**Тема 8. Логістичний підхід до обслуговування споживачів**

**План**

1. Поняття сервісу в логістиці.

2. Система логістичного сервісу.

**Питання для самоперевірки**

1. Розкрийте сутність сервісу в логістиці.

2. Поясніть особливості оцінки рівня логістичного сервісу.

3. Перерахуйте критерії якості логістичного сервісу.

4. Поясніть вплив логістичного сервісу на конкурентоспроможність продукції.

**Задачі для самостійного рішення**

**Завдання 1.** Визначіть сукупні витрати на замовлення, закупівлю та зберігання комплектуючих на підприємстві, яке використовує систему управління запасами з фіксованим розміром замовлення. Відомо, що мінімальний рівень запасу (точка замовлення) рівний 200 од., час відставання поставки від замовлення 15 днів, а страховий запас становить 50 од. Витрати на оформлення одного замовлення рівні 350 грн, на зберігання одного комплектуючого на складі підприємства становлять 15% від його ціни. Ціна одного комплектуючого 70 грн.

**Завдання 2.** Визначіть сукупні витрати на замовлення, закупівлю та зберігання сировини на підприємстві, яке використовує систему управління запасами з фіксованим розміром замовлення. Відомо, що мінімальний рівень запасу (точка замовлення) рівний 300 кг сировини, час відставання поставки від замовлення 10 днів, а страховий запас становить 70 кг. Витрати на оформлення одного замовлення рівні 300 грн, на зберігання одного кілограма сировини на складі підприємства –  10% від ціни. Ціна одного кілограма сировини –  44 грн.

**Завдання 3.** Визначте економічний розмір партії замовлення, рівень мінімального замовлення (точку замовлення) та сукупні річні витрати на замовлення, закупівлю та зберігання запасів матеріальних ресурсів, якщо відомо, що на підприємстві використовується система управління запасами з фіксованим розміром замовлення. Відомо, що річна потреба підприємства у сировині становить 4400 кг, витрати на організацію одного замовлення складають 475 грн, а ціна 1 кг сировини –  82 грн. Річні витрати на зберігання 1 кг сировини на складі підприємства становлять 15 грн. Термін виконання замовлення, в середньому, становить 2 тижні. Підприємство працює 360 днів у рік.

**Завдання 4.** На підприємстві використовується система управління запасами з фіксованим розміром замовлення. Середньодобова витрата матеріалу становить 3 тонни, час доставки продукції рівний 15 дням. Витрати на організацію одного замовлення становлять 750 грн, а витрати на зберігання 1 тонни сировини на складі підприємства протягом року становлять 250 грн. Визначіть розмір мінімального запасу сировини на підприємстві (точка замовлення) та його середній розмір.