



ФОНДОВІ РИНКИ

Викладач: кандидат економічних наук, Павлюк Тетяна Сергіївна

Кафедра: кафедра підприємництва, менеджменту організацій та логістики, VI корпус, ауд.415

E-mail: pawliuktetiana@gmail.com

Телефон: (061) 289-41-15 (кафедра)

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти		Підприємництво та комерційна логістика, Агробізнес Бакалавр					
Статус дисципліни		Нормативна					
Кредити ECTS	4	Навч. рік	2020-2021	Рік навчання	2	Тижні	14
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів ¹	6	Лекційні заняття – 28 Практичні заняття – 14 Самостійна робота – 48			
Вид контролю	Екзамен						
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7960				
Консультації:			щовівторка, 10.00-12.00 або за домовленістю чи ел. Поштою				

ОПИС КУРСУ

Метою викладання навчальної дисципліни «Фондовий ринок» є формування у студентів знань про відносини, що формуються на економічному просторі між агентами з питань купівлі продажу цінних паперів та теоретичних знань щодо особливостей функціонування фондового ринку та фондових бірж.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Фондовий ринок» є формування у студентів розуміння сутності та функцій фондового ринку, його інститутів та інструментів, взаємозв'язку фондового ринку з іншими ланками економічної системи.

Вивчення навчального матеріалу дисципліни сприятиме сприяє розумінню студентами основ методів та засобів залучення емітентами фінансових фондів, та розуміння балансування заощаджень та інвестицій. .

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

знати:

- основні поняття, показники та аналіз фондового ринку;
- основні види цінних паперів та особливості їх купівлі-продажу;
- основні поняття, показники та методи оцінки ринкової вартості цінних паперів;
- особливості похідних цінних паперів (деревативів);
- основні поняття, показники та методи аналізу інвестиційної привабливості фінансових інструментів;
- основні механізми взаємодії держави, фінансових інститутів, підприємств і організацій на фондовому ринку.

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



ВМІТИ:

- аналізувати економічні явища і процеси, що відбуваються на фондовому ринку;
- вирішувати проблеми побудови ефективної системи фондового ринку;
- застосовувати методологію комплексного аналізу фондового ринку;
- аналізувати поведінку суб'єктів фондового ринку та фондових бірж;
- розв'язувати ситуаційні завдання фінансового характеру;
- визначати вартість та передбачати коливання цін фінансових інструментів фондового ринку.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Лекційні матеріали українською мовою, презентації лекцій, інструктивно-методичні матеріали, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання самостійних та індивідуальних завдань, завдання для поточного та підсумкового контролю розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7960>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (max 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання:

- Усне опитування і обговорення проблемних питань навчальної дисципліни на основі навчальної та наукової літератури за тематикою дисципліни – **7 балів**.
Захід передбачає збір, систематизацію та аналіз фактичного матеріалу за тематикою навчальної дисципліни.
- Підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами з дисципліни – **7 балів**.
Захід передбачає виступ, презентацію й обговорення результатів дослідження навчального матеріалу за тематикою дисципліни.
- Контрольне тестування за пройденим матеріалом – **10 балів**.
- Контрольна робота за пройденим матеріалом – **8 балів**.

Поточний контроль передбачає такі **практичні** завдання:

- Написання есе за проблематикою навчальної дисципліни – **7 балів**.
Захід передбачає самостійне опрацювання проблемних питань в межах тематики навчальної дисципліни та підготування відповідних матеріалів у вигляді стислої доповіді з актуальної проблематики. Тема есе обирається студентом вільно за його бажанням в межах тематики навчальної дисципліни. Орієнтована тематика для есе презентована за посиланням <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7960> у розділі Індивідуальне завдання.
- Проведення та презентація власних наукових досліджень за тематикою дисципліни – **7 балів**.
Захід передбачає виступ, презентацію й обговорення результатів власного наукового дослідження за тематикою дисципліни.
- Розв'язування проблемних питань та вирішення практичних завдань з дисципліни – **8 балів**.
- Підготовка та презентація власного проекту створення та розвитку сучасної організації – **8 балів**.
Захід передбачає розробку проекту розвитку власної перспективної організації із використанням методик дерева цілей та mind mapping та презентація проекту у вигляді організаційної схеми.

Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):

Теоретичний підсумковий контроль:



- тестові завдання за вивченим матеріалом (проводиться онлайн на платформі Moodle) – **10 балів.**
 Захід передбачає контрольне тестування за результатами вивчення матеріалу.
- усна відповідь на екзаменаційні питання з дисципліни (проводиться згідно розкладу екзаменаційної сесії або онлайн на платформі Moodle) – **15 балів.**
 Захід передбачає розгорнуту відповідь на два питання з дисципліни. Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7960>

Підсумкове практичне завдання:

- Вирішення практичного спеціалізованого комплексного завдання (кейсу) з дисципліни (проводиться згідно розкладу екзаменаційної сесії або онлайн на платформі Moodle) – **15 балів.**
 Захід передбачає вирішення контрольного ситуативного кейсового завдання у письмовій формі із проведенням необхідних розрахунків, наданням ґрунтовних висновків та рекомендацій із вирішення проблемної ситуації.

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення проблемних питань	тиждень 2	3,5
	Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни	тиждень 3	3,5
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення проблемних питань	тиждень 4	3,5
	Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни	тиждень 5	3,5
Змістовий модуль 3 (розділ 3)	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами	тиждень 6	3,5
	Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень	тиждень 7	3,5
Змістовий модуль 4 (розділ 4)	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами	тиждень 8	3,5
	Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень	тиждень 9	3,5
Змістовий модуль 5 (розділ 5)	Вид теоретичного завдання: контрольне тестування за пройденим матеріалом	тиждень 10	8
	Вид практичного завдання: розв'язування проблемних питань та вирішення практичних завдань	тиждень 11	8
Змістовий модуль 6 (розділ 6)	Вид теоретичного завдання: контрольна робота за пройденим матеріалом	тиждень 12	8
	Вид практичного завдання: підготовка та презентація власного проекту створення та	тиждень 13	8

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



	розвитку сучасної організації		
Підсумковий контроль (max 40%)			
Підсумкове теоретичне завдання: тести в Moodle та усна відповідь на екзаменаційні питання	екзаменаційна сесія	25	
Підсумкове практичне завдання: вирішення практичного спеціалізованого комплексного завдання (кейсу)	екзаменаційна сесія	15	
Разом		100%	

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	. Сутність фондового ринку та його основних елементів	-	-
Тиждень 2 Лекція 2	Сутність та функції фінансових інститутів. Еволюція економічних поглядів на роль	-	-
Тиждень 2 Практичне заняття 1	Сутність та функції фінансових інститутів. Еволюція економічних поглядів на роль	Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення наступних проблемних питань: фінансових інститутів в економіці. Види фінансових інститутів. Інфраструктура фондового ринку та його професійні учасники. Види професійної діяльності на фондовому ринку: перерозподіл грошових ресурсів і фінансове посередництво, брокерська та дилерська діяльність, організаційно-технічне обслуговування операцій з цінними паперами, діяльність по організації	3,5

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



		торгівлі цінними паперами, депозитарна та консультативна діяльність, діяльність по веденню та збереженню реєстру акціонерів, розрахунково-клірингова діяльність з цінними паперами та грошовими коштами. Місце фондового ринку в системі фондової сфери. Категорії та поняття.	
		<p>Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни.</p> <p>Орієнтовні теми есе:</p> <p>Ефективність фондового ринку та його роль в розвитку й функціонуванні економіки країни.</p> <p>Напрямки та тенденції розвитку сучасних міжнародних фондових ринків. Основні етапи розвитку фондового ринку.</p> <p>Перші кроки становлення фондового ринку України.</p>	3,5
Змістовий модуль 2			
Тиждень 3 Лекція 3	Цінні папери та їх класифікація на міжнародних фондових ринках	--	-
Тиждень 4 Лекція 4	Похідні цінні папери	-	-
Тиждень 4 Практичне заняття 2	Цінні папери та їх класифікація на міжнародних фондових ринках	<p>Вид теоретичного завдання: усне опитування і обговорення наступних проблемних питань:</p> <p>Причини появи та розвитку ринку похідних цінних паперів. Поняття та призначення похідних цінних паперів. Види фінансових похідних цінних паперів, їх особливості. Деривативи в системі фінансових інструментів. Основні поняття та терміни ринку деривативів: відкриття та закриття довгої та короткої позиції. Сутність та зміст термінових контрактів: форвардних, ф'ючерсних та опціонів. Форвардні контракти та їх різновиди. Вартісний зміст ф'ючерсного контракту. Ф'ючерсні та спотові ціни контракту. Типи та оцінка ф'ючерсного контракту. Різновиди опціонних контрактів: довгий опціон кол, короткий опціон кол, довгий опціон пут, короткий опціон пут. Оцінка</p>	3,5



		та ціна виконання опціону. Види опціонів: європейські і американські, прості і подвійні, покриті і непокриті. Опціонний ризик. Типи опціону: опціон на купівлю, опціон на продаж, стелаж, подвійний опціон. Поняття опціонної стратегії та її види: стелаж, стріп, спред, синтетичні комбінації опціонів. Своп-контракти і їх аналіз.	
		Вид практичного завдання: написання есе за проблематикою навчальної дисципліни. Орієнтовні теми есе: Види опціонів: європейські і американські, прості і подвійні, покриті і непокриті. Опціонний ризик. Типи опціону: опціон на купівлю, опціон на продаж, стелаж, подвійний опціон. Поняття опціонної стратегії та її види: стелаж, стріп, спред, синтетичні комбінації опціонів. Своп-контракти і їх аналіз.	3,5
Змістовий модуль 3			
Тиждень 5 Лекція 5	Організація і механізм функціонування фондових бірж	-	-
Тиждень 6 Лекція 6	Регулювання міжнародних фондових ринків	-	-
Тиждень 6 Практичне заняття 3	Організація і механізм функціонування фондових бірж	Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами. Орієнтований план презентації: Характеристика угод з цінними паперами. Види операцій з цінними паперами. Купівля і продаж реальних активів. Угоди типу «спот» і «форвард». Види операцій на фондових біржах. Касові та строкові угоди. Регулярні угоди. Строкові угоди: тверді, умовні (з попередньою премією, зі зворотною премією, кратні угоди, опціон, стелаж), пролонгаційні (репортні, депортні). Угоди з варрантом. Особливості ф'ючерсних угод з фондовими цінностями. Торгівля лотами. Ф'ючерсні контракти на боргові зобов'язання. Ф'ючерсні контракти на індекси курсу акцій. Класична доктрина та економічна	3,5



		<p>сутність хеджування. Портфельний підхід до хеджування. Види хеджування: звичайне, арбітражне, селективне, випереджене, перехресне. Методи визначення коефіцієнтів хеджування. Стратегії хеджування ф'ючерсами: хедж «без одного», хедж типу «стрічки», хедж типу «стрічки, що згортається», хедж, який згортається (безперервний), спредовий хедж. Спекуляція і спекулятивні угоди. Функції спекуляції. Типи біржових спекуляцій. Види спекулятивних угод. Гра на динаміці цін. Основні типи угод на різниці цін: внутріринкові, міжринкові, міжтоварні. Показники чистої спекулятивної активності. Угоди на вторинному фондовому ринку. Договірні доручення і договірні комісії. Класифікація наказів клієнта брокеру стосовно угоди. Подвійне посередництво у фондовій угоді.</p>	
		<p>Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень.</p> <p>Орієнтована тематика дослідження: Капітал здоров'я. Інтелектуальний капітал. Організаційнопідприємницький капітал. Основні детермінанти формування людського капіталу.</p>	3,5
Змістовий модуль 4			
Тиждень 7 Лекція 7	Управління ефективністю людського капіталу	-	-
Тиждень 8 Лекція 8	Мотивація як ефективний механізм управління людським капіталом.	-	-
Тиждень 8 Практичне заняття 4	Мотивація як ефективний механізм управління людським капіталом.	<p>Вид теоретичного завдання: підготовка презентацій за вивченими теоретичними матеріалами.</p> <p>Орієнтований план презентації: Мотивація та її ефективність в управління людськими ресурсами. Основні цілі мотивації. Класифікація основних різновидів мотивації людського капіталу. Мотиваційний процес. Мотиваційне управління. Основні теорії</p>	3,5



		мотивації. Основні способи мотивації людських ресурсів підприємства, як основного прояву людського капіталу та їх характеристика.	3,5
		Вид практичного завдання: проведення та презентація власних наукових досліджень. Орієнтована тематика дослідження: Механізм побудови системи мотивації на підприємстві. Витрати підприємств на здійснення мотивації.	

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Основні:

1. Базилевич В., Шелудько В., Вірченко В. та ін. Фондовий ринок. Підручник. за ред. В. Базилевича. Київ. Знання. 2015. 621 с.
2. Ісхакова О.М., Проценко К.В., Стовбун А.О. Стан та перспективи розвитку фондового ринку в Україні. Молодий вчений. 2016. № 12 (39). С. 752-755.
3. Яковенко Г. С. Фондовий ринок: сучасний стан та перспективи розвитку. Магістеріум. 2014. № 56. С. 105-108.
4. Калюга О. О. Фондовий ринок, як елемент фінансового ринку. Теорія та практика державного управління. 2017. №1(56). С. 1-5.
5. Краснова І. В. Фондовий ринок в Україні: стан та перспективи розвитку. Проблеми економіки. 2014. № 1. С. 129-134.
6. Закон України «Про цінні папери та фондовий ринок» від 16.11.2017 № 2210-VIII.
7. Фондовий ринок: підручник О.М. Мозговий, А.Ф. Баторшина, О.Г. Величко, Т.О. Фролова та ін. Київ. КНЕУ. 2013. – 537 с.
8. Богач Д. Сучасний стан фондового ринку України. Вісник Східноєвропейського університету економіки і менеджменту. Серія: Економіка і менеджмент. 2016. № 1. С. 128–136.
9. Назаренко Л. Визначення сутності поняття «фондовий ринок». Проблеми і перспективи розвитку банківської системи України. 2014. Вип. 40. С. 211–217.

Додаткові:

1. Цінні папери і фондовий ринок. О.С. Поважний, Н.С. Орлова, А.Л. Свечкіна. Львів. Магнолія. 2014. 361 с.
2. Загальний огляд фондового ринку України за січень-лютий 2017 р. Національний банк України. Генеральний департамент грошово-кредитної політики. URL: <http://www.bank.gov.ua/doccatalog/document;jsessionid=29A85F8982CB77AB019563CDA8D774F3?id=895095>.
3. Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку URL: <http://www.nssmc.gov.ua/fund/info>.
4. Інформаційне агентство «УНІАН» URL: <http://economics.unian.net>.
5. Левус Н. Перспективи розвитку фондового ринку України. Львів. ЛНУ імені Івана Франка. Екф. 2015. 42 с. URL: <http://libfor.com/index.php?newsid=783>.
6. Вітюк Н. Фондовий ринок України і перспективи його розвитку URL: <http://libfor.com/index.php?newsid=1532>.
7. Улинець-Ходаківська В. Інтеграція України до єдиного ринку фінансових послуг ЄС. В. Улинець-Ходаківська. Україна БізнесРевю. 2016. № 5. С. 1.



Інформаційні ресурси:

1. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2020).
2. Кабінет Міністрів України. Урядовий портал. URL: [http:// www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua) (дата звернення: 29.07.2020).
3. Лідерство в питаннях та відповідях. URL: <http://www.mahindrasatyam.com>. (дата звернення: 29.07.2020).
4. Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.me.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2020).
5. Міністерство освіти і науки України. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.mon.gov.ua> (дата звернення: 29.07.2020).
6. Офіційний портал Верховної Ради України. URL: www.rada.gov.ua/. (дата звернення: 29.07.2020).



РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. У разі, якщо студенти за певних обставин не змогли бути присутніми на лекційних або практичних заняттях, відпрацювання пропущених занять відбувається наступним чином:

- лекційні заняття – студент має презентувати конспект лекції, підготовлений та опрацьований за матеріалами теми пропущеного заняття, які представлені на сторінці курсу в системі Moodle впродовж тижня, що слідує після пропущеного заняття;
- практичні заняття – студент має презентувати виконане самостійно відповідне практичне завдання під час консультації за розкладом консультацій викладача.

В окремих випадках дозволяється відпрацювання пропущених лекційних та практичних занять способом виконання практичних завдань або складання тестів з дисципліни, розміщених в системі Moodle.

Політика академічної доброчесності

Під час виконання теоретичних та практичних контрольних завдань, наприклад: написання есе, тез та доповідей, студенти мають дотримуватися принципів академічної доброчесності. Подані до перевірки есе, тези та доповіді проходять перевірку на запозичення у тексті засобами сервісу перевірки на плагіат Unicheck. Відповідальність за зміст та оригінальність наукових творів, науковий рівень та точність наведених відомостей, а також за те, що в матеріалах не міститься інформація з обмеженим доступом, несуть автори-студенти.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Самостійно перевірити свою роботи на наявність запозичень студенти можуть за посиланням: <https://text.ru/antiplagiat>.

При використанні у науковому дослідженні цитат, думок та поглядів вчених та практиків тощо, студентами повинні бути надані посилання на першоджерело. Із прикладами оформлення цитувань можна ознайомитися за посиланням: <https://management-journal.org.ua/downloads/dstu.pdf>.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами можна за умови їхнього використання в якості інструменту джерела інформації при усному обговоренні проблемних питань та ситуацій за тематикою дисципліни або з метою презентації за вивченими теоретичними матеріалами та власних наукових досліджень.

Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюється електронною поштою: pawliuktetiana@gmail.com або через Moodle (форум курсу, приватні повідомлення).

Викладач відповідатиме на письмові запити студентів впродовж двох днів з моменту надходження запиту. Ввічливість, етикет ділового листування, зазначення імені, прізвища та академічної групи студента є формальними вимогами до оформлення письмових запитів студентів. Анонімні звернення викладачем не розглядаються. Анонімними зверненнями вважаються письмові звернення студентів електронною поштою без зазначення імен та прізвищ студентів та електронних акаунтів, що не ідентифікуються. Звернення, надіслані у нічний час (з 22.00 до 6.00),

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАЗВА ФАКУЛЬТЕТУ
Силабус навчальної дисципліни



викладачем не розглядаються. Викладач має право не відповідати на письмові запити студентів, оформлені неналежним чином.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvasik54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>