эффективно строить кадровую политику, управленческий учет и проводить операции через электронные торговые площадки.

Функциональные блоки Oracle E-Business Suite:

- Oracle ERP (Enterprise Resource Planning) - приложения для автоматизации управления внутрихозяйственными процессами предприятия (производство, финансы, снабжение, управление персоналом и др.) и их оптимизации
- Oracle CRM (Customer Relationship Management) — приложения для автоматизации и повышения эффективности процессов, направленных на взаимоотношения с клиентами (продажи, маркетинг, сервис)

- Oracle E-Hub (Электронная коммерция) - приложения для организации электронных торговых площадок

Приложения Oracle CRM, Oracle ERP, Oracle E-Hub (Exchange) полностью интегрированы и созданы для работы друг с другом, образуя полный, единый комплекс для электронного бизнеса — Oracle E-Business Suite, что позволяет предприятиям использовать единый источник данных в системе и не тратить время и деньги на интеграцию.

Основные возможности функциональных блоков:

- Oracle ERP (Enterprise Resource Planning)
- Управление дискретным производством
- Управление непрерывным производством
- Управление финансами
- Управление персоналом
- Управление снабжением и складом (Логистика)
- Управление проектами
- Oracle CRM (Customer Relationship Management)
- Маркетинг
- Продажи
- Сервис
- Центр взаимодействия (Call-center)
- Электронные торговые площадки (Exchange)

Корпорация Oracle является крупнейшим в мире поставщиком корпоративного программного обеспечения. Имея годовой объем продаж более 10 млрд. долларов США, компания предлагает полный комплекс технологий для построения ИТ-инфраструктуры и управления современным предприятием: семейство базовых программных технологий Oracle, готовое решение для коллективной работы Oracle Collaboration Suite, полнофункциональный комплекс бизнес-приложений Oracle E-Business Suite и интеграционное решение для управления данными Oracle Data Hub. Корпорация предоставляет свои продукты и услуги в области консалтинга, обучения и технической поддержки более чем в 145 странах мира.

Практическое задание

1. Определите общие концепции программного продукта Oracle E-Business Suite, создав документ по следующей схеме :

<i>1. Определение проблемы, которая вызвала необходимость разработки</i>
1.1 1.2
<i>2. Определение целей продукта и потребностей пользователей</i>
2.1 2.2
<i>3. Заинтересованные лица и пользователи</i>
3.1 3.2
<i>4. Границы системы</i>
4.1 4.2
<i>5. Ограничения</i>
5.1 5.2
<i>6. Целевой сегмент рынка</i>
6.1 6.2

2. Используя документацию к системе (компонентам) определите ее функциональные и нефункциональные требования.

<i>1. Нефункциональные требования</i>
• •
<i>2. Функциональные требования</i>
• •

3. Определите профили пользователей и сценарии использования ими системы:

<i>1. Профили пользователей</i>
<i>2. Сценарии использования</i>