**Лекція 3**

**Тема: Діяльність соціального педагога у спеціалізованих освітніх установах.**

**План**

1. Інтернатні заклади як один із видів освітніх установ. Види інтернатних закладів.
2. Особливості розвитку дітей, що виховуються в інтернатних закладах.
3. Особливості діяльності соціального педагога в інтернатних закладах. Методи та форми роботи.

**1. Інтернатні заклади як один із видів освітніх установ. Основні види інтернатних закладів, їх завдання та функції.**

Розвиток системи освіти України на засадах гуманізації зумовлює підвищення уваги держави й суспільства до проблеми ефективного утримання та навчання соціально й фізично ослаблених дітей: дітей-сиріт, соціальних сиріт, дітей із неблагополучних сімей, дітей з особливими потребами. Важливу роль у реалізації державної політики захисту освітніх, культурних і соціальних прав дітей зазначених категорій відіграють навчальні заклади інтернатного типу.

# Інтернатний навчальний заклад за своєю сутністю є напівзакритою освітньою системою, перебування в якій частково ізолює вихованців від суспільства, зумовлюючи як позитивні, так і негативні наслідки. Позитивним є те, що вихованці перебувають під опікою держави й постійним доглядом з боку фахівців (учителів, вихователів, лікарів та ін.). Негативний аспект полягає в тому, що закритість школи-інтернату призводить до певного зниження рівня адаптованості випускників до суспільства, нестачі в них досвіду соціальної практики для успішного вирішення актуальних соціалізаційних завдань. Оскільки ускладнена соціальна адаптація часто призводить до деформації особистості й трагічної життєвої долі.

# Типи інтернатних закладів:

# дитячий будинок – навчальний заклад, який забезпечує розвиток, виховання, навчання та соціальну адаптацію дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дошкільного та шкільного віку;

# загальноосвітня школа-інтернат – навчальний заклад, що забезпечує виховання, навчання та соціальну адаптацію дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

# спеціалізована школа-інтернат I-III ступенів - навчальний заклад з поглибленим вивченням окремих предметів та курсів, що забезпечує виховання, навчання та соціальну адаптацію обдарованих дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

# спеціальна загальноосвітня школа-інтернат І-ІІІ ступенів – навчальний заклад для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які потребують корекції фізичного та (або) розумового розвитку;

# загальноосвітня санаторна школа-інтернат І-ІІІ ступенів – навчальний заклад з відповідним профілем для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які потребують тривалого лікування.

# В спеціалізовані заклади для неповнолітніх, які потребують соціальної реабілітації, приймаються неповнолітні на підставах:

# особистого звернення;

# направлення органів, які здійснюють соціальний захист населення;

# постанови комісії у справах дітей;

# заяви батьків, клопотання органів освіти, охорони здоров'я, опіки та піклування, органів внутрішніх справ;

# постанови або визначення суду, прокурора або слідчих органів, якщо батьки або особи, що їх замінюють, засуджені або знаходяться під вартою.

# Категорії дітей, які можуть бути прийняті до спеціалізованого закладу

* Діти-сироти;
* діти, позбавлені батьківського піклування;
* діти, розлучені із сім’єю, відповідно до [Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту"](http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3671-17)

**Не приймаються** до інтернатних закладів діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, влаштовані у сімейні форми виховання (опіка, піклування, прийомні сім’ї, дитячі будинки сімейного типу).

Діти, члени однієї сім’ї (брати і сестри), направляються в один інтернатний заклад, за винятком, коли за медичними показниками їх виховання має здійснюватись окремо.

Учні (вихованці), які потребують корекції фізичного та (або) розумового розвитку, та діти, які потребують тривалого лікування, зараховуються до спеціальних і санаторних інтернатних закладів в установленому законодавством порядку ( див.дод. консультацію "[Спеціальні загальноосвітні школи (школа-інтернат) для дітей, які потребують корекції фізичного та (або) розумового розвитку](https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/%D0%A1%D0%BF%D0%B5%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%96_%D0%B7%D0%B0%D0%B3%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96_%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B8_(%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0-%D1%96%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B0%D1%82)_%D0%B4%D0%BB%D1%8F_%D0%B4%D1%96%D1%82%D0%B5%D0%B9,_%D1%8F%D0%BA%D1%96_%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D1%83%D1%8E%D1%82%D1%8C_%D0%BA%D0%BE%D1%80%D0%B5%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%97_%D1%84%D1%96%D0%B7%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D1%82%D0%B0_(%D0%B0%D0%B1%D0%BE)_%D1%80%D0%BE%D0%B7%D1%83%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%BA%D1%83)".

# Проблема функціонального призначення інтернатних навчальних закладів, їх ролі в підготовці соціально та фізично ослаблених дітей до участі в сучасному соціокультурному житті досліджується вітчизняними та зарубіжними науковцями.

# Так, до педагогічних функцій інтернатних закладів зараховує такі:

# охоронно-захисну, спрямовану на відстоювання прав та інтересів дітей і молоді на основі державного та міжнародного законодавства з метою забезпечення гарантованих їм прав і умов життєдіяльності;

# компенсаторну, що полягає у створенні умов, максимально наближених до життя дитини в сім’ї, комфортної атмосфери, відносин, які ґрунтуються на довірі, прийнятті, визнанні, підтримці, відповідальності, любові до дитини;

# реабілітаційну, яка передбачає стабілізацію й покращення стану здоров’я вихованця, заповнення прогалин у навчанні, формування впевненості та мотивації щодо подолання почуття тривоги, страху чи провини, психологічних комплексів, невпевненості у своїх силах, зміцнення активної, діяльної особистісної позиції дитини;

# запобіжно-профілактичну, що передбачає виявлення, запобігання та обмеження асоціальних явищ, причин соціальної дезадаптації вихованців, формування позитивної спрямованості особистості;

# залучення вихованців до мистецтва, відповідно до якої педагоги мають проводити систематичну роботу, спрямовану на вивчення інтересів та здібностей школярів у різних видах мистецтва, охоплення гуртковою роботою художньо-естетичного спрямування, що сприяє розвитку в них відчуття прекрасного;

* **залучення вихованців до праці** та допомоги їм у професійному самовизначенні, що полягає в охопленні школярів різними видами трудової діяльності, проведенні бесід, професійно зорієнтованих занять, створенні в школах-інтернатах профільних класів, формуванні у вихованців уявлень щодо ринку праці та професій.

Розглядаючи соціалізаційну функцію інтернатних закладів, науковці на основі аналізу даних емпіричного дослідження соціально – психологічного портрету випускників інтернатних закладів, дійшли до висновку, що для діяльності цих закладів характерна наявність як негативних, так і позитивних результатів у реалізації зазначеної функції.

У віці 16-18 років вихованці все ще перебувають під опікою держави та соціальних працівників, з ними працюють психологи й педагоги, вони займаються спортом, вважають себе підготовленими до самостійного життя на середньому рівні, мають досить гарні шанси вступити до ВНЗ. Побоювання випускників стосуються тільки їхнього майбутнього, насамперед, проблеми житла. Автор вважає, що одним із факторів депривації випускників інтернатних закладів є депривація власного простору, пов’язана з житловою проблемою у теперішньому та, особливо, у майбутньому

Аналізуючи соціалізаційну функцію шкіл-інтернатів, науковці зазначають, що однією з найважливіших проблем випускників цих закладів є процес переходу від опіки до незалежності. Вони стикаються з проблемами житла, пошуку роботи, організації побуту, харчування, взаємодії з іншими людьми, отримання медичної допомоги, створення та збереження власної сім’ї. Після випуску з інтернату або дитячого будинку колишні вихованці продовжують зберігати соціальні зв’язки переважно у своєму соціальному середовищі, роль сироти часто реалізується протягом усього життя.

**Функціональна специфіка шкіл-інтернатів** полягає в поєднанні в їхній діяльності як функцій соціального інституту освіти, так і окремих функцій соціального інституту сім’ї. Це стосується, насамперед, функцій виховання та соціалізації, які властиві й загальноосвітнім школам, але в інтернатних закладах виховний процес і діяльність щодо розвитку соціальних навичок учнів мають компенсувати певний дефіцит соціалізуючого впливу їхніх сімей. У сучасних умовах на інтернатні заклади покладена відповідальність за формування повноцінного члена суспільства з тією сукупністю особистісних якостей, які дають змогу людині успішно реалізувати себе в соціальному житті, адекватно контактувати з іншими особами, досягати визнаних і схвалюваних суспільством цілей, використовуючи для цього відповідні засоби.

**Специфічною для шкіл-інтернатів є також корекційно-реабілітаційна функція**, що полягає в наданні професійної допомоги й підтримки соціально та фізично ослабленим дітям. Для інтернатних закладів санаторного та спеціального типів ця функція є пріоритетною та нормативно встановленою, як і функції виховання та соціалізації учнів. Тісний взаємозв’язок усіх цих функцій на практиці виявляється через організацію освітньо-реабілітаційної діяльності інтернатного закладу, оскільки обмежені можливості здоров’я багатьох учнів не дають їм змоги успішно засвоїти шкільну програму на рівні державних стандартів освіти без додаткової педагогічної допомоги. Її реабілітаційний характер репрезентовано в понятті «педагогічна реабілітація», яке широко використовують у сучасному соціально-педагогічному дискурсі і яке відображає специфіку навчальної роботи з учнями, які мають особливі освітні потреби.

**Однією з важливих функцій школи-інтернату є формування горизонту можливостей** для випускників, тобто потенціалу їхніх соціальних практик, сукупності варіантів життєвих стратегій, які відповідають потенційним можливостям відповідно до цього рівня освіти. Водночас горизонт можливостей – це оцінка життєвих шансів особистості стати успішною людиною, уявлення про те, чого може досягти середньостатистичний випускник школи-інтернату, якщо не брати до уваги виняткових випадків.

**2.Особливості розвитку дітей, що виховуються в інтернатних закладах**

Інтернатні заклади відрізняються особливим контингентом дітей.

**О. Поляновська** відзначає такі поширені характеристики дітей у інтернатних закладах: «Вони відстають у своєму психічному розвитку, мають низьку пізнавальну активність, у них не сформувалися пізнавальні інтереси, рівень їхніх знань також значно нижчий, порівняно з учнями загальноосвітньої школи».

Схожої думки з цього приводу дотримується **Марія Донник**: «діти, позбавлені батьківського піклування, що виховуються в закладах інтернатного типу, характеризуються досить невисоким рівнем розумового, психічного, фізичного розвитку; бажають кращого показники розвитку особистості, спостерігаються порушення статевої ідентифікації, з’являється схильність до вживання наркотиків, алкоголю й куріння». **Ф. Мустаєва** змальовує проблемні характеристики цих дітей ще більш серйознішими: у них досить високі показники психічних розладів, розвитку депресивних станів та апатії, недорозвиненість емоційної сфери, зниження рівня мислення, підвищення рівня збудженості, фіксуються специфічні поведінкові прояви.

Діти потрапляють до такого закладу уже з певними сформованими *соціальними навичками поведінки*, *мають свої переконання*, *інтереси,* які формувались в більшості не за сприятливих умов розвитку та становлення їх особистості. Діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, *зустрічаючись із проблемою неможливості задовольнити свої потреби та інтереси,* часто *намагаються задовольнити їх тим шляхом*, який є можливим. Інколи навіть трапляється так, що цим шляхом стає *злочин*.

Крім психологічних проблем дітей, що опинилися у інтернаті, які сформувалися ще до потрапляння дитини до закладу, існує безліч проблем, які формуються уже як наслідок перебування дитини у ньому. Особливості становища вихованця інтернату стають негативними чинниками впливу на психіку дитини, що саме перебуває у стадії розвитку та формування різноманітних рис характеру та *навичок спілкування, подолання життєвих проблем* тощо. Спостерігається *відставання в становленні інтимно – особистісного спілкування з однолітками:* контакти з однолітками виражені слабко, вони дуже *одноманітні, мало емоційні і зводяться до простих звернень і вказівок.* В основі такого відставання лежить *відсутність емпатії*, тобто *співчуття, співпереживання, вміння і потреби розділити свої переживання з іншою людиною.*

Марія Донник взагалі вважає, що найважливіша проблема дітей, що виховуються в інтернаті – це *відсутність любові та ласки батьків і родичів*, у результаті чого формується *депривація особистості*.

На думку фахівців з психології, медицини й фізіології, сформованість у людини життєвої компетентності сприяє її успішній самореалізації, виконанню найважливіших функцій життєдіяльності, забезпеченню фізичних, психічних та духовних потреб. Не сформованість життєвої компетентності вихованців шкіл-інтернатів стає загальною проблемою багатьох випускників інтернатних закладів, так як відображається на усьому їхньому подальшому житті.

Дослідження свідчать, що вихованці шкіл-інтернатів характеризуються нестійкою, неоднозначною самооцінкою, високим рівнем тривожності, імпульсивності, агресивності, наявністю комплексу неповноцінності, відчуття малоцінності своєї особистості. У багатьох вихованців значно деформована емоційна сфера (емоційна закритість, невміння виразити свої емоції, агресія, емоційна неврівноваженість, схильність до неадекватних реакцій). Для них характерні: відсутність позитивного досвіду ставлення до здоров’я, не сформованість уявлення про способи його збереження; вузька часова орієнтація на мотивацію, яка виражається в прагненні жити сьогоднішнім днем, що деморалізує особистість, не створює установки на подолання труднощів, побудову життєвих планів, а спричинює ситуативність, імпульсивність у діях і вчинках; невміння спілкуватися та встановлювати відносини як з однолітками, так із дорослими (досвід перебування під впливом вуличних компаній, конфліктність відносин з однолітками й вихователями, перебування в закритих кооперативних колективах, обмеженість відносин); відсутність життєвих навичок, навичок швидкої адаптації до самостійного прийняття рішень, подолання життєвих труднощів і проблем. Зазначене свідчить про не сформованість життєвої компетентності вихованців шкіл – інтернатів, що стає загальною проблемою багатьох випускників інтернатних закладів.

Дослідження сфери спілкування, проведені науковцями показали, що дитина, яка зростає в умовах установ інтернатного типу, не засвоює навичок продуктивного спілкування. Відчуженість, порушення емоційних контактів з оточуючими, брак тенденції до співробітництва та навичок спілкування – далеко не повний перелік відхилень у розвитку дитини, яка зростає в умовах часткової соціальної депривації. Слід зазначити, що контакти з однолітками в інтернаті збіднені за змістом і мало насичені емоційно. Вони звертають увагу й на серйозні порушення структури самосвідомості дітей – сиріт, результатом яких є негативне ставлення до власної особистості; неможливість співвіднесення себе сьогоднішнього із собою в минулому та майбутньому; проблеми статевої ідентифікації, які відбиваються в неясному і спотвореному уявленні про майбутню статеву роль, в ускладненні формування статево – рольових еталонів і стереотипів поведінки. Реалізація домагань на визнання реалізується найчастіше через фізичну силу в середовищі однолітків, а часом і через асоціальні форми поведінки.

# 3. Загальні форми й методи роботи соціального педагога з дітьми в закладах інтернатного типу

Новоприбулі в школу-інтернат вихованці часто знаходяться в стані дисфорії (пригніченому стані), обумовленому різкою зміною способу життя, важкими переживаннями, пов’язаними з вирішенням їх долі в інстанціях.

Підвищена ранима, психологічна напруженість, замкнутість дитини, велика вірогідність зриву в поведінці вказують на особливе значення дбайливого, тактовного відношення до дитини з боку педагогів, персоналу, вихованців інтернату, розривом між особових стосунків, що раніше склалися.

Найбільш доцільним методом вивчення особи дитини в перші тижні перебування його в інтернаті є спостереження, вивчення матеріалів особистої справи, бесіда, малюнкові методики (« Дім – дерево – людина», «Неіснуюча тварина») на задану або вільну тему. При цьому небажано пропонувати теми, що актуалізують негативні переживання, пов’язані з втратою близьких, друзів і так далі.

Спостереження – систематичне цілеспрямоване вивчення об’єкту. Спостереження, як метод пізнання, дає можливість отримати первинну інформацію про об’єкта.

Під науковим спостереженням розуміється спеціально організоване сприйняття досліджуваного об’єкту, процесу або явища в природних умовах Соціальний педагог ставить перед собою завдання, виділяє об’єкт і розробляє схему спостереження. Результати обов’язково фіксуються, отримані дані обробляються.

Для підвищення ефективності спостереження воно має бути тривалим, систематичним, різностороннім, об’єктивним і масовим.

Соціального педагога в першу чергу повинні цікавити готівковий стан дитини, механізми його «психологічного захисту». В зв’язку з цим важливе спостереження за власною ініціативною поведінкою дитини, його нерегламентованими заняттями в години дозвілля, вільного спілкування. Недопустимо, щоб дитина відчувала себе піддослідним.

Дитині можна запропонувати нескладні практичні або інтелектуальні завдання з «будівельним матеріалом», мозаїкою, конструктором, картинками, що розрізають. Спостереження за ігровою діяльністю, конструктивно – інтелектуальними заняттями дають педагогові коштовну інформацію про інтелектуальні проблеми, назрілі або потенційні конфлікти, незадоволені потреби, страхів. Спостереження розкривають здатність дитини планувати свою діяльність, керувати спільною діяльністю інших дітей, підкорятися правилам, що діють, або розпорядженням.

**До традиційних методів роботи соціального педагога** в установах інтернатного типа відносяться бесіди. У бесідах, діалогах, дискусіях виявляються стосунки дітей, їх відчуття і наміру, оцінки і позиції. **Педагогічна бесіда** як метод дослідження відрізняється цілеспрямованими спробами дослідника проникнути у внутрішній світ вихованця, виявити причини тих або інших його вчинків.

Поважно, щоб до бесіди соціальний педагог готувався. У цьому йому допоможе анкетування, складений заздалегідь запитальник або результати комісії, яка зробила висновок під час вступу дитини до даної установи. Дослідники виділяють ще **метод соціометрії**, при якому, для математичної обробки збираються дані бесід, анкетування, опиту і алгоритмів, оцінки кризисного стану дитини

**Анкетування** – метод масового збору матеріалу за допомогою спеціальний розроблених опитувальників, званих анкетами. Анкетування дає можливість отримати інформацію про вихованця, проводиться в усній або письмовій формі. При створенні анкети або плану інтерв’ю поважно сформулювати питання так метою виявлення істотних ознак вихованця, щоб вони відповідали поставленим цілям.

Різновидом вибіркового анкетування є тестування, яке проводиться з метою виявлення істотних ознак вихованця.

**Тестування** – цілеспрямоване, однакове для всіх випробовуваних обстеження, що проводиться в строго контрольованих умовах, дозволяє об’єктивно вимірювати характеристики педагогічного процесу, що вивчаються.

Тести складають так, щоб однозначно визначити ті або інші особливості вихованців.

Розрізняють ***формальні і неформальні*** *ситуації тестування*, в ході перших передбачають отримати відповіді на стереотипні питання, другі проводять у формі бесіди на тему. Головною умовою при цьому є створення атмосфери психологічного комфорту і довіри. Тестування, на відміну від інших методів, дає можливість виявити індивідуальні характеристики вихованця.

Також застосовується **метод переконання**. Методом переконання педагог може досягти успіху, якщо він досить володіє правовими знаннями, щоб переконати дитину в наслідках його антигромадської поведінки. За допомогою цього методу соціальний педагог може добитися, щоб вихованець сам почав шукати дорогу виходу з ситуації, що склалася.

**Метод заохочення** можна назвати вираженням позитивної оцінки дій вихованців. Воно закріплює позитивні навики і звички. Дія заохочення заснована на збудженні позитивних емоцій. Заохочуючи, соціальний педагог повинен прагнути, щоб поведінка вихованця мотивувалася і прямувала не прагненням отримати похвалу або винагороду, а внутрішніми переконаннями, етичними мотивами.

**Покарання** – це метод педагогічної дії, яка повинна запобігати небажаним вчинкам, гальмувати їх, викликати відчуття провини перед собою і іншими людьми.

Таким чином, серед основних методів роботи соціального педагога в установах інтернатного типу виділяють: спостереження, бесіда, анкетування, тестування, аналіз зібраних даних про дітей, метод соціометрії, заохочення, покарання, метод переконання.

***Робота проводиться як в індивідуальній, так і в груповій формах***. **Індивідуальна форма роботи**, або соціальна робота, з індивідуальним випадком здійснюється в ситуації «один на один», коли соціальний педагог спільно з вихованцем вирішує його особові і соціальні проблеми.

Ситуація «один на один» передбачає певні стосунки між соціальним педагогом і вихованцем. В процесі індивідуальної допомоги не лише планується відповідна процедура взаємодії, але і висуваються специфічні вимоги до ролей соціального педагога, необхідних знань про вихованця, що забезпечують умови для роботи в системі «один на один». Перш за все, між соціальним педагогом і вихованцем має бути встановлений контакт.

**Соціальна групова робота** − це напрям практичній діяльності, функції якої поширюються на різні області людської життєдіяльності. Клієнтами соціальної групової роботи є вихованці, що мають різне походження проблем.

Не дивлячись на різноманітність **тренінгових вправ**, прийомів і техніки, використовуваних в груповій роботі, прийнято виділяти декілька базових методів, а саме, групову дискусію, ситуаційно – ролеві ігри (Л. А. Петровськая, Г. А. Ковальов, Т. С. Яценко), а також тренінг сензітивності, орієнтований на тренування між особової чутливості і сприйняття себе як психофізичної єдності (Ю. Н. Емельянов), який включає техніку невербальної взаємодії, яка розвиває сприйнятливість «мові тіла», медитативна техніка і інше [6].

**Соціальна групова робота** – це метод інтерперсональної допомоги при роботі в малих групах, де використовується груповий контекст для досягнення індивідуальних групових цілей. У соціальній груповій роботі використовують ті методи, що розвивають, реабілітаційні, організаційно-реабілітаційні підходи.

**Література:**

1. Капська А. Й., Безпалько О. В., та і. [та ін.]. Соціальна робота : технологічний аспект : навчальний посібник для ВНЗ. Київ : Центр навчальної літератури, 2004.
2. Соціально-педагогічні основи захисту прав дитини : навчально-метододичний посібник / за редакцією К. Б. Левченко та О. А. Удалової URL : http ://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi47/0038074.pdf
3. Заверико Н. В., Мацкевіч Ю. Р. Технології соціально-педагогічної діяльності : навчальний : посібник. для студентів напряму підготовки. «Соціальна педагогіка». Запоріжжя : ЗНУ. 2012.
4. Діагностична діяльність соціального педагога за технологічними етапами. Методи та технології роботи соціального педагога / автори-укладачі С. П. Архипова, Г. Я. Майборода, О. В. Тютюнник. Київ : Видавничий Дім «Слово», 2011. С.109-110.
5. Методичні рекомендації для соціальних працівників щодо соціального супроводу випускників соціальних закладів (зокрема інтернатних закладів) / Т. В. Бондаренко, О. В. Вакуленко, Н. М. Комарова. Київ : Держсоцслужба, 2006. 168 с.
6. Організація і технології соціальної роботи з дітьми вулиці / [за ред. проф. А. Й. Капської]. Київ : Інтернаціональний Союз. Ліга соціальних працівників України, 2003. 260 с.