



## ІНФОРМАТИКА ТА КОМП'ЮТЕРНА ТЕХНІКА

**Викладач:** кандидат технічних наук, доцент, Михайлуца Олена Миколаївна

**Кафедра:** програмного забезпечення автоматизованих систем, 9 корпус, ауд. 41а.

**E-mail:** elenamikhaylutsa7@gmail.com

**Телефон:** (061) 277-12-31

**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення), Webex Teams (простір For\_Students)

<b>Освітня програма, рівень вищої освіти:</b>		«Мікро- та наносистемна техніка», «Водопостачання та водовідведення», «Охорона праці», «Технології захисту навколишнього середовища», «Галузеве машинобудування», «Металургія чорних металів», «Металургія кольорових металів», «Обробка металів тиском», «Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології», «Гідроенергетика», «Теплоенергетика», «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка», «Електроніка» Бакалавр					
<b>Статус дисципліни:</b>		Нормативна					
<b>Кредити ECTS</b>	4	<b>Навч. рік:</b>	2021-2022	<b>Рік навчання</b>	1	<b>Тижні</b>	14
<b>Кількість годин</b>	120	<b>Кількість змістових модулів</b>	6	<b>Лекційні заняття – 14</b> <b>Лабораторні заняття – 28</b> <b>Самостійна робота – 78</b>			
<b>Вид контролю:</b>		Залік					
<b>Посилання на курс в Moodle</b>			<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8126">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8126</a>				
<b>Консультації:</b> <i>особисті – вівторок з 13:15 до 14:35, 9 корпус, ауд. 41а; дистанційні Cisco Webex Training або Microsoft Teams, за попередньою домовленістю</i>							

### ОПИС КУРСУ

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Інформатика та комп'ютерна техніка» є оволодіння навичками роботи на сучасній обчислювальній техніці, засвоєння основних пакетів прикладних програм, формування знань про склад інформаційної системи, апаратне та програмне забезпечення інформаційної системи, формування умінь і навичок ефективного використання сучасних комп'ютерно-інформаційних технологій у своїй діяльності, що має забезпечити формування у студентів основ інформаційної культури та інформатично-комунікативної компетентності, розвиток алгоритмічного мислення, оволодіння розробкою програм на алгоритмічній мові високого рівня.

**Завданнями навчальної дисципліни** «Інформатика та комп'ютерна техніка» є: надання теоретичних знань з принципів роботи ЕОМ, основ алгоритмізації, основ програмування на мовах високого рівня та технології програмування, з операційних систем; набуття практичних навичок з текстової обробки інформації, з систем програмування, графічних засобів ЕОМ, основних понять сучасної технології обробки інформації.

### ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Дисципліна повинна дати достатні фундаментальні та прикладні знання для використання в професійній діяльності інформаційних систем різного ступеню складності і вирішенню за допомогою них практичних задач:

- створення і обробка документів з інформацією в текстовому, числовому, графічному та інших видах за допомогою існуючих програмних засобів;



- використання локальних та глобальних комп'ютерних мереж для обробки, пошуку і передавання інформації;
- постановки задачі, створення алгоритму і реалізація на мові програмування, отримання результату і його аналіз для вирішення конкретного завдання.

Після вивчення навчальної дисципліни «Інформатика та комп'ютерна техніка» здобувачі вищої освіти повинні набути та отримати:

**знання:**

- складу сучасного комп'ютера, його основних технічних характеристик та можливостей сучасних операційних систем Windows (Linux) та їх застосунків;
- основних характеристик та можливостей стандартних пакетів прикладних програм, щодо застосування у професійній діяльності;
- основних принципів побудови інформаційних мереж на базі ПК;
- синтаксису пошукових запитів та можливостей розширеного пошуку;
- теоретичних положень та базових можливостей текстових редакторів, електронних таблиць та систем управління базами даних для здійснення професійної діяльності;

**уміння:**

- здатність роботи з персональним комп'ютером на рівні впевненого користувача;
- здатність до проведення статистичного та графічного аналізу даних, поданих у табличному виді за допомогою електронних таблиць у рамках професійної діяльності;
- здатність до роботи з електронними таблицями в обсязі, достатньому для розрахунків при вирішенні конкретних завдань у сфері професійної діяльності;
- здатність розробляти різноманітну технічну документацію з питань фахової діяльності з використанням сучасних комп'ютерних застосунків та інформаційних технологій (плани, замітки, реферати, повідомлення, оголошення тощо);
- здатність до роботи з базами даних за допомогою електронних таблиць та систем управління базами даних;
- використання мережі Internet для пошуку нової інформації, нормативних документів, спеціальної та довідкової літератури;
- використання інформаційних технологій для спілкування та проведення навчань, зокрема дистанційно;

**комунікація**

- спроможність застосовувати невербальні методи спілкування під час провадження професійної діяльності з використанням інформаційних технологій.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких **компетентностей**:

**Загальні компетентності:**

- ЗК04. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми, приймати обґрунтовані рішення через пошук, обробку та аналіз інформації з різних джерел (здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу).
- ЗК12. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями з метою підвищення професійного рівня та розширення світогляду.
- ЗК09. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- ЗК05. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації шляхом творчого застосування наявних та згенерованих нових ідей. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, під час професійної діяльності у галузі мікро- та наносистемної техніки, або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів автоматизації та електроніки.



### **Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:**

- ФК02. Здатність до критичного осмислення і застосування основних теорій, методів і принципів математичних і природничих наук, інформатики і комп'ютерного моделювання, енергозберігаючих технологій.
- ФК28. Вміння користуватися комп'ютерними програмами при проектуванні різних типів архітектурних об'єктів з метою ескізування, виконання розрахунків, варіативного композиційного моделювання, виконання робочих креслень та презентації проекту замовнику.
- ЗК5. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
- ЗК7. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- СК4. Здатність застосовувати відповідні наукові та інженерні методи, сучасні інформаційні технології і комп'ютерне програмне забезпечення, комп'ютерні мережі, бази даних та Інтернет-ресурси для розв'язання професійних задач в галузі мікро- та наносистемної техніки.

### **Програмні результати навчання:**

- ПР01. Застосовувати програмні засоби, ІТ-технології та інтернет-ресурси для інформаційного забезпечення архітектурно-містобудівних досліджень і проектування.
- ПРН35. Використовувати сучасні методи пошуку і систематизації інформації, складення бібліографії з різноманітних джерел для прийняття обґрунтованих проектно-прогностичних архітектурно-дизайнерських рішень із застосуванням програмних засобів, ІТ-технологій та інтернет-ресурсів

### **ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ**

*Презентації лекцій (у тому числі on-line та відео-записи), методичні рекомендації до виконання лабораторних робіт та контрольні заходи розміщені на платформі Moodle:*

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8126>

### **КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ**

#### **Поточні контрольні заходи**

#### ***Обов'язкові види роботи:***

**Лабораторна робота (max 3 бали)** – передбачається 14 лабораторних робіт, які студент повинен представити для захисту у вигляді комп'ютерної програми та файлу, що виконується у СЕЗН Moodle <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8126>.

Захист лабораторної роботи відбувається або в комп'ютерному класі або online (при умові дистанційного навчання). При оцінюванні захисту лабораторної роботи викладач враховує правильність відповіді студента на теоретичні питання, що відносяться до теми лабораторної роботи, та повноту і якість роботи відповідної програми. Вчасність виконання лабораторної роботи враховується за допомогою множника, що зменшується у діапазоні (1–0.4) з кроком 0.2 за кожен прострочений тиждень.

**Тест за змістовим модулем курсу** передбачає відповіді на запитання у СЕЗН Moodle <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8126> з матеріалу відповідного змістового модулю курсу максимальним балом 3.

#### **Підсумкові контрольні заходи:**

**Тест з дисципліни** у СЕЗН Moodle <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8126> передбачає відповідь на 20 запитань, вибраних випадковим чином із банку питань відповідної категорії. Всі питання відповідають тематиці курсу. Максимальна кількість балів – 20.



*Індивідуальні залікові завдання представлені у вигляді теоретичних питань, на які треба дати обґрунтовані змістовні відповіді. Максимальна кількість балів за відповіді на теоретичні питання 20.*

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
<b>Поточний контроль (max 60%)</b>			
Змістовий модуль 1	Групова робота на практиці	тиждень 1-2	2%
	Захист лаб. роботи 1,2	тиждень 1-2	4%
	Тестування у системі Moodle	тиждень 3	3%
Змістовий модуль 2	Групова робота на практиці	тиждень 3-4	2%
	Захист лаб. роботи 3,4	тиждень 3-4	4%
	Тестування у системі Moodle	тиждень 5	3%
Змістовий модуль 3	Групова робота на практиці	тиждень 5-7	2%
	Захист лаб. роботи 5,6	тиждень 5-7	5%
	Тестування у системі Moodle	тиждень 7	3%
Змістовий модуль 4	Групова робота на практиці	тиждень 8-9	2%
	Захист лаб. роботи 7, 8	тиждень 8-9	5%
	Тестування у системі Moodle	тиждень 10	3%
Змістовий модуль 5	Групова робота на практиці	тиждень 10-11	2%
	Захист лаб. роботи 9,10	тиждень 10-11	4%
	Тестування у системі Moodle	тиждень 12	3%
Змістовий модуль 6	Групова робота на практиці	тиждень 12-14	3%
	Захист лаб. роботи 12,13,14	тиждень 12-14	7%
	Тестування у системі Moodle	тиждень 14	3%
<b>Підсумковий контроль (max 40%)</b>			
Підсумковий тест у СЕЗН Moodle		Заліковий тиждень	20%
Теоретичні питання		Заліковий тиждень	20%
<b>Разом</b>			<b>100%</b>

### РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
<b>Змістовий модуль 1. Апаратне забезпечення ПК</b>			
Тиждень 1 Лекція 1	Сучасне комп'ютерне апаратне забезпечення	Звіт з Лабораторної роботи 1	2
Тиждень 1 Лаб. робота 1	Командна робота: Розборка комп'ютера. Опис складових компонентів. Етапи зборки комп'ютера	Звіт з Лабораторної роботи 2	3
		Самоконтроль студента з лекції 1	1
Тиждень 2 Лаб. робота 2	Арифметичні основи комп'ютерів. Системи числення	Контроль теоретичних знань	3



<b>Змістовий модуль 2. Програмні засоби роботи зі структурованими документами</b>			
Тиждень 3 Лекція 2	Основи роботи з текстовим редактором Microsoft Word	Звіт з Лабораторної роботи 3	3
Тиждень 3 Лаб. робота 3	Текстові редактори. Робота з текстом	Звіт з Лабораторної роботи 4	2
Тиждень 4 Лаб. робота 4	Вивчення базових можливостей середовища Ms PowerPoint 2010-2013 зі створення презентацій	Самоконтроль студента з лекції 2	1
		Контроль теоретичних знань	3
<b>Змістовий модуль 3. Робота з табличними електронними документами</b>			
Тиждень 5 Лекція 3	Обробка та візуалізація даних у електронних таблицях	Звіт з Лабораторної роботи 5	3
Тиждень 5 Лаб. робота 5	Виконання обчислювань в MS Excel. Робота з формулами та функціями. Побудова діаграм у MS Excel	Звіт з Лабораторної роботи 6	3
		Самоконтроль студента з лекції 3	1
Тиждень 6,7 Лаб. робота 6	Рішення прикладних та науково-технічних задач у середовищі MS Excel	Контроль теоретичних знань	3
<b>Змістовий модуль 4. Робота зі списками даних</b>			
Тиждень 8 Лаб. робота 7	Графічний аналіз статистичних даних засобами MS Excel за індивідуальним завданням	Звіт з Лабораторної роботи 7	3
		Звіт з Лабораторної роботи 8	3
Тиждень 8 Лекція 4	Створення та обробка баз даних в MS Excel	Самоконтроль студента з лекції 4	1
Тиждень 9 Лаб. робота 8	Обробка бази даних за індивідуальними завданням	Контроль теоретичних знань	3
<b>Змістовий модуль 5. Мережні технології</b>			
Тиждень 10 Лаб. робота 9	Packet Tracer. Моделювання розумного дому	Звіт з Лабораторної роботи 9	3
Тиждень 10 Лекція 5	Загальні поняття про комп'ютерні мережі . Всесвітня мережа Internet	Звіт з Лабораторної роботи 10	2
Тиждень 11 Лаб. робота 10	Глобальна мережа Internet	Самоконтроль студента з лекції 5	1
		Контроль теоретичних знань	3





<b>Змістовий модуль 6. Технології розв'язування задач з використанням комп'ютера. Основи програмування</b>			
Тиждень 12 Лекція 6	Основи алгоритмізації	Звіт з Лабораторної роботи 11  Звіт з Лабораторної роботи 12  Звіт з Лабораторної роботи 13  Самоконтроль студента з лекції 6 Самоконтроль студента з лекції 7  Контроль теоретичних знань	3
Тиждень 12 Лаб. робота 11	Побудова алгоритмів обчислювальних процесів		3
Тиждень 13 Лаб. робота 12	Програмування лінійного та розгалуженого обчислювального процесу		2
Тиждень 14 Лекція 7	Основи програмування		1
Тиждень 14 Лаб. робота 13	Програмування циклічного обчислювального процесу		1
			3

У ході виконання завдань студенту пропонується:

- вивчити теоретичний матеріал ;
- виконати та захистити індивідуальні варіанти лабораторних робіт;
- здійснити перевірку отриманих знань шляхом комп'ютерного тестування.

Передбачаються такі контрольні заходи:

1. У рамках поточного контролю у кожному розділі передбачено виконання і здача лабораторних робіт та тестування з перевірки теоретичних знань матеріалу розділу.

2. Передбачено проведення заліку після 1 семестру у формі підсумкового тесту у системі Moodle ( максимальна оцінка – 20) балів та співбесіди зі студентом (максимальне сумарне значення оцінки – 20 балів).

3. Критерії оцінювання:

1) Тест у системі Moodle оцінюється автоматично системою (у системі вказана максимальна кількість балів).

2) Захист індивідуального практичного завдання, оцінюється за такими критеріями:

100% від вказаної максимальної кількості балів – завдання виконане правильно, студент вільно володіє досліджуваним матеріалом та чітко надає повні, логічні та ґрунтовні відповіді на запитання; аргументує власні висновки та пропозиції; демонструє глибокі знання самостійно опрацьованих додаткових джерел навчальної та наукової літератури;

80% балів – завдання виконане з незначними помилками, студент володіє досліджуваним матеріалом, надає правильні відповіді на запитання; але не всі власні висновки та пропозиції аргументує; демонструє знання самостійно опрацьованих додаткових джерел тільки навчальної літератури;

60% балів – завдання виконане з незначними помилками, студент частково володіє досліджуваним матеріалом, надає не повні відповіді на запитання; затрудняється з аргументацією власних висновків; демонструє часткові знання самостійно опрацьованих додаткових джерел тільки навчальної літератури;

40% балів – завдання вимагає суттєвої переробки і виправлення, студент частково володіє досліджуваним матеріалом, неправильно відповідає на запитання; власні висновки не аргументує;

демонструє часткові знання самостійно опрацьованих додаткових джерел тільки навчальної літератури.

У разі, якщо студент не виконав та не захистив практичне завдання на мінімальну оцінку, то робота повертається на опрацювання.

#### Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Залік	Теоретичне завдання <b>Тестування</b>	Тестування передбачає обмежену у часі (40 хвилин) відповідь на теоретичні питання. У разі дистанційної форми навчання залік проходить у тестовій формі через платформу Moodle.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 20. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	<b>20</b>
	Практичне завдання	Виконання практичного завдання	Задача складається з 4 практичних завдань, за кожне з яких студент може отримати до 5 балів, з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи.	<b>20</b>
Усього за підсумковий семестровий контроль				<b>40</b>

#### Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		



## ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Баженов В.А. Інформатика. Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології: Підручник. 4-те вид. К.: Каравела, 2018. 496 с.
2. Бакушевич Я.М., Капаціла Ю.Б. Інформатика та комп'ютерна техніка: навч. посібник. Львів: Магнолія, 2006, 2009. 311 с.
3. Малярів М.В., Христич В.В., Журавський М.М. Основи інформаційних технологій : курс лекцій. Харків: НУЦЗУ, 2019. 184 с.
4. Кэтрин Мюррей Первый взгляд на Office 2010. Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2010.
5. Гуржій А. М., Коряк С. Ф., Самсонов В.В., Склярів О.Я. Архітектура, принципи функціонування та керування ресурсами IBM PC: навч. посібник. Харків: Компанія СМІТ, 2003. 511 с.
6. Нелюбов В. О., Куруца О. С. Основи інформатики. Microsoft Excel 2016: навч. посібник. Ужгород: ДВНЗ «УжНУ», 2018. 58 с.
7. Нелюбов В.О., Куруца О.С. Основи інформатики. Microsoft PowerPoint 2016: навч. посібник. Ужгород: ДВНЗ «УжНУ», 2018. 122 с.
8. Нелюбов В.О., Куруца О.С. Основи інформатики. Microsoft Word 2016: навч. посібник. Ужгород: ДВНЗ «УжНУ», 2018. 96 с.

### Інформаційні ресурси

1. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського: веб-сайт. URL: <http://irbis-nbuv.gov.ua>.
2. Наукова бібліотека Запорізького національного університету. URL: <http://library.znu.edu.ua>.
3. Система електронного забезпечення навчання ЗНУ. [Електронний ресурс] Курс «Інформатика та комп'ютерна техніка». URL: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8126>.
4. Короткі посібники користувача Office. [Електронний ресурс]. URL: <https://support.office.com/uk-ua/article/Короткі-посібники-користувача-office-25f909da-3e76-443d-94f4-6cdf7dedc51e>.
5. Організація комп'ютерних мереж. [Електронний ресурс]. URL: [http://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/25156/1/Tarnavsky\\_Kuzmenko\\_Org\\_Komp\\_merej.pdf](http://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/25156/1/Tarnavsky_Kuzmenko_Org_Komp_merej.pdf).

## РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

### Відвідування занять. Регуляція пропусків.

*Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування лабораторних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється письмово шляхом надання звіту про виконану лабораторну роботу.*

*Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до підсумкового іспиту не допускаються.*

### Політика академічної доброчесності

*Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке*





*плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).*

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

*Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та лабораторних дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, у режимі калькулятора, отримання довідкової інформації з Інтернету, тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.*

*Під час виконання заходів контролю (тестів, контрольних робіт, підсумкового тесту та ін.) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.*

### **Комунікація**

*Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!*



## **ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2021-2022 рр.**

**ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2021-2022 н. р.** (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

**ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - [moodle.znu@gmail.com](mailto:moodle.znu@gmail.com), Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - [alexvasik54@gmail.com](mailto:alexvasik54@gmail.com), Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>