

Учебно-наглядное пособие

ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ



Министерство образования и науки РФ
ФГБОУ ВПО «Удмуртский государственный университет»
Институт педагогики, психологии и социальных технологий
Кафедра социальной психологии и конфликтологии

М. К. Кириллова

ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Учебно-наглядное пособие



Ижевск

2015

УДК 336 (07)
ББК 60.941.1-645я7
С 604

Рекомендовано к изданию Редакционно-издательским советом УдГУ

Рецензенты: доктор психологических наук, профессор Н. И. Леонов;
кандидат педагогических наук, доцент С. Г. Бутолин

Кириллова М.К.

С 604

Технологии урегулирования конфликтов: Учебно-наглядное пособие. – Ижевск: Изд-во «Удмуртский университет», 2015.
— 56 с.

ISBN 978-5-4312-XXXX-X

Высокая степень наглядности представленных в пособии материалов базовых представлений о возможностях управленческих воздействий на конфликтные отношения позволит студентам бакалавриата, магистратуры, аспирантам лучше осваивать дисциплины «Социальная психология», «Конфликтология», «Юридическая конфликтология», «Технологии урегулирования конфликтов», «Психология управления». Материалы визуального характера позволят за короткое время освоить категориальный аппарат конфликтологической и социально-психологической наук, обращенных к вопросам конфликтного взаимодействия. В Приложениях содержатся документы, необходимые для практической деятельности по урегулированию конфликтов.

Издание может быть использовано преподавателями соответствующих учебных курсов, а также практиками, ориентирующимися в выборе эффективных форм и способов урегулирования реальных конфликтов.

УДК 336 (07)
ББК 60.941.1-645я7

ISBN 978-5-4312-XXXX-X

© М. К. Кириллова, 2015

© ФГБОУ ВПО «Удмуртский
государственный университет», 2015

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	3
1.УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ.....	4
2.УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ.....	9
3.АРБИТРАЖ.....	15
4.ПЕРЕГОВОРЫ.....	18
5.ПОСРЕДНИЧЕСТВО (МЕДИАЦИЯ).....	21
6.УРЕГУЛИРОВАНИЕ И РАЗРЕШЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ.....	26
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	28
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	31
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Схема подготовки к переговорам по методу «Интересы – проблемы – предложения»	
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Европейский кодекс медиаторов (European Code of Conduct for Mediators)	
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Федеральный закон об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) №193-ФЗ	
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Оценка деятельности медиатора	
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Образцы соглашения о проведении процедуры медиации	
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Пример мирового соглашения	

ПРЕДИСЛОВИЕ

Необходимость в данном учебно-наглядном издании осознана автором в процессе преподавания дисциплин «Социальная психология», «Технологии урегулирования конфликтов», «Юридическая конфликтология».

Понятийная неопределенность, к сожалению, имеющая место в современной конфликтологической науке, затрудняет формирование компетенций для практической работы по конструктивному управлению конфликтами в различных сферах социального взаимодействия. Авторы работы поставили целью обозначить разнообразие основных видов и способов вмешательств в конфликтные отношения и определить их содержание.

Для достижения данной цели избраны изобразительно-графические средства с кратким поясняющим текстом, обеспечивающие успешное

- усвоение категориального аппарата конфликтологии;
- постижение представлений о возможных способах и техниках управленческих воздействий на различные конфликты (политические, социально-трудовые, семейные, межгрупповые, межличностные и др.);
- овладение эффективной формой работы с конфликтами – их урегулированием;
- формирование умений переводить конфликтные отношения в конструктивное русло.

Решению практических задач будет способствовать использование приведенных в Приложениях текстов нормативных документов, регламентирующих процедуры урегулирования конфликтов, и образцов документов, обеспечивающих эффективное управление конфликтными отношениями.

Выражаю признательность и благодарность за участие в подготовке пособия магистрам специализированной подготовки по программе «Прикладная конфликтология» в Удмуртском государственном университете С. Борисову, М. Ковальчук, А. Коновалову, А. Красноперовой (Баличевой), К. Мальцевой.

1. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

Управление конфликтами

- сознательная деятельность по отношению к конфликту, осуществляемая на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной
(А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов)

- умение поддерживать отношения ниже уровня, на котором возможна угроза для системы в целом
(И. Галтунг)

- процесс контролирования конфликта самими участниками или внешними силами
(Н.В. Гришина)

Рис. 1. Понятия управления конфликтами

Основные принципы управления конфликтами



Рис. 2. Принципы управления конфликтами

Теоретические направления решения вопросов управления конфликтами

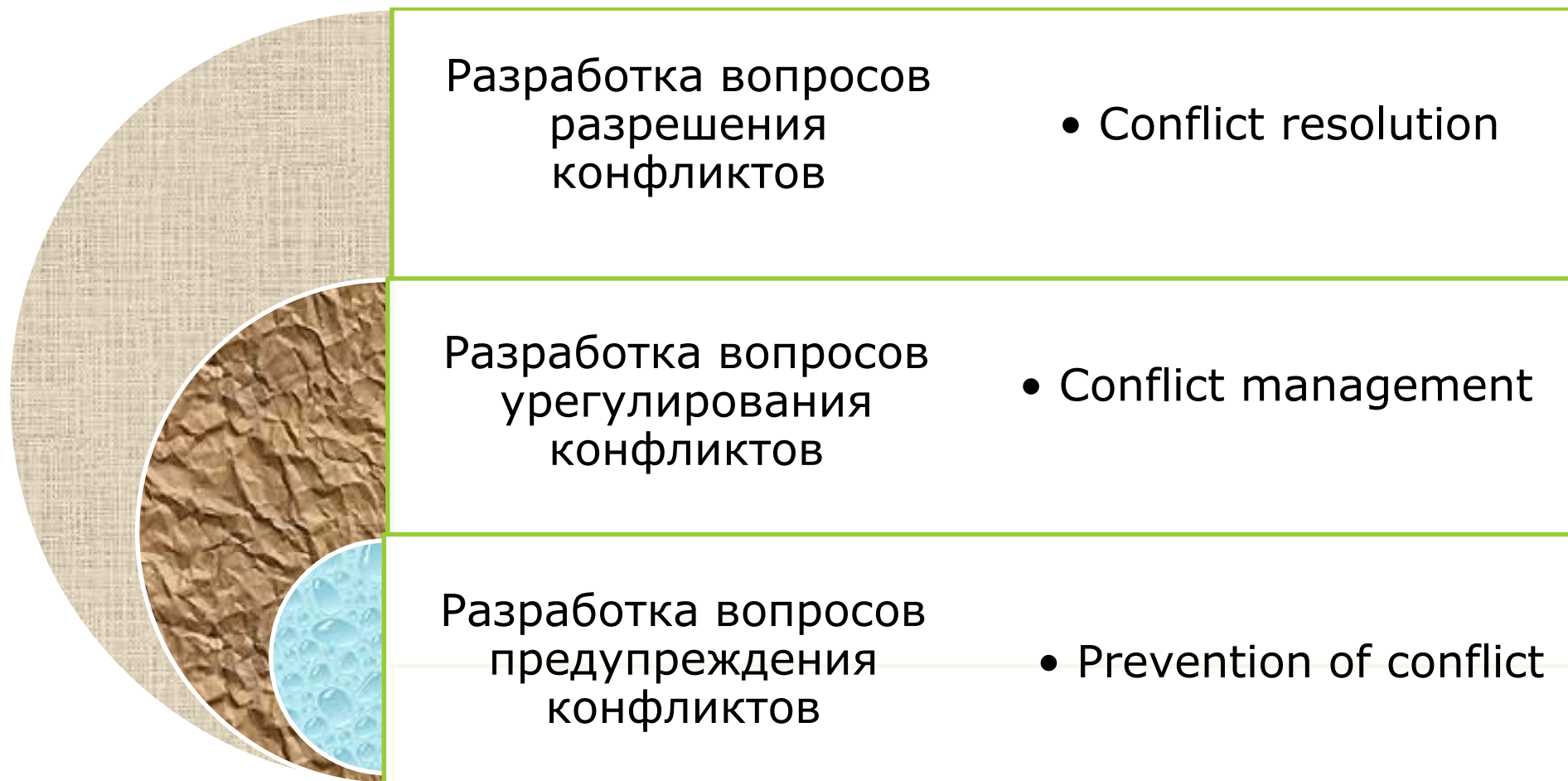


Рис. 3. Основные теоретические направления разработки вопросов управления конфликтами

Управленческие воздействия на конфликтные отношения

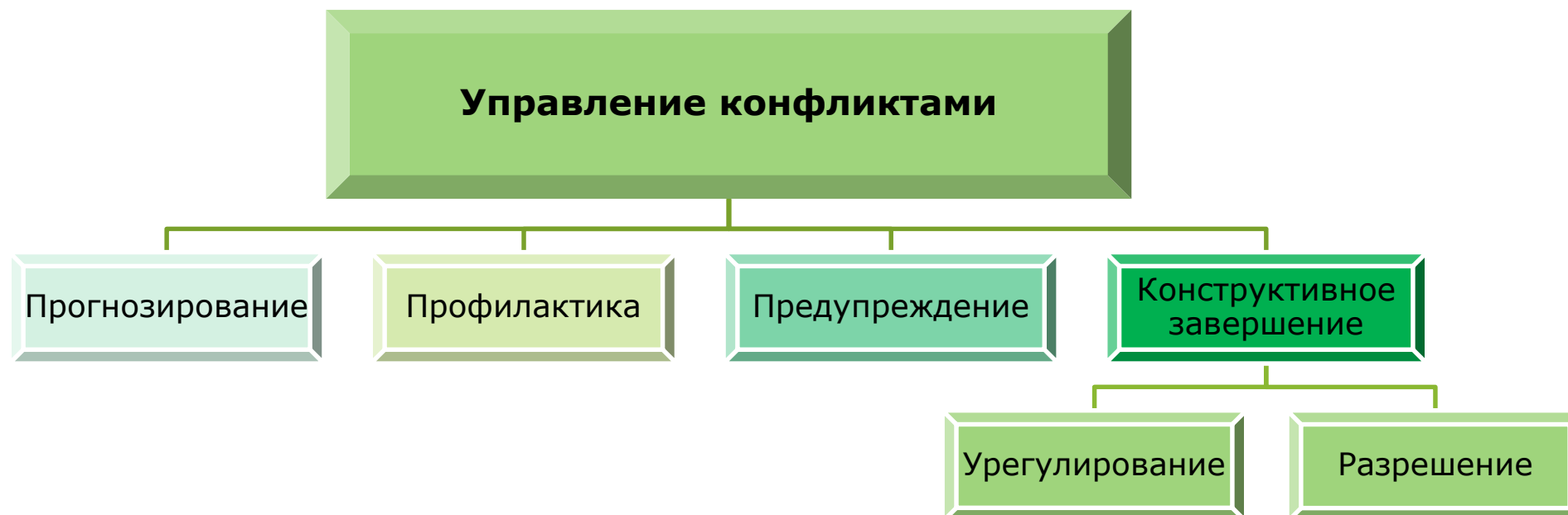


Рис. 4. Виды управленческих воздействий на конфликтные отношения (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов)

Прогнозирование конфликтов – обоснованное предположение о возможном будущем возникновении и развитии конфликтов.

Профилактика конфликтов – организация жизнедеятельности людей, исключая или сводящая к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними.

Предупреждение конфликтов – создание объективных, организационно-управленческих и социально-психологических условий, препятствующих возникновению предконфликтных ситуаций, а также устранение личностных причин конфликта. (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов).

Урегулирование конфликтов – деятельность, направленная на ослабление конфликта для обеспечения его развития в сторону разрешения.

Разрешение конфликтов – деятельность, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, приведшей к столкновению.

2. УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ

Урегулирование конфликта есть деятельность управляющего субъекта с целью смягчения, ослабления или перевода его в другое русло и на другой уровень отношений.

Таблица 1

Сопоставление дифференциаций способов урегулирования конфликтов

Автор	Выделенные способы урегулирования конфликтов												
М.П. Фоллет	Интеграция	Компромисс	Доминирование										
Дж. Рубин			Доминирование				Переговоры		Вмешательство третьей стороны	Капитуляция	Уход		
Р. Дарендорф					Арбитраж	Обязательный арбитраж	Переговоры	Посредничество					
М. Дойч				Примирение	Арбитраж			Посредничество				Советование	Рабочие группы по разрешению проблем

Виды деятельности по урегулированию конфликтов

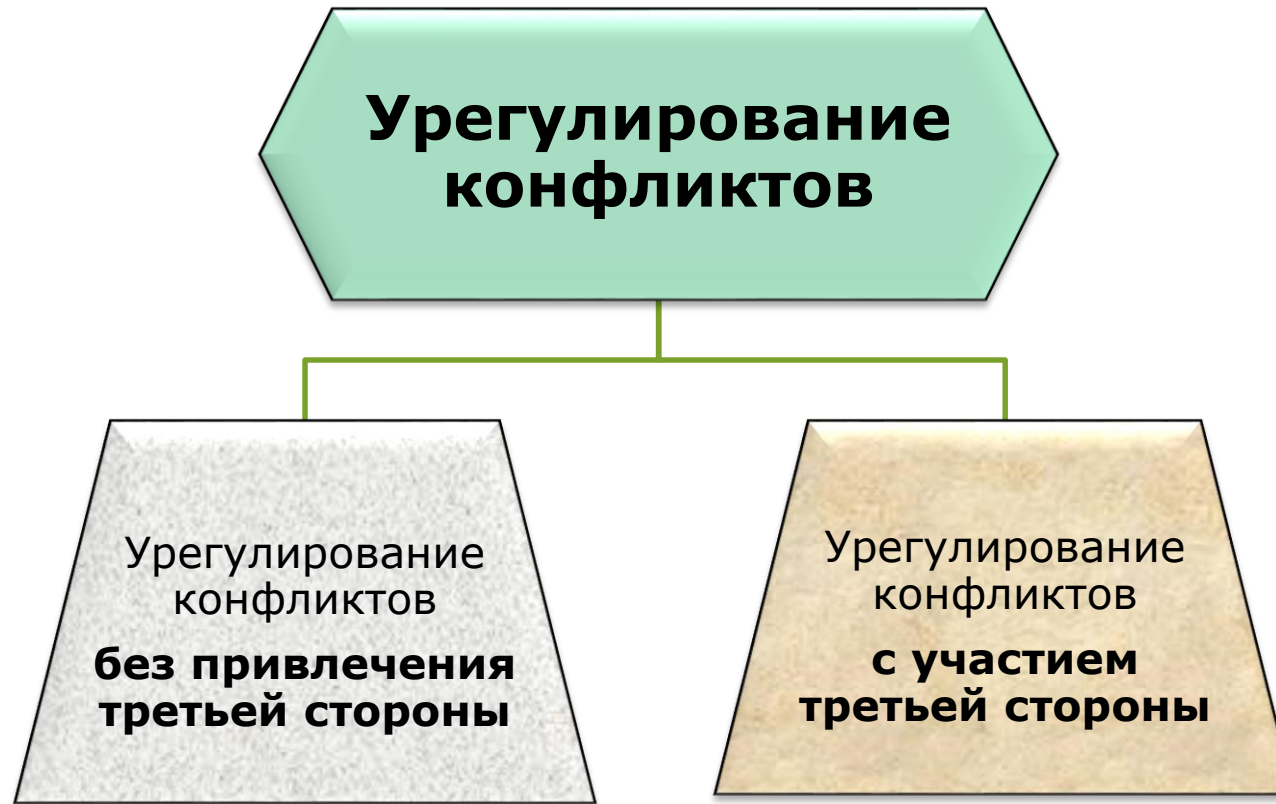


Рис. 5. Виды деятельности по урегулированию конфликтов

«Третья сторона» – люди (группы людей), оказывающие воздействие на конфликтные отношения, и не являющиеся участниками конфликта.

Разновидности технологий урегулирования конфликтов

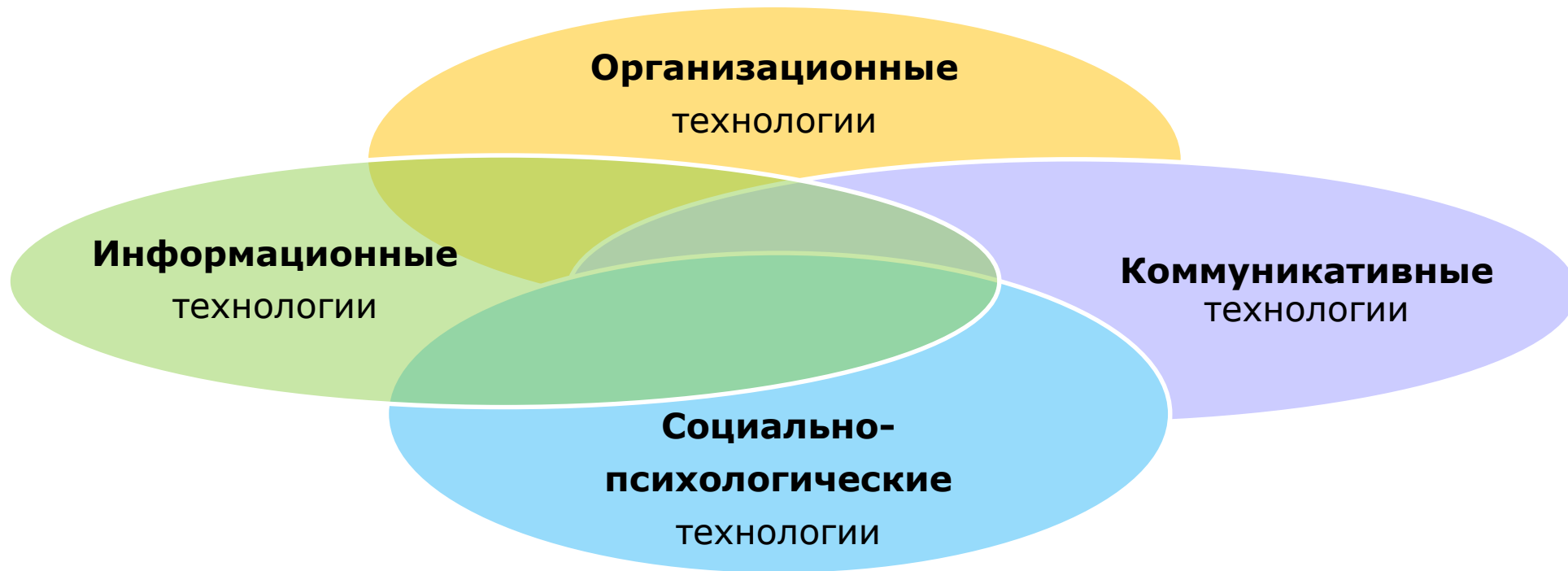


Рис. 6. Виды технологий урегулирования конфликтов

- *Организационные* технологии - изменение условий взаимодействия участников конфликта.
- *Информационные* технологии - ликвидация дефицита информации в конфликте; исключение из информационного взаимодействия ложной искаженной информации; устранение слухов.
- *Коммуникативные* технологии - обеспечение эффективного общения между субъектами конфликтного взаимодействия и их сторонниками.
- *Социально-психологические* технологии - снижение социальной напряженности и укрепление социально-психологического климата в группе.

Третья сторона» как субъект урегулирования конфликтов

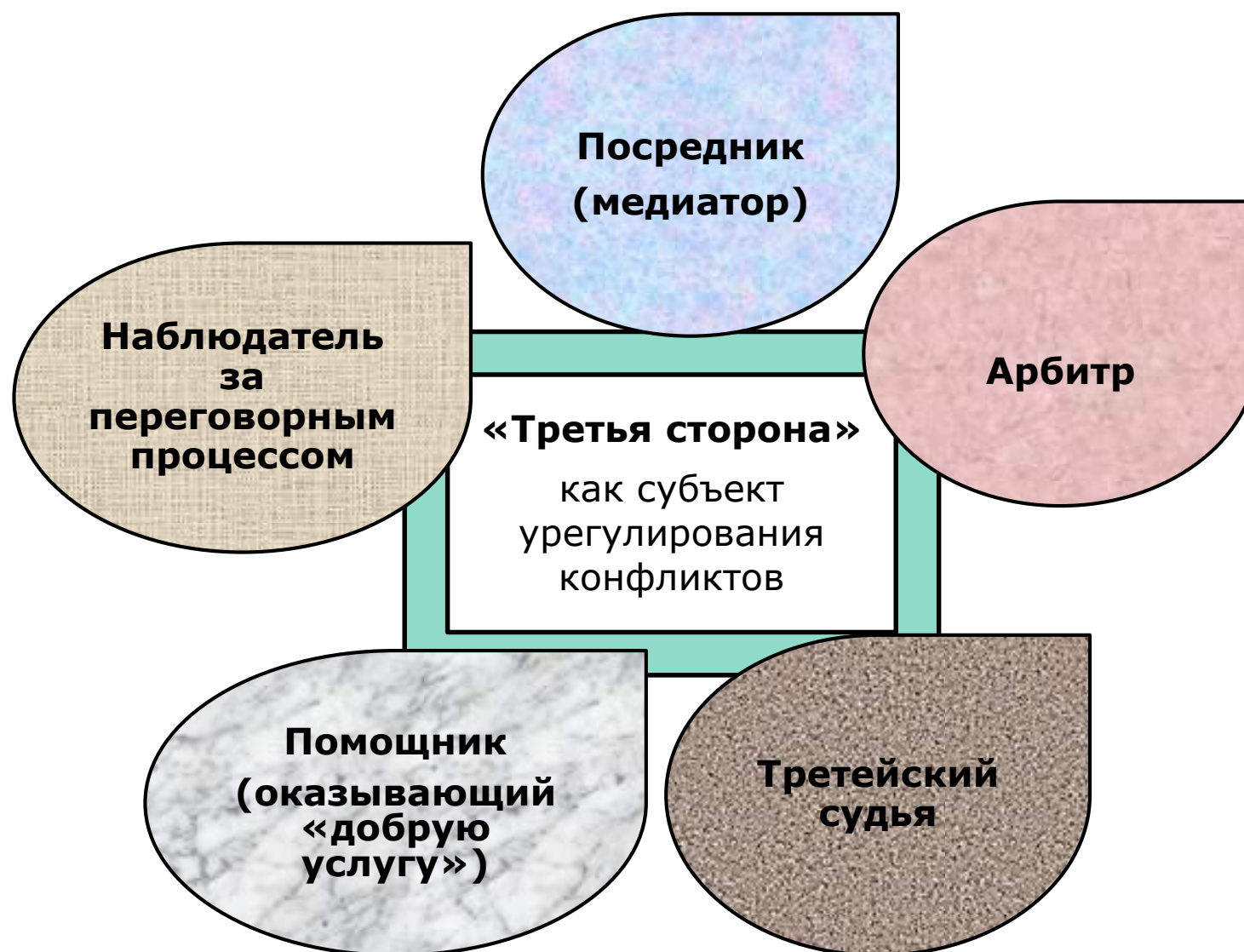


Рис. 7. Функции «третьей стороны» как субъекта урегулирования конфликта

Способы урегулирования конфликтов

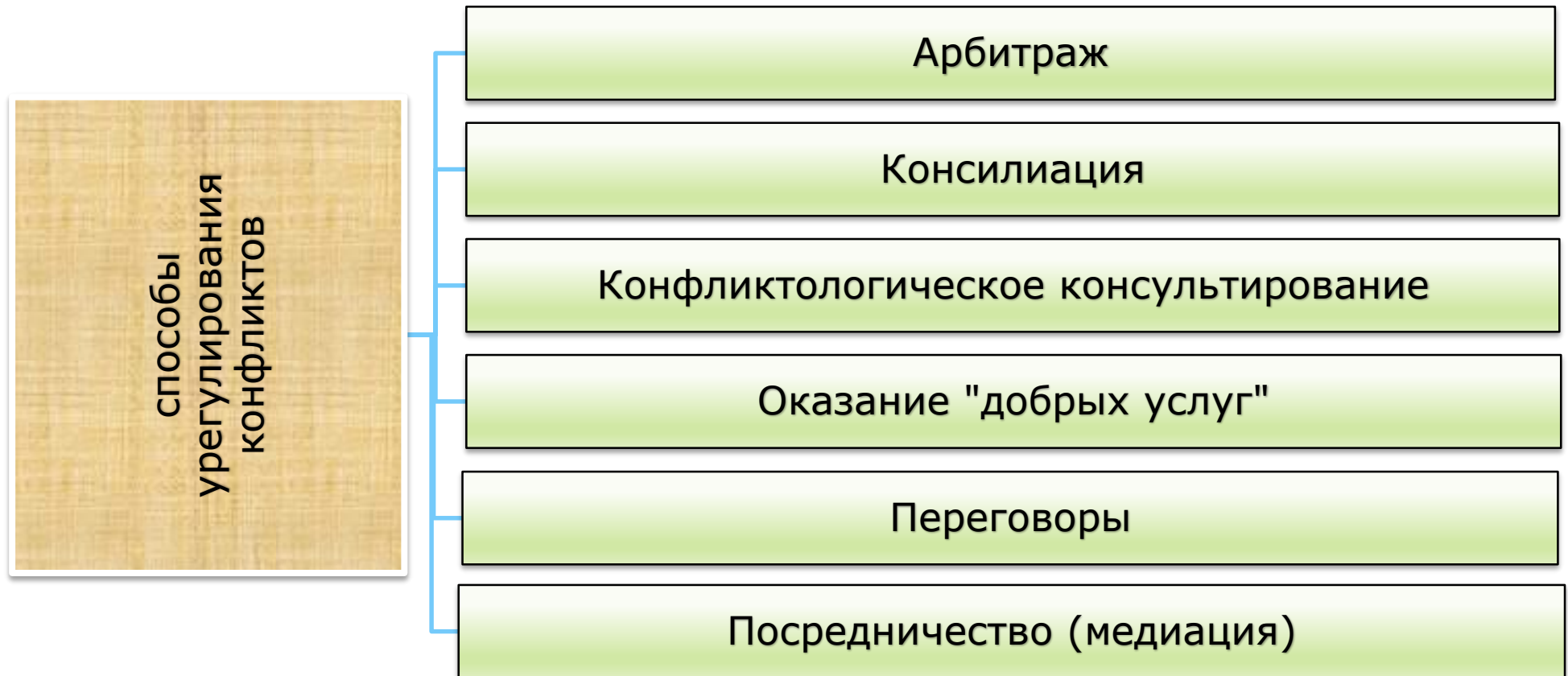


Рис. 8. Способы урегулирования конфликтов

Способы урегулирования конфликтов

Арбитраж – способ урегулирования и разрешения конфликтов третьими лицами, избираемыми сторонами конфликта или назначаемыми по их соглашению либо в порядке, установленном законом, выносящими обязательные для выполнения рекомендации.

Консилиация (согласительное урегулирование) - способ урегулирования конфликта без непосредственной встречи сторон с помощью третьего нейтрального лица (примирителя), по их просьбе предлагающего вариант решения спора, не являющийся обязательным для реализации.

Конфликтологическое консультирование - вид социального взаимодействия, в ходе которого происходит трансляция опыта и приобретение навыков эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях. Социальный способ разрешения различных видов конфликтов, способствующий оптимизации процесса урегулирования конфликтных ситуаций в социальных организациях.

Оказание «добрых услуг» - способ урегулирования конфликта третьими лицами, побуждающими конфликтующие стороны разрешить конфликт мирными средствами, предоставляя им условия для такого разрешения, с согласия лишь одной из сторон.

Переговоры – совместное обсуждение конфликтующими сторонами (с возможным привлечением наблюдателя) спорных вопросов с целью достижения согласия.

Посредничество (медиация) - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

3. АРБИТРАЖ

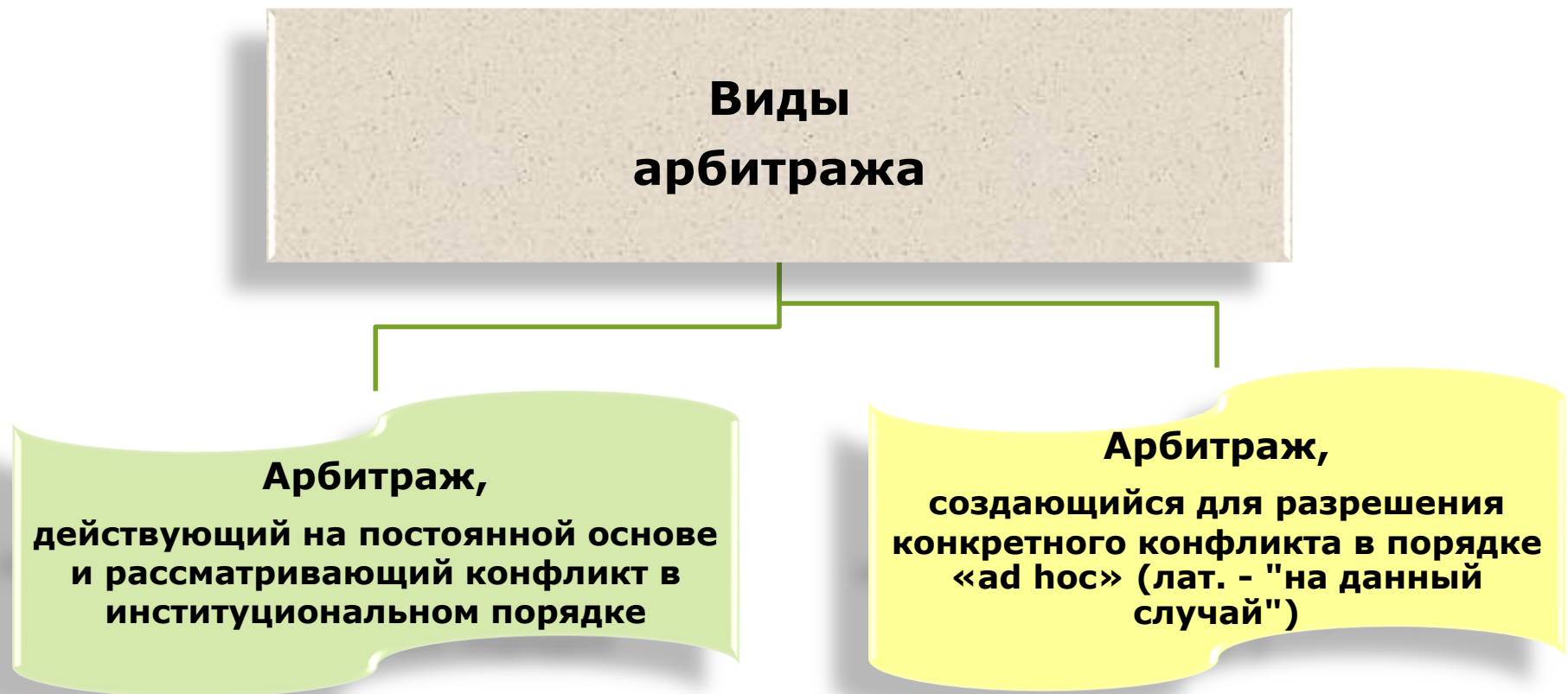


Рис. 9. Виды арбитражного способа урегулирования конфликта

Неформальный арбитраж



Рис. 10. Виды неформального арбитража

Модель арбитража в управленческой практике (Н.Г. Гришина)



Рис. 11. Этапы арбитражного процесса в управленческой практике

4. ПЕРЕГОВОРЫ

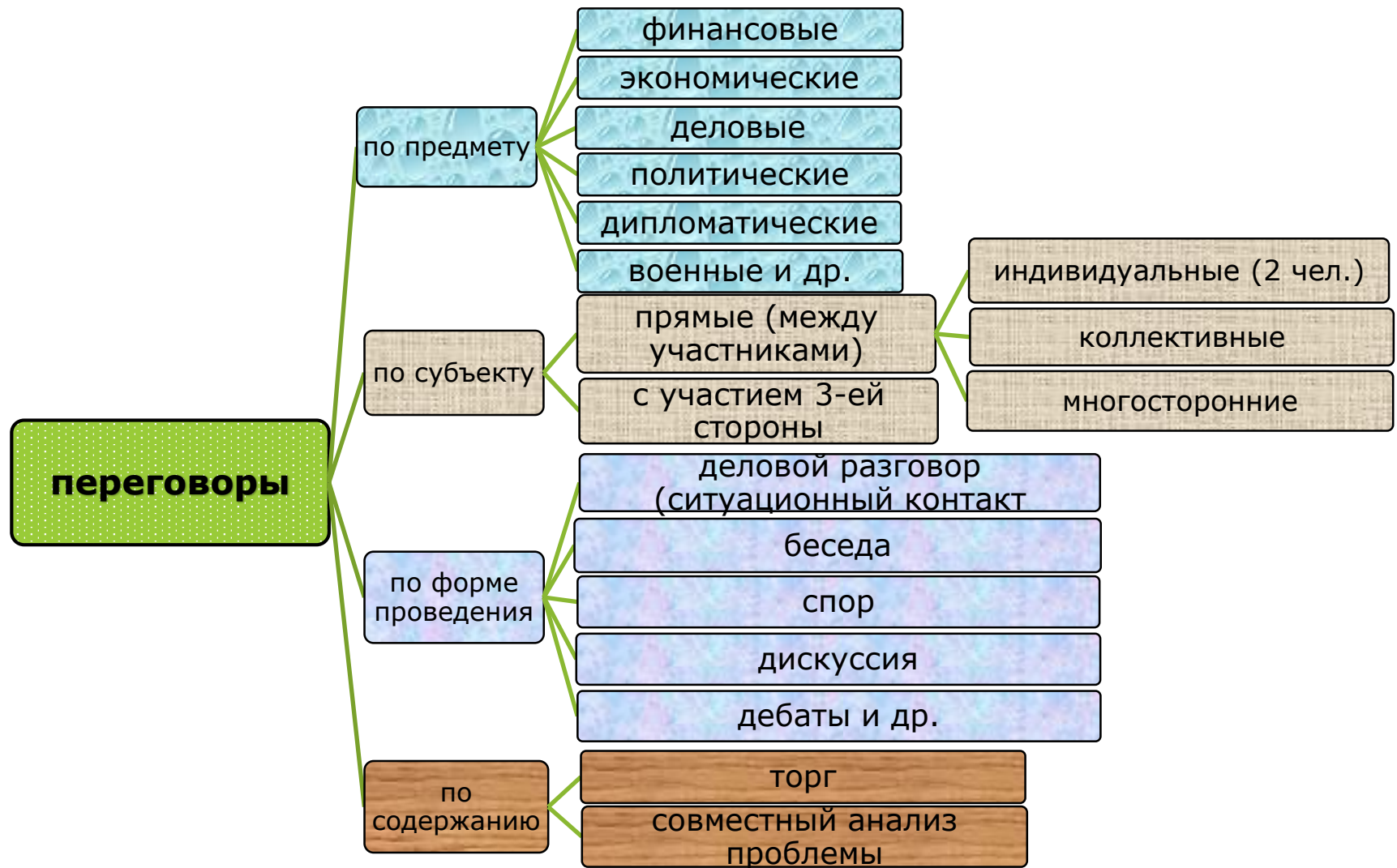


Рис. 12. Типы переговоров

Переговорный процесс



Рис. 13 Стадии переговорного процесса (Г. Уинхэм)

Метод подготовки к переговорам «Интересы – проблемы – предложения»

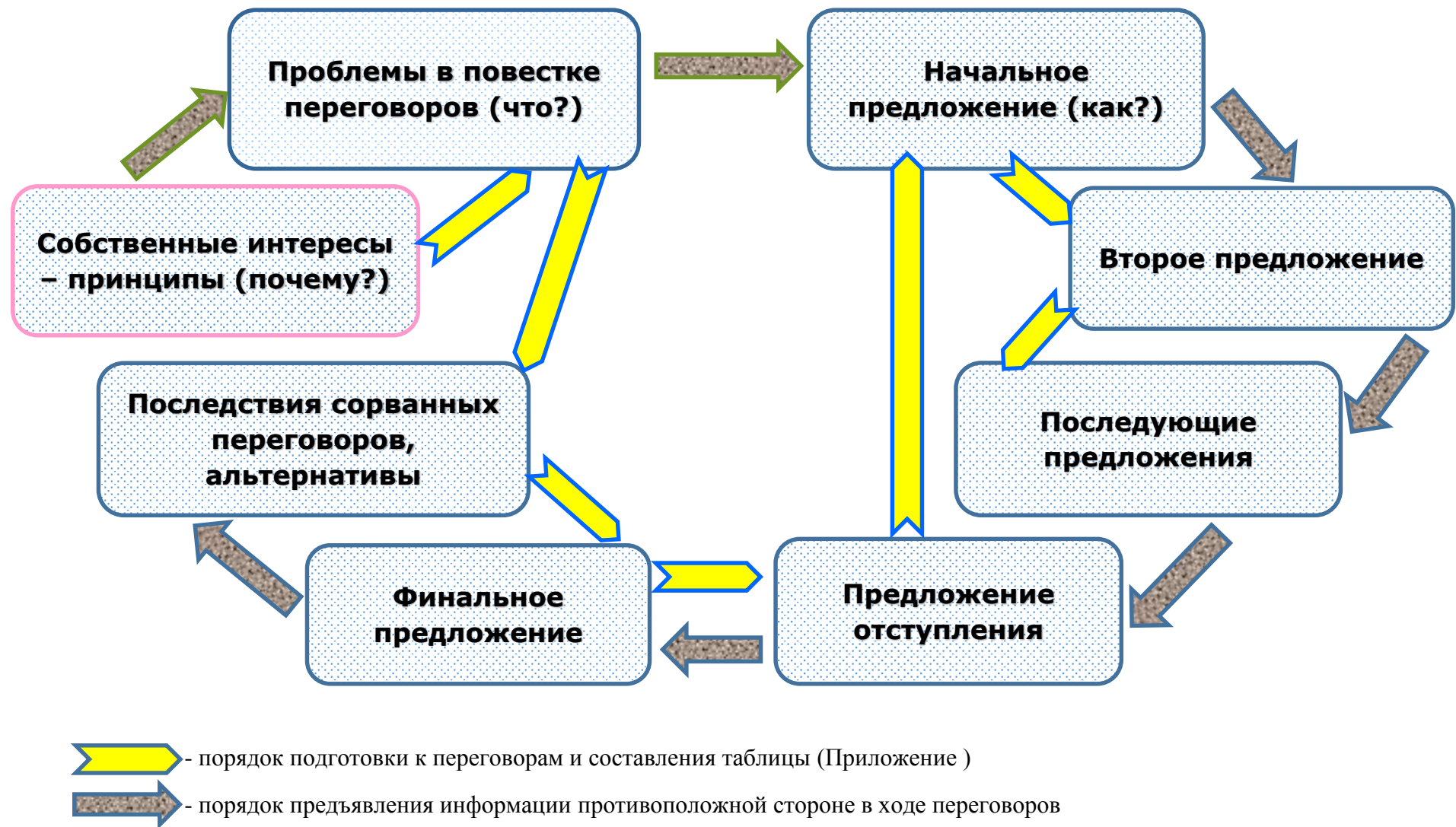


Рис. 14. Схема подготовки к переговорам по методу «Интересы – проблемы – предложения»

ПОСРЕДНИЧЕСТВО (МЕДИАЦИЯ)

Медиатор (медиаторы) - независимое физическое лицо (независимые физические лица), привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. (ФЗ N 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»)



Рис. 15. Виды медиаторов

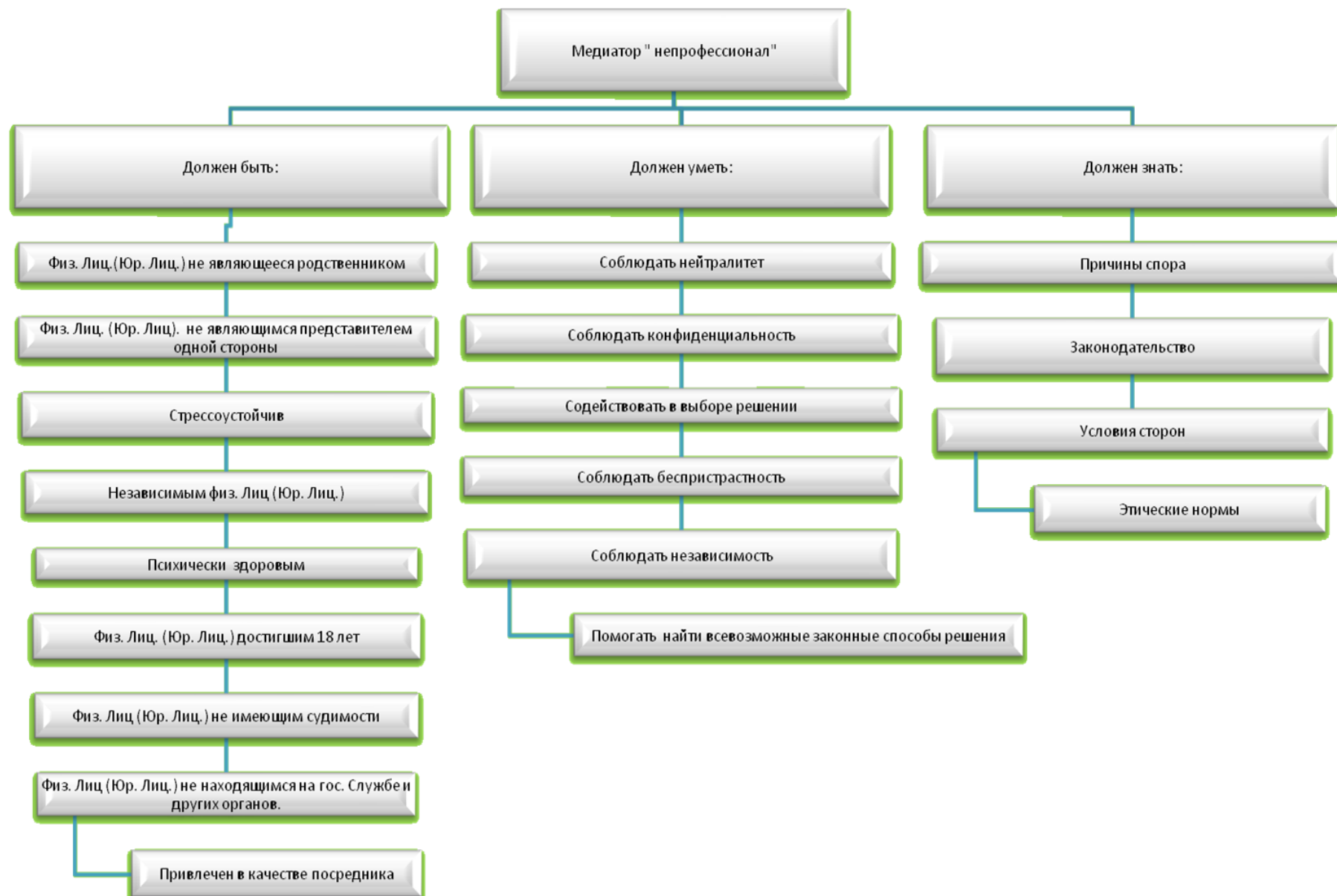


Рис. 16. Требования к медиатору, осуществляющему деятельность на непрофессиональной основе



Рис. 17. Требования к медиатору, осуществляющему деятельность на профессиональной основе

Процедура медиации

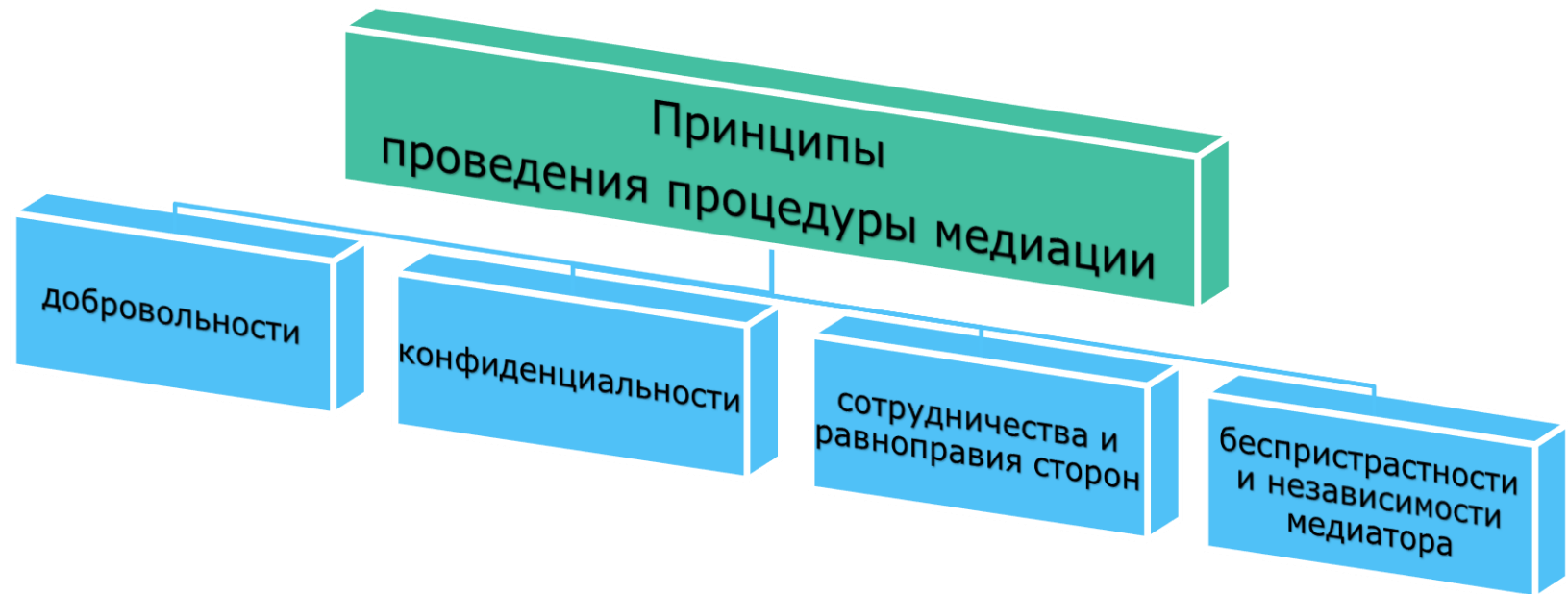


Рис. 18. Основные принципы проведения процедуры медиации

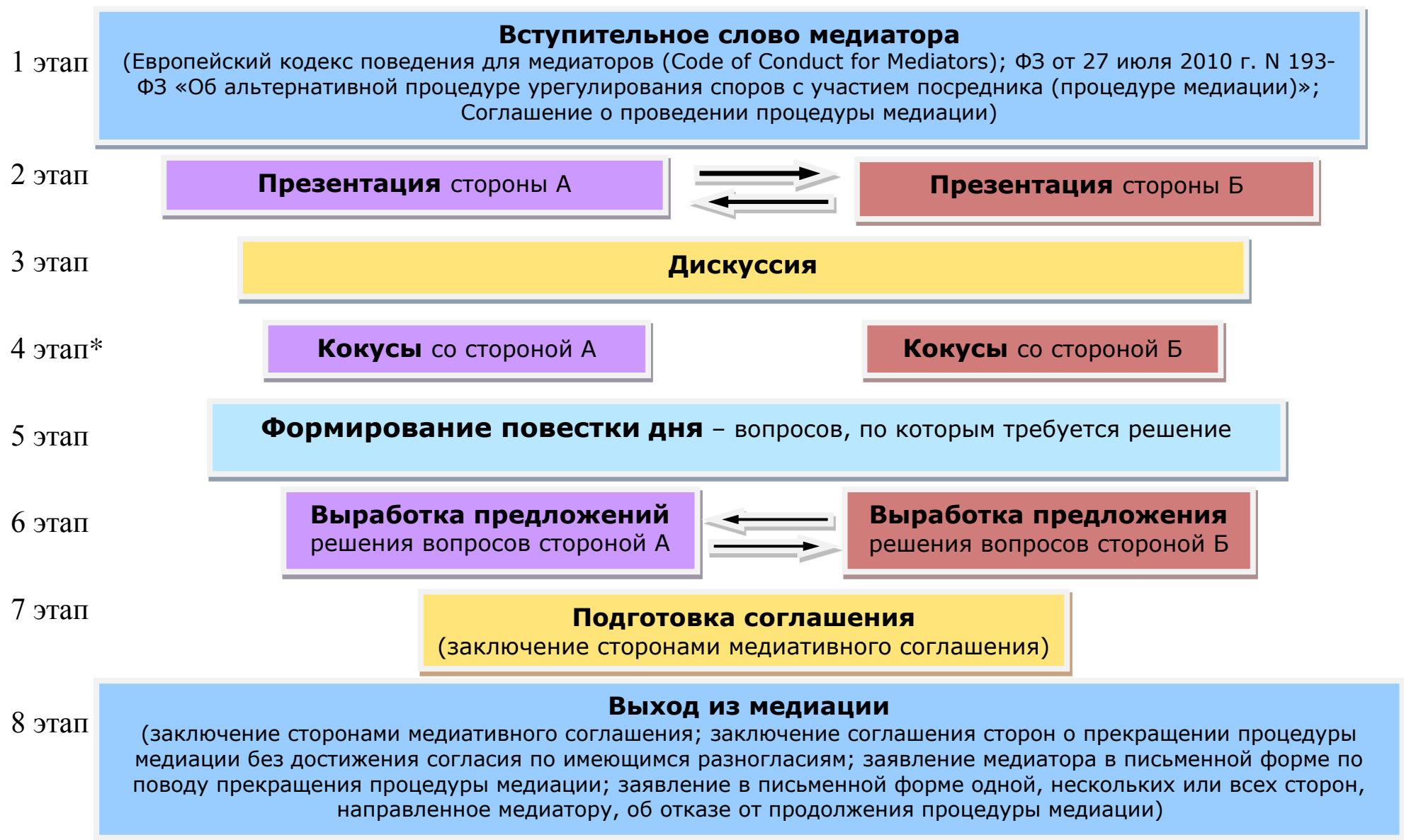


Рис 19. Этапы медиативной сессии и их документационное обеспечение

*- необязательный этап

6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ И РАЗРЕШЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ

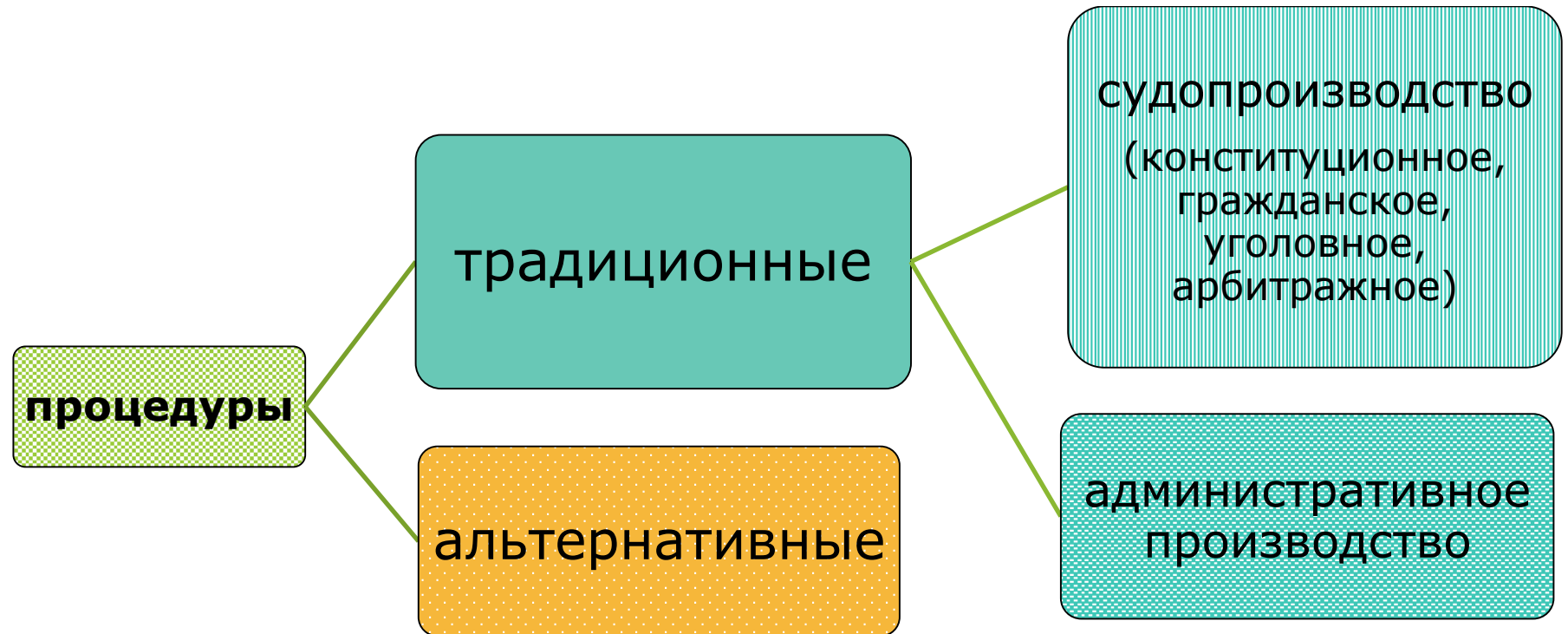


Рис. 20. Процедуры урегулирования и разрешения юридических конфликтов

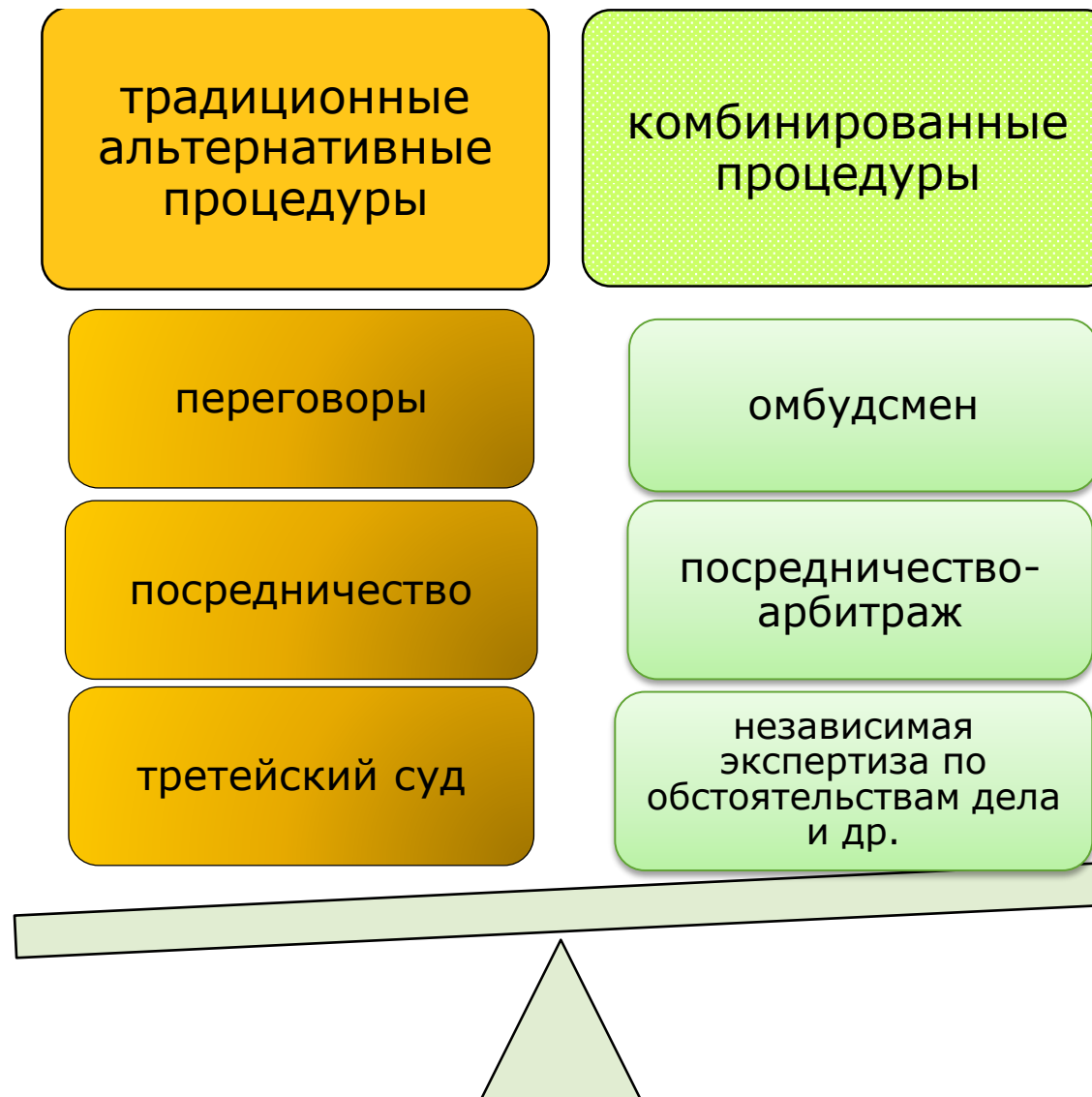


Рис. 21. Альтернативные процедуры урегулирования и разрешения юридических конфликтов

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

Нормативные правовые акты:

1. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ. — [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rg.ru/2010/07/30/mediaciadok.html>.
2. Европейский кодекс поведения медиаторов. — [Электронный ресурс]. URL: http://intermediation.narod.ru/zakoni/evropeiskii_kodeks_povedeniya_mediatorov_ot_2_iyunya_2004_g/.
3. О программе подготовки медиаторов: Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. N 969. — [Электронный ресурс]. URL: <http://mosmediator.narod.ru/>.
4. Об утверждении программы подготовки медиаторов: Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187. - [Электронный ресурс]. URL: <http://mosmediator.narod.ru/>.

Учебная и специальная литература:

5. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация — переговоры в ситуации конфликта. — СПб.: Роза мира, 2010.
6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. 5-е изд. — СПб.: Питер, 2013.
7. Анцупов А.Я., Шипилов, А.И. Словарь конфликтолога. - 2-е изд. — СПб.: Питер, 2006.
8. Бесемер, Х. Медиация. Посредничество в конфликтах / Пер. с нем. Н. Маловой — М.: Духовное познание, 2004.
9. Гришина Н.Б. Обучение психологическому посредничеству в разрешении конфликтов. — [Электронный ресурс]. URL: http://polbu.ru/konfliktology_hrestomatia/ch17_all.html.
10. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2015.
11. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы / Пер. с нем. - М.: "РОССПЭН", 2002.
12. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. — 3-е изд. - СПб.: Питер, 2009.
13. Иванова Е.Н. Мифы и легенды о медиации. — [Электронный ресурс]. URL: <http://www.lawclinic.ru/library.phtml?m=1&p=14>.
14. Кеннеди Г. Переговоры. Полный курс / Пер. с англ. Е. Виноградовой - М: Альпина Паблишер, 2013.

15. Ковач Кимберли. Медиация: краткий курс. – М.: Инфотропик, 2013.
16. Конфликтология: хрестоматия: учеб. пособие / Российская академия образования, Московский психолого-социальный институт ; гл. ред. Д.И. Фельдштейн ; сост. Н.И. Леонов. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : МОДЭК, 2011.
17. Латынов В. Конфликт: протекание, способы разрешения, поведение конфликтующих сторон. Обзор зарубежных исследований по психологии конфликта // Иностранная психология, том 1, № 2, 1993. - С.87-92 . — [Электронный ресурс]. URL: http://www.people.nnov.ru/volkov/conflictology/Latynov_V_conflict_review.html.
18. Леонов Н.И. Конфликтология : учеб. пособие рек. советом УМО по класс. университет. образованию для студентов обучающихся по специальности "Психология" / Н.И. Леонов, Мос. психол.-соц. ин-т ; гл. ред. Д. И. Фельдштейн. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НПО "МОДЭК", 2006. - 230 с. — [Электронный ресурс]. URL: <http://elibrary.udsu.ru/xmlui/handle/123456789/3358>.
19. Мастенбрук В. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. - М.: Инфра М, 1996.
20. Медиация - искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методами и профессиональными технологиями / Сост. Г Похмелкина, Г. Мета. – М.: Verte, 2004.
21. Мета Г. Что такое медиация? — [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pt-center.ru/public.php#3>.
22. Переговоры. Сокращенный вариант пособия для слушателей курса. Специальное обобщенное издание для международного использования / Под ред. Е.Н. Ивановой. – СПб.-Рига: Педагогический центр «Эксперимент», 1998.
23. Пономаренко В. Управление конфликтами. – М.: АСТ, Олимп, 2008.
24. Хертель А. Профессиональное разрешение конфликтов. Медиативная компетенция в Вашей жизни / Пер. с нем.: Н. Бабичева. – СПб.: Издательство Вернера Регена, 2007.
25. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов: Теория и технология / Пер. с нем. Е. Яковлевой. - СПб.: Речь, 2004.
26. Шамликашвили Ц., Ташевский С. Азбука медиации. – М.: Изд-во Межрегионального центра управленческого и политического консультирования, 2011.
27. Шварц Г. Управление конфликтными ситуациями. Диагностика, анализ и разрешение конфликтов / Пер. с нем. Л. Конторовой. - СПб.: Изд-во Вернера Регена, 2007.
28. Шейнов В. Управление конфликтами. – СПб.: Питер, 2014.

Периодические издания:

- Конфликтология: научно-практический журнал — Режим доступа: <http://conflictology.ru/index.php/conflict>
- Психологический журнал — Режим доступа: <http://www.ipras.ru/08.shtml>
- Психологическая наука и образование — Режим доступа: http://psyjournals.ru/psyedu_ru/index.shtml
- Социальная психология и общество | Social Psychology and Society» — Режим доступа: http://psyjournals.ru/social_psy/
- Universum: общественные науки — Режим доступа: <http://7universum.com/ru/social>

ПРИЛОЖЕНИЯ

**Схема подготовки к переговорам по методу
«Интересы – проблемы – предложения»**

Собственные интересы – принципы (почему?)	Проблемы в повестке переговоров (что?)	Начальное предложение (как?)	Второе предложение	Последующие предложения	Предложение отступления	Финальное предложение	Последствия сорванных переговоров, альтерна- тивы

**Европейский
кодекс
медиаторов
(European Code of Conduct for Mediators)**

принят на конференции в Брюсселе 02.06.04

Настоящий Кодекс устанавливает ряд принципов, к которым может добровольно присоединиться любой медиатор под свою собственную ответственность. Кодекс предназначен для применения во всех видах медиации по гражданским и коммерческим делам.

Организации, оказывающие услуги медиации, также могут взять на себя эти обязательства, потребовав от своих медиаторов соблюдения данного кодекса. Организации могут обнародовать информацию о тех мерах, которые они предпринимают для обеспечения соблюдения кодекса со стороны своих медиаторов, к примеру, посредством обучения, оценки и контроля их деятельности.

В соответствии с кодексом медиация - это любой процесс, где две или более сторон соглашаются на привлечение третьей стороны - в дальнейшем "медиатора" - чтобы помочь сторонам решить спор посредством соглашения без судебного решения и вне зависимости от того, как этот процесс может быть назван или обычно называется в том или ином государстве.

Приверженность кодексу не должна вступать в противоречие с национальным законодательством или правилами, установленными в отдельных профессиях.

Организации, оказывающие услуги медиации, могут разрабатывать более детальные кодексы, адаптированные к определенному контексту, типу предлагаемых медиационных услуг или к отдельным сферам, таким, как медиация в семейных отношениях или в сфере потребления.

1. КОМПЕТЕНТНОСТЬ И НАЗНАЧЕНИЕ МЕДИАТОРОВ

1.1 Компетентность медиатора

Медиаторы должны быть компетентны и хорошо осведомлены в процедурах медиации. Это подразумевает надлежащее обучение, непрерывное обновление знаний и практики медиации в соответствии со стандартами и принципами их аккредитации.

1.2 Назначение медиатора

Медиатор согласовывает со сторонами подходящее время для проведения медиации. Прежде, чем назначить встречу медиатор обязан убедиться в собственной компетентности для проведения данной медиации, и, по требованию сторон, предоставить информацию относительно своего опыта и практики медиации.

1.3 Реклама услуг медиации

Медиаторы вправе рекламировать и продвигать свои услуги профессиональным, правдивым и достойным образом.

2. НЕЗАВИСИМОСТЬ И БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ

2.1 Независимость и нейтралитет медиатора

Медиатор не должен действовать, или, начав работу, должен приостановить деятельность, при обнаружении обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость или вызвать конфликт интересов. Обязанность выявления таких обстоятельств является неременной обязанностью медиатора в течение всего процесса медиации.

К таким обстоятельствам относятся:

- личные или деловые отношения медиатора с одной из сторон;
- финансовая или иная заинтересованность медиатора в результате медиации, прямая или косвенная;
- наличие факта сотрудничества медиатора или любого другого работника его же фирмы с одной из сторон в каком-либо качестве помимо медиации.

В этих обстоятельствах, по согласию сторон, медиатор может начать или продолжить медиацию в том случае, если он уверен в своей способности сохранять полную независимость и нейтральность для обеспечения абсолютной беспристрастности.

2.2 Беспристрастность медиатора

Медиатор всегда должен действовать беспристрастно, ставя перед собой в качестве приоритетной задачи оказывать равные услуги обеим сторонам во имя осуществления самой медиации.

3. СОГЛАШЕНИЕ О МЕДИАЦИИ, ПРОЦЕСС, УРЕГУЛИРОВАНИЕ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

3.1 Процедура медиации

Медиатор должен убедиться, что стороны понимают особенности процесса медиации, а также роль медиатора и самих сторон в этом процессе.

Медиатор должен принять все необходимые меры, чтобы еще до начала медиации стороны поняли все положения и условия соглашения о медиации, включая в особенности какие бы то ни было дополнительные условия в отношении обязательств медиатора и сторон касательно конфиденциальности.

Соглашение о медиации, по договоренности сторон, должно быть составлено в письменной форме.

Медиатор должен надлежащим образом проводить процедуру медиации, принимая во внимание различные обстоятельства дела, включая возможный дисбаланс сил и нормы права, а также брать в расчет любые пожелания сторон и необходимость быстрого урегулирования спора. Стороны должны выразить добровольное согласие с медиатором в отношении правил и способов, которыми будет проводиться медиация.

Медиатор, если сочтет это необходимым, может заслушивать стороны по отдельности.

3.2 Справедливость процесса медиации

Медиатор является гарантом того, что стороны, вовлеченные в процесс, имеют равные возможности.

Медиатор может прекратить медиацию и сообщить сторонам, если сочтет это уместным, в случае, если:

- готовящееся соглашение, по мнению самого медиатора, в соответствии с обстоятельствами дела и его компетентностью, не будет иметь законной силы или окажется незаконным;
- если медиатор сочтет, что продолжение медиации вряд ли приведет к урегулированию.

3.3 Завершение процесса медиации

Медиатор должен принимать все необходимые меры, чтобы гарантировать возникновение согласия сторон на основе полноценной и достоверной информации, и понимания условий соглашения.

Стороны могут отказаться от медиации в любое время, без объяснения причин.

Медиатор может, по согласию сторон, в рамках своей компетентности, информировать стороны относительно того, как они могут оформить соглашение и сделать его выполнимым.

3.4 Вознаграждение медиатора

Если предварительной договоренности не существовало, медиатор должен всякий раз предоставлять сторонам полную информацию относительно способа вознаграждения, который он планирует применить. Медиатор не должен соглашаться на медиацию прежде, чем способ его вознаграждения не будет принят всеми заинтересованными сторонами.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Медиатор должен соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, полученной в процессе медиации, включая и сам факт того, что медиация имела место или будет происходить. Исключениями считаются случаи, затрагивающие основы государственных интересов и требования законодательства. Любая информация, полученная медиатором от одной из сторон в рамках конфиденциальности, не будет раскрыта им другой стороне без разрешения первой, за исключением тех случаев, когда этого требует законодательство.

**Федеральный закон об альтернативной процедуре урегулирования споров с участие посредника
(процедуре медиации) №193-ФЗ**

Принят Государственной Думой 7 июля 2010 года
Одобен Советом Федерации 14 июля 2010 года

Статья 1. Предмет регулирования и сфера действия настоящего Федерального закона

1. Настоящий Федеральный закон разработан в целях создания правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

2. Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.

3. Если споры возникли из иных, не указанных в части 2 настоящей статьи, отношений, действие настоящего Федерального закона распространяется на отношения, связанные с урегулированием таких споров путем применения процедуры медиации только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

4. Процедура медиации может применяться после возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах.

5. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, а также спорам, возникающим из отношений, указанных в части 2 настоящей статьи, в случае, если такие споры затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.

6. Положения настоящего Федерального закона не применяются к отношениям, связанным с оказанием судьей или третейским судьей в ходе судебного или третейского разбирательства содействия примирению сторон, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

- 1) стороны - желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений, указанных в статье 1 настоящего Федерального закона;
- 2) процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;
- 3) медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
- 4) организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, - юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных настоящим Федеральным законом действий;
- 5) соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;
- 6) соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;
- 7) медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

Статья 3. Принципы проведения процедуры медиации

Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

Статья 4. Применение процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом

1. В случае, если стороны заключили соглашение о применении процедуры медиации и в течение оговоренного для ее проведения срока обязались не обращаться в суд или третейский суд для разрешения спора, который возник

или может возникнуть между сторонами, суд или третейский суд признает силу этого обязательства до тех пор, пока условия этого обязательства не будут выполнены, за исключением случая, если одной из сторон необходимо, по ее мнению, защитить свои права.

2. Если спор передан на рассмотрение суда или третейского суда, стороны могут применить процедуру медиации в любой момент до принятия решения по спору соответствующим судом или третейским судом. Отложение рассмотрения дела о споре в суде или третейском суде, а также совершение иных процессуальных действий определяется процессуальным законодательством.

Статья 5. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации

1. При проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

2. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

3. Стороны, организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, медиатор, а также другие лица, присутствовавшие при проведении процедуры медиации, независимо от того, связаны ли судебное разбирательство, третейское разбирательство со спором, который являлся предметом процедуры медиации, не вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе судебного разбирательства или третейского разбирательства на информацию о:

1) предложении одной из сторон о применении процедуры медиации, равно как и готовности одной из сторон к участию в проведении данной процедуры;

2) мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможности урегулирования спора;

3) признаниях, сделанных одной из сторон в ходе проведения процедуры медиации;

4) готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулировании спора.

4. Истребование от медиатора и от организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, информации, относящейся к процедуре медиации, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

Статья 6. Условие раскрытия медиатором информации, относящейся к процедуре медиации

В случае, если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.

Статья 7. Условия применения процедуры медиации

1. Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации. Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается медиативной оговоркой при условии, что договор заключен в письменной форме.

2. Процедура медиации может быть применена при возникновении спора как до обращения в суд или третейский суд, так и после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства, в том числе по предложению судьи или третейского судьи.

3. Наличие соглашения о применении процедуры медиации, равно как и наличие соглашения о проведении процедуры медиации и связанное с ним непосредственное проведение этой процедуры, не является препятствием для обращения в суд или третейский суд, если иное не предусмотрено федеральными законами.

4. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

5. Если одна из сторон направила в письменной форме предложение об обращении к процедуре медиации и в течение тридцати дней со дня его направления или в течение иного указанного в предложении разумного срока не получила согласие другой стороны на применение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным.

6. Предложение об обращении к процедуре медиации должно содержать сведения, указанные в части 2 статьи 8 настоящего Федерального закона.

7. Предложение об обращении к процедуре медиации может быть сделано по просьбе одной из сторон медиатором или организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

Статья 8. Соглашение о проведении процедуры медиации

1. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.

2. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

1) о предмете спора;

- 2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- 3) о порядке проведения процедуры медиации;
- 4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- 5) о сроках проведения процедуры медиации.

Статья 9. Выбор и назначение медиатора

1. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов.
2. Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, может рекомендовать кандидатуру медиатора, кандидатуры медиаторов или назначить их в случае, если стороны направили соответствующее обращение в указанную организацию на основании соглашения о проведении процедуры медиации.
3. Медиатор, выбранный или назначенный в соответствии с настоящей статьей, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам или в случае проведения процедуры медиации организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, также в указанную организацию.

Статья 10. Оплата деятельности по проведению процедуры медиации

1. Деятельность по проведению процедуры медиации осуществляется медиатором, медиаторами как на платной, так и на бесплатной основе, деятельность организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, - на платной основе.
2. Оплата деятельности по проведению процедуры медиации медиатора, медиаторов и организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, осуществляется сторонами в равных долях, если они не договорились об ином.

Статья 11. Порядок проведения процедуры медиации

1. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации.

2. Порядок проведения процедуры медиации может устанавливаться сторонами в соглашении о проведении процедуры медиации путем ссылки на правила проведения процедуры медиации, утвержденные соответствующей организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

3. В правилах проведения процедуры медиации, утвержденных организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, должны быть указаны:

- 1) виды споров, урегулирование которых проводится в соответствии с данными правилами;
- 2) порядок выбора или назначения медиаторов;
- 3) порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- 4) сведения о стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов, установленных соответствующей организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- 5) порядок проведения процедуры медиации, в том числе права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации, особенности проведения процедуры медиации при урегулировании отдельных категорий споров, иные условия проведения процедуры медиации.

4. В соглашении о проведении процедуры медиации стороны вправе указать, если иное не предусмотрено федеральным законом или соглашением сторон (в том числе соглашением о проведении процедуры медиации), на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

5. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

6. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

7. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

Статья 12. Медиативное соглашение

1. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

2. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

3. Медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, может быть утверждено судом или третейским судом в качестве мирового соглашения в соответствии с процессуальным законодательством или законодательством о третейских судах, законодательством о международном коммерческом арбитраже.

4. Медиативное соглашение по возникшему из гражданских правоотношений спору, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, представляет собой гражданско-правовую сделку, направленную на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей сторон. К такой сделке могут применяться правила гражданского законодательства об отступном, о новации, о прощении долга, о зачете встречного однородного требования, о возмещении вреда. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения такого медиативного соглашения, осуществляется способами, предусмотренными гражданским законодательством.

Статья 13. Сроки проведения процедуры медиации

1. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

2. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

3. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

Статья 14. Прекращение процедуры медиации

Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- 1) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;
- 2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;

4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом положений статьи 13 настоящего Федерального закона.

Статья 15. Требования к медиаторам

1. Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости. Осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе могут лица, отвечающие требованиям, установленным статьей 16 настоящего Федерального закона.

3. Деятельность медиатора не является предпринимательской деятельностью.

4. Лица, осуществляющие деятельность медиаторов, также вправе осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность.

5. Медиаторами не могут быть лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы, если иное не предусмотрено федеральными законами.

6. Медиатор не вправе:

1) быть представителем какой-либо стороны;

2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;

3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

7. Соглашением сторон или правилами проведения процедуры медиации, утвержденными организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут устанавливаться дополнительные требования к медиатору, в том числе к медиатору, осуществляющему свою деятельность на профессиональной основе.

Статья 16. Осуществление деятельности медиатора на профессиональной основе

1. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее профессиональное образование и прошедшие курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

2. Организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут создавать объединения в форме ассоциаций (союзов) и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации формах в целях координации своей деятельности, разработки и унификации стандартов и правил профессиональной деятельности медиаторов, правил или регламентов проведения процедуры медиации. Указанные организации могут быть членами саморегулируемых организаций медиаторов.

3. Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, может проводиться только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе.

Статья 17. Ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации

Медиаторы и организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

Статья 18. Саморегулируемая организация медиаторов

1. В целях разработки и установления стандартов и правил профессиональной деятельности медиаторов, а также порядка осуществления контроля за соблюдением требований указанных стандартов и правил медиаторами, осуществляющими деятельность на профессиональной основе, и (или) организациями, осуществляющими

деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут создаваться саморегулируемые организации медиаторов.

2. Саморегулируемые организации медиаторов создаются в форме ассоциаций (союзов) или некоммерческих партнерств.

3. Организация приобретает статус саморегулируемой организации медиаторов со дня внесения сведений о ней в государственный реестр саморегулируемых организаций медиаторов и утрачивает статус саморегулируемой организации медиаторов со дня исключения сведений о ней из указанного реестра. Ведение государственного реестра саморегулируемых организаций медиаторов осуществляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации.

4. Организация включается в государственный реестр саморегулируемых организаций медиаторов при условии ее соответствия следующим требованиям:

1) объединение в составе саморегулируемой организации медиаторов в качестве ее членов не менее чем ста физических лиц, осуществляющих деятельность медиаторов на профессиональной основе, и (или) не менее чем двадцати организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации. Указанные лица и организации должны соответствовать установленным настоящим Федеральным законом требованиям к членству в такой организации;

2) наличие утвержденного порядка осуществления контроля за качеством работы членов саморегулируемой организации медиаторов и принятого кодекса профессиональной этики медиаторов;

3) соответствие саморегулируемой организации требованиям, предусмотренным Федеральным законом от 1 декабря 2007 года N 315-ФЗ "О саморегулируемых организациях" (далее - Федеральный закон "О саморегулируемых организациях").

5. Для осуществления деятельности в качестве саморегулируемой организации медиаторов в указанной организации должны быть созданы специализированные органы, осуществляющие контроль за соблюдением членами саморегулируемой организации медиаторов требований настоящего Федерального закона, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, стандартов и правил саморегулируемой организации медиаторов, условий членства в саморегулируемой организации медиаторов, а также рассмотрение дел о применении в отношении членов саморегулируемой организации медиаторов мер дисциплинарного воздействия.

6. Саморегулируемая организация медиаторов наряду с правами, определенными Федеральным законом "О саморегулируемых организациях", имеет право устанавливать в отношении ее членов требования, дополнительные к

предусмотренным указанным Федеральным законом требованиям и обеспечивающие ответственность ее членов при осуществлении деятельности медиаторов.

7. Саморегулируемая организация медиаторов не может являться членом другой саморегулируемой организации медиаторов.

8. Медиатор, осуществляющий деятельность на профессиональной основе, и организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут быть членами только одной саморегулируемой организации медиаторов.

9. Саморегулируемая организация медиаторов при приеме в свои члены медиаторов, осуществляющих деятельность на профессиональной основе, и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, вправе предъявлять к ним дополнительные требования, связанные с осуществлением деятельности медиатора и не противоречащие настоящему Федеральному закону, другим федеральным законам.

10. Члены постоянно действующего коллегиального органа управления и специализированных органов саморегулируемой организации медиаторов могут совмещать исполнение функций членов этих органов с деятельностью медиаторов.

Статья 19. Основные функции саморегулируемой организации медиаторов

Саморегулируемая организация медиаторов осуществляет следующие основные функции:

1) разрабатывает и устанавливает условия членства медиаторов, осуществляющих деятельность на профессиональной основе, и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, в саморегулируемой организации медиаторов;

2) устанавливает и применяет меры дисциплинарного воздействия в отношении своих членов;

3) ведет реестр членов саморегулируемой организации медиаторов;

4) представляет интересы членов саморегулируемой организации медиаторов в их отношениях с федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, а также с международными профессиональными организациями медиаторов;

5) разрабатывает и утверждает стандарты и правила профессиональной деятельности медиаторов;

6) разрабатывает и утверждает правила деловой и профессиональной этики медиаторов, в том числе кодекс профессиональной этики медиаторов;

- 7) разрабатывает правила проведения процедуры медиации;
- 8) разрабатывает стандарты подготовки медиаторов;
- 9) осуществляет контроль за профессиональной деятельностью своих членов в части соблюдения ими требований настоящего Федерального закона, других федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, стандартов и правил саморегулируемой организации медиаторов, условий членства в саморегулируемой организации медиаторов;
- 10) организует информационное и методическое обеспечение своих членов в сфере осуществления деятельности медиаторов;
- 11) осуществляет иные функции, установленные Федеральным законом "О саморегулируемых организациях".

Статья 20. Вступление в силу настоящего Федерального закона

Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 января 2011 года.

Президент Российской Федерации
Дмитрий МЕДВЕДЕВ, Москва, Кремль, 27 июля 2010 года

**Образцы соглашения
о проведении процедуры медиации**

Мы, нижеподписавшиеся, договорившись о компенсации за обязательства в виде обмена взаимными обязательствами, настоящим соглашаемся предложить посреднику следующие проблемы:

Каждая сторона обязуется предпринять по крайней мере одну рабочую встречу с нейтральным посредником, выбранным по согласованию сторон, в течение двух недель со дня обращения к нему.

Стороны должны приступить к переговорам со всеми полномочиями и с готовностью решить все спорные вопросы.

Все стороны согласны нести расходы по оплате услуг посредника в равной доле (если одна из сторон не выразит желания полностью оплатить расходы).

Каждая из сторон сохраняет все юридические права и возможность прибегнуть к любым другим способам удовлетворения согласно закону и справедливости, если в результате встреч с посредником не будет достигнуто соглашение, приемлемое для каждой из сторон.

Назначенным посредником является: _____

Данное соглашение об услугах посредника (не) является соглашением об обязательствах, и каждая сторона согласна не принимать других действий, пока не будут завершены встречи с посредником.

Дата

Подписи

СОГЛАШЕНИЕ
о проведении процедуры медиации

г. Ижевск
20__ г.

«__»_____

_____ (наименование организации, Ф.И.О), в лице _____ (паспортные данные для физического лица), действующего на основании _____, именуемое (-ый, -ая) в дальнейшем «Сторона 1», с одной стороны, и _____ (наименование организации, Ф.И.О), в лице _____ (паспортные данные для физического лица), действующего на основании _____, именуемое (-ый, -ая) в дальнейшем «Сторона 2» с другой стороны, вместе далее именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. В целях урегулирования возникшего между Сторонами спора (споров), руководствуясь принципами добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора, а также положениями Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)", Стороны в соответствии с настоящим соглашением дают свое согласие на участие в процедуре медиации.

Предмет спора

2. Предметом спора, который Стороны готовы урегулировать с использованием процедуры медиации, является: _____

Условия проведения процедуры медиации

3. Для урегулирования возникшего между Сторонами спора Стороны по взаимному согласию выбирают медиатором _____.

4. Медиатор _____ с согласия Сторон самостоятельно определяет Порядок проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора и необходимости скорейшего урегулирования спора

5. Стороны договорились о том, что они и медиатор должны принимать все возможные меры для того, чтобы процедура медиации была прекращена в срок не более чем в течение 60 дней с даты подписания настоящего Соглашения.

6. В исключительных случаях, по соглашению Сторон и при согласии медиатора, срок проведения процедуры медиации может быть увеличен. В этом случае срок проведения процедуры медиации не должен превышать 180 дней.

7. В случае проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, максимальный срок такой процедуры составляет 60 дней.

8. Стороны договорились о том, что в течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

9. Стороны договорились провести первую совместную встречу с медиатором не позднее _____ 20 __ г.

10. Стороны пришли к соглашению об участии в процедуре медиации лично (или через своих представителей, наделенных соответствующими полномочиями).

11. Стороны пришли к соглашению, что в случае необходимости по согласованию друг с другом и медиатором, они могут привлекать для участия в процедуре медиации также других лиц, участие которых они считают необходимым.

12. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всей информации, относящейся к процедуре медиации. Такая информация может быть раскрыта только в случае, если на это имеется взаимное согласие всех сторон спора, а также в случаях, предусмотренных законом.

13. Стороны, медиатор, а также другие лица, присутствовавшие при проведении процедуры медиации, независимо от того, связаны ли судебное разбирательство, третейское разбирательство со спором, который являлся предметом процедуры медиации, не вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе судебного разбирательства или третейского разбирательства на информацию о:

- предложении одной из сторон о применении процедуры медиации, равно как и готовности одной из сторон к участию в проведении данной процедуры;
- мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможности урегулирования спора;
- признаниях, сделанных одной из сторон в ходе проведения процедуры медиации;

- готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулировании спора.

14. Стороны обязуются не вызывать медиатора в качестве свидетеля в суд, арбитраж или третейский суд для дачи показаний об обстоятельствах, которые стали ему известны в связи с исполнением соответствующих обязанностей медиатора в данной процедуре.

15. Медиатор не вправе:

- быть представителем какой-либо стороны;
- оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
- осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях.

16. В случае, если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к процедуре медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей информацию.

17. Стороны обязаны в отношениях друг с другом и в отношении медиатора воздерживаться от действий или поведения, которые могут осложнить ход процедуры медиации или создать препятствия для достижения согласия.

18. Каждая из Сторон сохраняет все права на защиту своих интересов любыми способами, не запрещенными законом.

19. Стороны обязуются в оговоренный настоящим Соглашением срок воздерживаться от обращения в суд, арбитраж или третейский суд с иском, предмет которого прямо или косвенно совпадает с предметом спора и урегулирование которого производится Сторонами с помощью процедуры медиации в соответствии с настоящим Соглашением.

20. Каждая из Сторон вправе в любой момент и без объяснения причин выйти из процедуры медиации на основании соответствующего письменного заявления, которое должно быть передано медиатору, а также в установленных законом случаях.

Прекращение процедуры медиации

21. По завершении процедуры медиации Стороны в письменной форме оформляют соглашение об урегулировании спора или отдельных разногласий по спору (медиативное соглашение), либо иное соглашение по взаимной договоренности между Сторонами. Такое соглашение в любом случае должно быть подписано Сторонами (или их представителями).

22. Стороны могут также подписать меморандум о взаимопонимании, который может являться промежуточным или окончательным документом. В тексте такого документа стороны могут описать этапы обсуждения предмета спора, зафиксировать сделанные и принятые Сторонами предложения, которые при обоюдном согласии Сторон впоследствии могут стать основой заключения медиативного соглашения, а также содействовать конструктивному взаимовыгодному взаимодействию сторон друг с другом.

Ответственность медиатора

23. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорятся об ином, предложения об урегулировании спора. Деятельность медиатора и основные понятия процедуры медиации разъясняется в Положении о процедуре медиации (Приложение к настоящему Соглашению), являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

24. Медиатор не несет ответственности за содержание любых соглашений между Сторонами, а также за последствия, которые могут возникнуть в случае исполнения или неисполнения таких соглашений.

25. Медиатор отвечает исключительно за проведение процедуры медиации, соответствие процедуры медиации требованиям настоящего Соглашения и соответствие порядка проведения процедуры медиации положениям закона.

Расходы сторон

26. Все расходы по организации и проведению процедуры медиации стороны несут в равных долях, если стороны не договорятся об ином. Размер оплаты определяется договором Сторон с медиатором.

Заключительные положения

27. Настоящее соглашение оформлено в _____ экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон и медиатора.

28. Настоящее Соглашение и все иные соглашения, заключенные в соответствии с настоящим Соглашением или в связи с ним, а также все вытекающие из них права и обязанности Сторон регулируются и толкуются в соответствии с применимым к настоящему Соглашению законодательством Российской Федерации.

29. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания всеми Сторонами.

Реквизиты и подписи Сторон

Оценка деятельности медиатора

№ п/п	Критерии	Степень выполнения		
		Не выполняется	В основном выполняется	Полностью выполняется
1	Наличие предварительных встреч с клиентами			
2	Объяснение правил медиативной сессии			
3	Правильная организация пространства			
4	Способствование раскрытию предмета конфликта			
5	Использование психологических техник			
6	Поддержание благоприятной эмоциональной атмосферы			
7	Сохранение нейтралитета			
8	Соблюдение этических норм			
9	Достижение соглашения			
10	Удовлетворённость клиентов			

Пример мирового соглашения

В _____ районный суд
г. _____
Истец: _____,
место жительства: _____
Ответчик: _____,
место жительства: _____
Третье лицо: орган опеки и
попечительства, место нахождения:
Дело N _____

МИРОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о разделе совместно нажитого имущества - квартиры,
о размере алиментов и порядке общения с ребенком

г. _____ " ____ " _____ г.
_____, именуем___ в дальнейшем "истец", с одной стороны, и _____, именуем___ в дальнейшем "ответчик", с другой стороны, являющиеся сторонами по делу N _____, рассматриваемому в _____ районном суде, возникшего в связи с разделом совместно нажитого имущества - квартиры, расположенной по адресу: _____, об определении размера алиментов и о порядке общения с ребенком истец и ответчик на основании ст. 39 ГПК РФ заключили мировое соглашение о следующем:

1. С момента вступления в законную силу определения _____ районного суда об утверждении настоящего мирового соглашения:

- у Истца возникает право собственности на 1/2 (или иная доля) спорной квартиры, расположенной по адресу: _____, площадь ____, кол-во комнат ____, этаж ____,

- у Ответчика прекращается право собственности на спорную квартиру и возникает право собственности на 1/2 (или иная доля) спорной квартиры, расположенной по адресу: _____, площадь ____, кол-во комнат ____, этаж ____.

2. Настоящим мировым соглашением стороны устанавливают, что местом жительства несовершеннолетн _____ (фамилия, имя, отчество ребенка) является место жительства Ответчика.

3. По настоящему Мировому соглашению Истец обязуется ежемесячно выплачивать Ответчику алименты на содержание несовершеннолетн _____ (фамилия, имя, отчество ребенка) в размере 1/4 (или в большем размере) от любого вида доходов.

4. Стороны определили следующий порядок общения Истца с несовершеннолетн _____ (фамилия, имя, отчество ребенка):

- каждую неделю - не менее ____ часов. Конкретное время общения определяется Истцом. При этом Истец должен предупредить Ответчика о том, что он хочет взять к себе ребенка, не менее чем за ____ дней. Истец должен забирать несовершеннолетн _____ (фамилия, имя, отчество ребенка) для общения с ним вечером не позднее ____ часов, привозить в детский сад (школу) во время, согласованное сторонами и с администрацией детского сада (школы), с тем чтобы не нарушать режим. Если несовершеннолетн _____ (фамилия, имя, отчество ребенка) болен (больна) и по состоянию здоровья не рекомендуется перевозить его (ее) к Истцу, то время общения переносится на время после выздоровления несовершеннолетн _____ (фамилия, имя, отчество ребенка). При этом Истец вправе использовать все время общения с несовершеннолетн _____ (фамилия, имя, отчество ребенка), которым Истец не мог воспользоваться в связи с его болезнью, после его (ее) выздоровления;

- летом - _____. При этом Ответчик вправе в этот период посещать несовершеннолетн _____ (фамилия, имя, отчество ребенка) во время, согласованное с Истцом. В летнее время, когда несовершеннолетн _____ (фамилия, имя, отчество ребенка) будет находиться вместе с Ответчиком, Истец вправе в этот период посещать несовершеннолетн _____ (фамилия, имя, отчество ребенка) во время, согласованное с Ответчиком.

Ответчик обязан(а) не создавать препятствий для общения Истца с несовершеннолетн _____ (фамилия, имя, отчество ребенка) в указанном выше порядке.

Вопросы получения образования и лечения ребенка решаются Ответчиком и Истцом совместно.

В случае, если Ответчик не осуществляет необходимое, по мнению Истца, лечение несовершеннолетн _____ (фамилия, имя, отчество ребенка), Истец вправе самостоятельно обращаться к соответствующим врачам и проводить необходимое лечение.

Истец вправе организовывать посещение несовершеннолетн _____ (фамилия, имя, отчество ребенка) спортивных секций и других внешкольных образовательных учреждений.

Мировое соглашение не нарушает права и законные интересы других лиц и не противоречит закону.

Мировое соглашение составлено в 3-х экземплярах, по одному для каждой стороны и для _____ районного суда.

На основании ст. 173 ГПК РФ стороны просят утвердить мировое соглашение.

Последствия прекращения производства по делу в связи с заключением мирового соглашения, предусмотренные ст. 221 ГПК РФ, сторонам разъяснены и понятны.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Истец _____ / _____

Ответчик _____ / _____

Учебное издание

Кириллова Марина Кирамовна

ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ

Учебно-наглядное пособие

Авторская редакция

Подписано в печать 00.00.00. Формат 60х84 1/16.

Усл. печ. л. 0,00. Уч.-изд. л. 0,00.

Тираж 45 экз. Заказ № 0000.

Издательство «Удмуртский университет»

426034, Ижевск, Университетская, д. 1, корп. 4, каб. 207

Тел./факс: + 7 (3412) 500-295 E-mail: editorial@udsu.ru