

СЕМІНАР 4

Методи розробки та прийняття управлінських рішень

1. Альтернативи досягнення мети та вибір рішення.
2. Методи психологічної активізації прийняття рішень.
3. Методи підключення нових інтелектуальних джерел.
4. Експертні методи.
5. Евристичні методи.

Основні поняття

Рішення «робити – не робити», рішення з двома варіантами, рішення з трьома і більше варіантами, критерій відбору, метод Доусона, анкетне опитування, метод оцінки якісних показників, таблиця Б. Франкліна, аналітико-цифровий метод, критеріально-оціночна система, рейтингова система, метод конференції ідей, метод мозкової атаки, метод питань та відповідей, теоретико-ігровий метод, метод наставництва, метод роботи з консультантами, метод простого ранжування, метод визначення вагових коефіцієнтів, метод сортування, метод парного порівняння, метод Сократа, метод індукції, декомпозиція, діагностика, експериментальна оцінка, метод Дельфі, метод неспеціаліста, метод аналогій (асоціацій), метод синектики, метод фокальних об'єктів, метод генерування випадкових асоціацій, метод контрольних питань, метод колективного блокноту, метод «матриці відкриття», нормативне прогнозування, пошукове прогнозування, метод інтерв'ю, метод аналітичних експертних оцінок, метод круглого столу, метод дерева цілей, матричний метод, сценарний метод, метод програмного прогнозування, метод PERT, метод евристичного прогнозування, метод прогнозного графу, метод ПАТТЕРН, метод причинно-наслідкового аналізу.

Література

Основна:

1. Дурденко В. А. Разработка управленческого решения: Учебное пособие / В. А. Дурденко. – Воронеж: ВИЭСУ, 2004. – 147 с. (тема 7, 8)
2. Лукичёва Л. И. Управленческие решения: Учебник по специальности «Менеджмент организаций» / Л. И. Лукичёва, Д. Н. Егорычев; под ред. Ю. П. Анискина; 4-е изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2009. – 383 с. (глава 3)
3. Лапыгин Ю. Н. Управленческие решения: учеб. пособие / Ю. Н. Лапыгин, Д. Ю. Лапыгин. – М.: Эксмо, 2009. – 448 с. (п. 12.1)
4. Литвак Б. Г. Разработка управленческого решения: Учебник / Б.Г. Литвак; 3-е изд., испр. – М.: Дело, 2002. – 392 с. (розділ 5, тема 2, 4, 5; розділ 6, тема 3)

Додаткова:

1. Архангельский Г. А. Тайм-драйв: Как успевать жить и работать / Г. А. Архангельский; 15-е изд. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011. – 272 с.
2. Виханский О. С. Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс: Учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов; 2-е изд. – М.: Гардарики, 1996. – 416 с.

3. Курносов Ю. В. Аналитика: методология, технология и организация информационно-аналитической работы / Ю. В. Курносов, П. Ю. Конотопов. – М.: РУСАКИ, 2004. – 512 с.
4. Ларичев О. И. Теория и методы принятия решений, а также Хроника событий в Волшебных Странах: Учебник / О. И. Ларичев. – М.: Логос, 2000. – 296 с.
5. О'Коннор Дж. Искусство системного мышления: Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем / Дж. О'Коннор, И. Макдермотт. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 256 с.
6. Саймон Дж. Анализ данных Excel: наглядный курс создания отчетов, диаграмм и сводных таблиц / Дж. Саймон; пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. – 528 с.
7. Эддоус М. Методы принятия решений / М. Эддоус, Р. Стенсфилд. – М.: Аудит, 1997. – 590 с.

Інформаційні ресурси

1. Сетевое планирование и управление [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.youtube.com/watch?v=xDp6xKOVJYE>.