

МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ РОБОТИ
з дисципліни
“РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ”

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО ВИКОНАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОЇ РОБОТИ

Зміст індивідуальної роботи

Виконання студентами індивідуальної роботи сприяє поглибленню та закріпленню теоретичних знань з дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів». Студенти набувають навичок самостійної роботи з літературою, навчаються порівнювати, аналізувати та систематизувати інформацію з різних джерел.

При виконанні роботи потрібно користуватися запропонованою літературою, прагнучи, щоб конкретний матеріал був органічно пов'язаний з теоретичними положеннями.

Вимоги до оформлення індивідуальної роботи

Обсяг роботи – не менше 10 сторінок рукописного або комп'ютерного тексту формату А4.

Структура роботи:

титульна сторінка;

послідовне висвітлення змісту теоретичних питань;

відповіді на тестові завдання;

список літератури;

Таблиці або цифрові дані повинні супроводжуватися посиланнями на першоджерело (розміщуються в нижній частині сторінки або позначається номер в дужках, який вказує на порядок переліку літератури, що використовується). Посилання мають містити сторінку, з якої було взято таблицю або цифрові дані.

Рекомендації щодо виконання індивідуальної роботи:

1. Обрати варіант.

2. Підібрати необхідну літературу, вивчити та проаналізувати її.

3. Оформити роботу згідно з вимогами, що викладені вище.

Оцінюючі роботу, викладач зважає на те, наскільки повно розкрито тему, наскільки чітко та послідовно викладено теоретичні питання, чи досягнуто ціль роботи, наскільки адекватно зроблено висновки або резюме, чи оформлено роботу у відповідності до вимог.

Якщо робота відповідає всім формальним вимогам студент отримає допуск на співбесіду.

Критерії оцінювання

Робота вважається зарахованою, якщо під час співбесіди студент демонструє ґрунтовні, систематичні знання, коректне володіння науковою термінологією, вміння аналізувати, логічно, послідовно викладати теоретичний матеріал та якщо відсоток правильних відповідей на тестові завдання не є нижчим за 60%.

Робота не зараховується, якщо студент виявив поверхові знання з вказаної дисципліни та не набрав необхідної кількості правильних відповідей

У випадках коли робота не зарахована до початку сесії, студент не отримує допуску до складання іспиту.

Кожне теоретичне питання оцінюється в 10 балів (2 питання*10 балів=20 балів).

Підготовка презентації до кожного з теоретичних запитань (2 питання*10 балів=20 балів).

Підготовка глосарію термінів до кожного з теоретичних запитань (2 питання*10 балів=20 балів).

Підготовка блок-схеми відповіді до кожного з теоретичних запитань (2 питання*10 балів=20 балів).

Підготовка 10 контрольних тестів до кожного з теоретичних запитань (2 питання*10 балів=20 балів).

В сумі студент має набрати 100 балів, які конвертуються в 20 залікових балів.

1. Теоретичне питання

Вибір варіанту:

Студент повинен розкрити 2 питання. Варіант обирається згідно номеру в журналі академгрупи. Так, наприклад студент в журналі знаходиться під цифрою 5 (тобто питання № 5) та питання № 35

1. Еволюція підходів до управління компанією.
2. Поняття процесного підходу.
3. Етапи формування процесної структури компанії.
4. Впровадження процесного управління в існуючій компанії.
5. Моделювання бізнес-процесів.
6. Об'єкти процесного управління: архітектура (система процесів) компанії; групи процесів/ процеси, закріплені за конкретними керівниками; типові процедури, що містять загальні вимоги для всієї компанії (або її частини); інформація про технології виконання процесів; база нормативно-методичних документів (регламенти процесів); автоматизовані ланцюжка операцій (Work Flow).
7. Групи бізнес -процесів.
8. Основні бізнес-процеси та їх характеристики. Бізнес-процеси забезпечення. Бізнес-процеси управління. Бізнес-процеси розвитку.
9. Вплив стратегії і специфіки підприємства на склад бізнес -процесів.
10. Основні правила ідентифікації та виділення бізнес-процесів.
11. Дерево бізнес-процесів компанії. Розробка мережі бізнес-процесів.
12. Правила опису бізнес-процесів. Глибина опису бізнес-процесів.
13. Аутсорсинг процесів. Аутсорсинг для холдингів, великих і середніх компаній.
14. Фактори що впливають на ефективність аутсорсингу.
15. Стратегічний аутсорсинг та особливості його застосування в практиці вітчизняного бізнесу.
16. Визначення меж бізнес-процесів. Визначення основних входів і виходів бізнес-процесів.
17. Горизонтальний і вертикальний опис бізнес-процесів.
18. Способи опису бізнес-процесів. Класичний підхід і методологія опису бізнес-процесу.
19. Опис оточення бізнес-процесу. Визначення зовнішніх і внутрішніх постачальників і клієнтів бізнес-процесів.
20. Визначення основних взаємодій між бізнес-процесами.
21. Побудова діаграм потоків даних - DFD.
22. Побудова діаграми потоків робіт - WFD.
23. Методи збору інформації при описі бізнес-процесів. Сім «золотих» правил опису бізнес -процесів.
24. Вибір пріоритетних бізнес-процесів. Критерії вибору. Оцінка важливості бізнес-процесів. Експертна оцінка. Розробка критеріїв важливості.

25. Зіставлення бізнес-процесів і критичних чинників успіху. Вагове зіставлення бізнес-процесів і критичних чинників успіху.
26. Розрахунок важливості бізнес-процесів.
27. Оцінка проблемності бізнес-процесів. Експертна оцінка проблемності бізнес-процесів. Розробка критеріїв проблемності бізнес-процесів.
28. Методика простий оцінки проблем процесу. Методика ваговій оцінки проблем процесу. Аналіз проблем процесу. Сутність методик простої і вагової оцінок проблемності процесу. Якісний граф зв'язків.
29. Діаграма Ісікави, або діаграма «риб'ячий скелет». Кількісний граф зв'язків бізнес-процесу.
30. Бенчмаркінг як інструмент оцінки сили проблем, пов'язаних з бізнес-процесами. Оцінка можливості проведення змін у бізнес-процесі.
31. Перешкоди змін бізнес-процесів. Оцінка ресурсоемності зміни бізнес-процесу.
32. Кінцевий розрахунок індексу можливості проведення змін бізнес-процесів.
33. Розробка матриці ранжування бізнес-процесів.
34. Застосування методики вибору пріоритетних бізнес-процесів.
35. Визначення цілей і критеріїв оптимізації бізнес-процесів. Ключові показники результативності бізнес-процесів (KPI = Key Performance Indicator).
36. Класифікація показників KPI. Показники бізнес-процесу.
37. Критерії вибору KPI. Карта показників KPI. Кінцевий результат використання KPI.
38. Етапи розробки KPI.
39. Принципи впровадження KPI.
40. Етапи проектування організації. Основні призначення регламентів. Процесні і структурні регламенти.
41. Структура системи регламентації. Правильний і неправильний підхід до регламентації.
42. Технології бізнес-інжинірингу.
43. Процесні регламентуючі документи. Характеристика розділів регламенту бізнес-процесу.
44. Особливості використання регламенту бізнес-процесу. Регламент процедури.
45. Структурні регламентуючі документи. Характеристика розділів регламентуючих документів.
46. Виділення бізнес-процесів компанії. Опис бізнес-процесів компанії.
47. Оцінка вартості бізнес-процесів. Робота системи процесного обліку витрат. Можливі труднощі оцінки вартості процесу.
48. Організація проекту з оптимізації бізнес-процесів.
49. Етапи системи управління бізнес-процесами в компанії.
50. Методи ефективного впровадження процесного управління в компанії.

Рекомендована література

Основна:

1. Абдикеев Н. М. Реинжиниринг бизнес-процессов / Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько, С. В. Ильдеменов, А. Д. Киселев. – 2-е изд., испр. – М. : Эксмо. – 2007. – 592 с.
2. Елифаров В. Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В. Г. Елифаров, В. В. Репин. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 319 с.
3. Ключков А. К. КРІ и мотивация персонала. Полный сборник практических инструментов. / А. К. Ключков. — Эксмо, 2010. — 160 с.
4. Кондратьев В. В. Показываем бизнес-процессы / В. В. Кондратьев, М. Кузнецов. – М. : Эксмо, 2008. – 256 с.
5. Котлер Ф. Стратегический менеджмент по Котлеру. Лучшие приемы и методы / Филип Котлер, Роланд Бергер, Нильс Бикхофф. — М.: Альпина Паблишер, 2012. — 144 с.
6. Лепейко Т. І. Реінжинірінг бізнес-процесів: Навчальний посібник у схемах і таблицях / Т. І. Лепейко, А. В. Котлик. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2009. – 80 с.
7. Менеджмент процессов / Под ред. Й. Беккера, Л. Вилкова, В. Таратухина и др.; [пер. с нем.]. – М. : Эксмо, 2007. – 384 с.
8. Панов М. М. Оценка деятельности и система управления компанией на основе КРІ. / М. М. Панов— М.: Инфра-М, 2012. — 255 с.
9. Репин В. В. Бизнес-процессы компании: построение, анализ, регламентация / В. В. Репин. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2007. – 240 с.
10. Репин В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елифаров. – 4-е изд. – М.: Стандарты и качество, 2006. – 408 с.
11. Федюкин В. К. Управление качеством процессов / В. К. Федюкин. – СПб. : Питер, 2004. – 208 с.
12. Хаммер М. Реінжинірінг корпорації: маніфест революції в бізнесі / М. Хаммер, Д. Чампі. – СПб., 2000. – 332 с.

Додаткова:

1. Анисимов Ю.П. Управление бизнес-процессами выпуска новой продукции: Монография / Ю.П. Анисимов, Ю.В. Журавлев, С.В. Шапошникова; Под ред. Ю.П. Анисимова; Воронеж. гос. технол. акад. Воронеж, 2003. – 456 с.
2. Дученко М.М. Адаптивна модель кластеризації підприємств відновлювальної енергетики через реінжинірінг спільних бізнес процесів [Електронний ресурс] / М.М. Дученко, С.В. Денисенко // Ефективна економіка — 2011. — № 11. — Режим доступу: http://www.economy.nayka.com.ua/index.php?nomer_data=11&year_data=2011.
3. Економічне обґрунтування реінжинірінгу бізнес-процесів виробничих підприємств: Монографія / За заг.ред. канд. екон. наук, доц. Л.М.Таранюк. – Суми: Видавничо-виробниче підприємство «Мрія-1» ТОВ, 2010. – 440 с.
4. Єрмошенко М. М. Менеджмент : навч. посіб. / М. М. Єрмошенко, С. А. Єрохін, О. А. Стороженко / Національна академія управління. – К. : НАУ, 2012. – 656 с.
5. Журавлева И.О. Методология реинжиниринга бизнес- процессов на основе системного подхода // Проблемы современной экономики. – 2006. - № ¾ (19/20).
6. Кузьмін О. Є. Основи менеджменту : підруч. / О. Є. Кузьмін, О. Г. Мельник ; [2-ге вид., випр. і доп.]. – К. : Академвидав, 2007. – 464 с.
7. Кутелев П. В. Организационный инжиниринг: Технология реинжиниринга бизнеса / П. В. Кутелев. – Ростов-на Дону : Феникс, 2009. – 245 с.
8. Менеджмент : навч. посіб. для студ. вузів / за ред. В. І. Крамаренко. – К. : ЦНЛ, 2010. – 248 с.
9. Олійник О. М. Основи менеджменту : навч.-метод. посіб. для студ. вищих навч. закладів. / О. М. Олійник, А. С. Татаринцева. – Запоріжжя : ЗНУ, 2007. – 108 с.
10. Сухарський В. С. Менеджмент (загальний з основами спеціального) : навч. посіб. / В. С. Сухарський ; [2-ге вид., доп., перероб.]. – Тернопіль : Астон, 2011. – 352 с.
11. Таранюк Л.М. Методика стратегічного аналізу при проведенні реінжинірінгу бізнес-процесів промислового підприємства / Л.М.Таранюк // Механізм регулювання економіки. – 2010. - № 4. – С. 120-126.
12. Таранюк Л.М. Методологія реінжинірінгу бізнес-процесів промислових підприємств / Л.М.Таранюк // Механізм регулювання економіки. – 2011. - № 1. – С. 111-119.
13. Черемных О. С. Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом / О. С. Черемных, С.В. Черемных. – М. : Финансы и статистика, 2005. – 736 с.

14. Череп А. В. Реінжиніринг – філософія управління підприємством харчової промисловості: монографія / А. В. Череп, К. Л. Потопа, О. В. Ткаченко. – К. : Кондор, 2009. – 368 с.
15. Шегда А. В. Менеджмент : підруч. / А. В. Шегда. – К. : Знання, 2008. – 687 с.
16. Parmenter D. Key Performance Indicators: Developing, Implementing and Using Winning KPI's. / David Parmenter — New Jersey, USA: John Wiley & Sons, inc., 2007. — С. 233.

Інформаційні ресурси:

1. *Періодичні видання України з проблем бізнесу та реінжинірингу бізнес-процесів:*
1. www.business.ua – журнал «Бізнес»
2. www.expert.ua – журнал «Експерт–Україна»
3. www.kommersant.ua – газета «Коммерсант–Україна»
4. www.companion.ua – журнал "Компаньон"
5. www.investgazeta.net – «Українська інвестиційна газета»
6. www.korrespondent.net – Українська мережа новин "Korrespondent.net"

Офіційні сайти державних органів влади:

- <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=1023-12> – Офіційний сайт Верховної Ради України
<http://www.stat.gov.ua> – Офіційний сайт Державного статистичного управління України
<http://www.min.gov.ua> – Офіційний сайт Кабінету міністрів України
<http://www.zoda.gov.ua> – Офіційний сайт Запорізької обласної державної адміністрації
<http://www.zp.stat.gov.ua> – Офіційний сайт Запорізького обласного управління статистики

Корисні сайти з реінжинірингу бізнес-процесів:

- <http://books.efaculty.kiev.ua/men/6/t3/2.html>
<http://economic.in1.com.ua/book/34/2294.html>
<http://www.readbookz.com/cat/10.html>
<http://www.management.com.ua/>
<http://www.cfin.ru/management/index.shtml>
<http://www.inform.od.ua/>
<http://www.management.web-standart.net/rubrics/issues/15/>
http://www.hellmann.net/ru_HK/
<http://www.progressive-management.com.ua/statyi-avtora/reengineering-business-process>