

## ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ

1. Менеджмент як наука і мистецтво. Основні категорії менеджменту.
2. Організації та їх загальні характеристики.
3. Методи, принципи, закони і закономірності менеджменту.
4. Управління, спрямоване на успіх. Критерії ефективного управління.
5. Еволюція управління до XX століття.
6. Школа наукового управління.
7. Адміністративна (класична) школа управління.
8. Школа людських відносин. Біхевіористський підхід.
9. Кількісний підхід в науці управління.
10. Сутність системного підходу до управління організацією.
11. Процесний підхід в управлінні.
12. Ситуаційний підхід в управлінні.
13. Сучасна управлінська парадигма.
14. Розвиток управлінської науки в Україні.
15. Внутрішнє і зовнішнє середовища організації, їх характеристики, взаємозв'язок.
16. Цілі і задачі організації.
17. Організаційні структури. Розподіл праці в організації.
18. Людський фактор в діяльності організації.
19. Зовнішнє середовище організації, його характеристики.
20. Постачальники, споживачі і конкуренти організації.
21. Законодавство та державні органи влади.
22. Основні фактори середовища побічної дії.
23. Фактори міжнародного середовища в менеджменті.
24. Поняття та класифікація функцій менеджменту. Їх взаємозв'язок.
25. Управлінський процес. Управлінський цикл. Управлінські процедури.
26. Сутність та класифікація методів менеджменту.
27. Сутність планування, його види та їхній взаємозв'язок.
28. Поняття стратегічного планування.
29. Процес стратегічного планування.
30. Бюджет як засіб реалізації стратегії.
31. Тактика, політика, процедури і правила.
32. Управління по цілям.
33. Поняття мотивації. Потреби і винагороди.
34. Змістовні теорії мотивації.
35. Процесуальні теорії мотивації.
36. Стимулювання праці.
37. Поняття, зміст та види контролю. Системи контролю з зворотним зв'язком.
38. Етапи процесу контролю.
39. Поведінкові аспекти контролю.
40. Характеристики ефективного контролю. Економічність контролю.
41. Повноваження, обов'язки, відповідальність. Види повноважень.
42. Побудова організації, організаційне проектування.
43. Класифікація організаційних структур управління.
44. Централізація та децентралізація.
45. Поняття регулювання. Його види та етапи.
46. Поняття та види координації.
47. Поняття, характеристики та види комунікацій.
48. Комунікаційний процес, його елементи та етапи.
49. Організаційні комунікації, їх типи і роль в управлінні.
50. Міжособові комунікації.

51. Міжрівневі комунікації. Комунікації між підрозділами.
52. Комунікації між організацією і її середовищем.
53. Бар'єри в комунікаційному процесі.
54. Удосконалення організаційних комунікацій.
55. Сутність, значення та класифікація управлінських рішень.
56. Умови прийняття управлінських рішень.
57. Фактори, що впливають на прийняття рішень.
58. Якість управлінських рішень.
59. Моделі прийняття управлінських рішень.
60. Поняття та загальна характеристика керівництва.
61. Лідерство, вплив, влада.
62. Види керівництва.
63. Сучасні підходи до лідерства.
64. Загальна характеристика моделі сучасного менеджера.
65. Сутність відповідальності та етики в менеджменті.
66. Юридична і соціальна відповідальність.
67. Заходи щодо забезпечення етичної поведінки.
68. Сутність і основні параметри організаційних перетворень.
69. Результативність та ефективність менеджменту.
70. Комплексний підхід до удосконалення процесу управління фірмами.