**Розділ 2**

**Особливості діяльності соціального педагога в різних типах закладів освіти.**

***Тема 4: Кваліфікаційні вимоги до фахівця соціально-педагогічної діяльності та суть професійної майстерності, професійного спілкування та взаємодії соціального педагога з різними категоріями дітей, учнівської молоді та їх сім’ями.***

**План**

1. Кваліфікаційні вимоги що до діяльності соціального педагога.
2. Суть професійної майстерності, професійного спілкування соціального педагога.
3. Взаємодія соціального педагога з різними категоріями дітей, учнівської молоді та їх сім’ями.

Наказ МОН № 665 від 01.06.13 року Про затвердження кваліфікаційних характеристик професій (посад) педагогічних та науково-педагогічних працівників навчальних закладів

В даному наказі подані завдання та обов’язки, що СОЦІАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ПО РОБОТІ З ДІТЬМИ-ІНВАЛІДАМИ **(Код КП-2340)**

**Завдання та обов’язки.** Працює з дітьми, які потребують соціальної допомоги. Виробляє оптимальну педагогічну стратегію навчання, виховання та реабілітації дитини-інваліда. Вивчає, узагальнює та запроваджує в роботі нові методики із соціальної реабілітації дитини. Планує та здійснює роботу із соціальної адаптації дитини-інваліда: виховує і прищеплює навички самообслуговування, надає соціальну, психологічну допомогу, бере участь в організації дозвілля, спортивній діяльності, спілкуванні із цікавими людьми. Дбає про професійне самовизначення та соціальну адаптацію дитини-інваліда. Допомагає оволодіти основами професій, які дають можливість працювати в домашніх умовах. Спільно із сім’єю бере участь у навчанні та вихованні дитини-інваліда. Здійснює посередництво між освітніми установами, сім’єю, громадськістю, організовує їх взаємодію з метою створення в соціальному середовищі умов для всебічного розвитку дитини. Проводить соціально необхідну роботу щодо організації спілкування дитини у громаді за місцем проживанням. Впливає на подолання особистих, між особистих, внутрішньо сімейних конфліктів, надає необхідну консультативну психолого-педагогічну допомогу дитині. Веде статистичну та іншу документацію щодо дітей, які потребують соціальної реабілітації. Проводить соціально-педагогічні консультації із сім’єю, веде психолого-педагогічні спостереження та аналізує динаміку розвитку дитини-інваліда. Стверджує настановами і особистим прикладом повагу до принципів загальнолюдської моралі, правди, справедливості, гуманізму, доброти, працелюбства, інших доброчинностей. Виховує повагу до батьків, жінки, культурно-національних, духовних, історичних цінностей України; дбайливе ставлення до навколишнього середовища. Готує дитину-інваліда до свідомого життя в дусі взаєморозуміння, миру, злагоди між усіма народами, етнічними, національними, релігійними групами. Додержується педагогічної етики, захищає дитину від будь-яких форм фізичного або психічного насильства, пропагує здоровий спосіб життя.

**Повинен знати:** [Конституцію України](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80); Закони України; акти Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України щодо освітньої галузі; накази та розпорядження Міністерства освіти і науки України; Декларацію прав і свобод людини; [Конвенцію про права дитини](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/995_021); нормативно-правові акти з питань навчання і виховання дітей з особливими освітніми потребами; інші законодавчі та нормативно-правові акти з питань освіти; педагогіку, психологію, вікову фізіологію, шкільну гігієну; досягнення сучасної психолого-педагогічної науки і практики; основи соціології, економіки, фінансово-господарської діяльності загальноосвітніх навчальних закладів; законодавства про працю; форми роботи з громадськими організаціями; правила і норми охорони і безпеки праці, правила виробничої санітарії та пожежної безпеки.

**Кваліфікаційні вимоги.** **Педагог соціальний вищої категорії по роботі з дітьми-інвалідами:** повна вища освіта (магістр, спеціаліст) за спеціальністю «Соціальна педагогіки». Підвищення кваліфікації за програмами підготовки та спеціальністю «Корекційна освіта (за нозологіями)». Стаж роботи за професією соціального педагога по роботі з дітьми-інвалідами I категорії – не менше 2 років.

**СОЦІАЛЬНИЙ ПЕДАГОГ**

**(Код КП-2340)**

**Завдання та обов’язки.** Вивчає, узагальнює та впроваджує в роботу нові методи навчання та виховання; веде документацію щодо дітей, які потребують соціальної реабілітації: їх особові справи, листування з органами виконавчої влади, суб’єктами профілактично-виховної та лікувальної реабілітації, батьками (та особами, які їх заміняють); складати плани виховної та реабілітаційної роботи; здійснювати посередництво між освітніми установами, сім’єю, трудовими колективами, громадськістю, організовувати їх взаємодію; об’єднувати зусилля з метою створення в соціальному середовищі умов для всебічного розвитку дітей та підлітків; проводити соціальну роботу щодо організації спілкування дітей, молоді, дорослих у громаді за місцем їх проживання; сприяти участі дітей та молоді у науковій, технічній, спортивній, художній творчості, суспільно корисній діяльності; впливати на подолання міжособистісних, внутрішньо сімейних конфліктів, надавати необхідну консультативну психолого-педагогічну допомогу дитячим, молодіжним, громадським об’єднанням, групам соціального ризику, дітям та підліткам, які потребують допомоги; стверджувати настановами, згідно принципів загальнолюдської моралі, справедливість, гуманізм, доброту, працелюбство інші доброчинності; виховувати повагу до батьків, жінки, культурно-національних, духовних, історичних, цінностей України, дбайливо ставитися до навколишнього середовища; готувати дітей та підлітків до життя в суспільстві на принципах взаєморозуміння, миру, злагоди, поваги; додержуватися педагогічної етики, вдосконалювати свій фаховий рівень, педагогічну майстерність. Підвищує фаховий і кваліфікаційний рівень.

**Повинен знати:** [Конституцію України](https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80), Закон України «Про освіту»; законодавство України про соціальний захист; нормативно-правові документи з питань навчання та виховання дітей, які мають вади фізичного та (або) розумового розвитку; трудове законодавство.

**Кваліфікаційні вимоги.** **Соціальний педагог вищої категорії:** повна вища освіта (магістр, спеціаліст) за спеціальністю «Соціальна педагогіка». Підвищення кваліфікації за програмами підготовки спеціальності «Корекційна освіта (за нозологіями)». Стаж роботи за професією соціального педагога I категорії – не менше 2 років.

**Соціальний педагог** – це кваліфікований спеціаліст який забезпечує інтеграцію цілеспрямованих впливів на особистість, що розвивається і регулює взаємини в системі «особистість-сім’я-суспільство». З іншого боку, соціальний педагог – це фахівець соціального виховання, що здійснює посередництво між людиною і соціальним середовищем з метою розвитку як першої так і другої, а також гармонізації відносин між ними. Соціальний педагог, як фахівець повинен дотримуватись таких основних норм та правил:

**Толерантність** – соціальний педагог повинен терпляче ставитися до своїх клієнтів і не виражати до них ні симпатії, ні антипатії.

**Конфіденційність** отриманої інформації – соціальний педагог не має права розголошувати отриману інформацію про свого клієнта, про його проблеми та негаразди, окрім таких винятків: якщо ця інформація може нашкодити клієнту чи третій особі, якщо ця інформація потрібна для проведення слідства та інші випадки, що передбачені чинним законодавством України.

**Професіоналізм фахівця** – соціальний педагог повинен мати належну освіту та належний рівень кваліфікації щоб плідно працювати в своїй галузі. Також соціальний педагог повинен підвищувати та покращувати свій рівень професіональності вивчаючи нові і опрацьовуючи нові джерела і публікації, статті та видання які можуть покращувати його професіональний рівень. Для підвищення своєї професійності соціальний педагог повинен також проходити курси підвищення кваліфікації які діють при навчальних закладах, які готують соціальних педагогів.

**Клієнтоцентризм** – для соціального педагога інтереси клієнта повинні бути вище своїх власних інтересів.

**Найважливішими особистісними якостями соціального педагога є:**

1. Комунікативність.

2. Екстравертність.

3. Гуманізм.

4. Високий рівень культури.

5. Організаторські здібності.

6. Тактовність.

**Професійні якості соціального педагога:**

1.Педагогічна і психологічна освіченість.

2.Вміння аналізувати соціальні явища і процеси.

3.Усвідомлення власної ролі та місця в суспільному житті країни.

4.Здатність забезпечити належним посередництвом в системі особистість-суспільство.

5.Вміння працювати в умовах неформального спілкування залишаючись в позиції неофіційного радника.

6.Активізувати зусилля осіб з особливими потребами для більш ефективної адаптації їх до життя в суспільстві.

7.Вміння виявляти інформацію та належним чином її використовувати.

8.Вміння виявляти потреби людей і розробляти новаторські ідеї їх ефективного вирішення.

9.Вміння забезпечити між інституційні зв’язки в суспільстві.

10. Вміння виявляти соціальні проблеми, доводити їх до відома громадськості та сприяти їх вирішенню.

**З метою повноцінного ефективного виконання обов’язків, соціальний педагог повинен знати**:

1. Конституцію України.

2. Закони України, Укази Президента, Постанови Верховної Ради та Кабінету Міністрів.

3. Конвенції Прав Людини та Дитини.

4. Основи соціальної політики держави.

5.Основи таких наук як педагогіка, психологія, валеологія.

Володіти соціально-педагогічними методиками.

6.Знати правила охорони праці та техніки безпеки.

**Найважливішими комунікативними вміннями соціального педагога** є:

1. Вступати в контакти з людьми різних вікових груп та категорій.

2. Легко налагоджувати зв’язки між працівниками різних соціальних служб.

3. Здійснювати індивідуальний підхід до дітей підлітків, інвалідів та людей похилого віку які мають специфічні потреби.

4. Співпрацювати з дітьми, дорослими, сім’ями, установами та організаціями, підтримуючи дружні або ділові контакти.

5. Створювати атмосферу доброзичливості, комфортності та взаєморозуміння.

6. Викликати довіру у клієнтів, співпереживати спільно з ними, вирішувати їх проблеми.

7. Дотримуватися конфіденційності в стосунках з клієнтом, бути тактовним і коректним у стосунках з ним.

8.Спонукати клієнта до ініціативи, творчості, прагнення вирішити швидко і ефективно проблему самостійно.

9. Впливати на стосунки між людьми, спілкування.

10. Впливати на суспільну думку в мікросоціумі.

11. Правильно сприймати, реагувати та враховувати критику.

**Уміння саморегуляції:**

1. Керувати і контролювати свої емоції в будь-якій ситуації.

2. Керувати своїм настроєм.

3.Бути вимогливим до себе.

4. Володіти здатністю витримувати значні нервово-психічні навантаження.

5. Вміти поступатися своїми інтересами заради інтересів клієнта.6. Вміти знімати психологічне навантаження після роботи з клієнтом.

**Основними вимогами до соціального педагога** є:

1. Любов до людей і педагогічної діяльності.

2. Знання та ерудиція.

3. Педагогічна інтуїція та інтелект, загальна культура і моральність,комунікабельність, артистизм, веселість, хороший смак.

4. Педагогічний такт – це вміння коректно виходити з цієї ситуації(вирішувати ту проблему) в яку потрапляє соціальний педагог або його клієнт. Наслідком врахування усіх основних вимог, поставлених до діяльності соціального педагога є хороший результат у вирішені проблем клієнтів. В основі цього хорошого результату є створення сприятливого мікроклімату у сфері «соціальний педагог – клієнт».

**Умови створення сприятливого клімату**:

1. Спільна віра в успіх.

2. Вірні або правильні стосунки між соціальним педагогом та клієнтом(врахування педагогічного такту).

3. Доброзичливе ставлення до клієнта.

4. Сприятливі умови спілкування.

5. Зовнішній вигляд соціального педагога.

Важливою складовою професійного становлення професійного працівника є прагнення до самовдосконалення.

**Бажання особистості піднятись на вершину професіоналізму**

**(за Е. Зеєром) включає 5 основних стадій:**

1. Оптація – це формування особистісних і професійних орієнтирів, усвідомлений вибір професії.

2. Професійна підготовка.

3. Професійна адаптація – це первинне входження в професію, засвоєння певної ролі.

4. Професіоналізація – формування професійної позиції, кваліфікованого працівника на виконання професійних обов’язків.

5. Професійна майстерність – це повна реалізація самоствердження особистості в професійній діяльності. Як і будь-яка інша професія, професія соціального педагога має свої негативні сторони.

Однією з них є професійний **ризик соціального педагога**. Він пов’язується насамперед з несприятливими умовами праці. Цей ризик стосується таких сторін як:

1) виконання професійних обов’язків;

2) професійне спілкування та особистість соціального педагога. Незалежно від різновиду роботи яку виконує соціальний педагог, його діяльність пов’язується з підвищеною моральною відповідальністю за життя і здоров’я окремих людей, груп та суспільства в цілому. Соціально-педагогічна діяльність вимагає надзвичайних психофізичних зусиль спеціаліста при виконані його професійних обов’язків. Однією з основних концепцій діяльності соціального педагога є так звана концепція прийнятого ризику (ризик – небезпека яка може виникнути в будь-яку хвилину).

**Найбільш загальними джерелами виникнення ризику є:**

– екологічний фактор (штучне середовище);

– гігієнічні і соматичні захворювання (внутрішнє середовище);

– нещасні випадки, кризові ситуації (природне середовище);

– професійні захворювання, нещасні випадки на виробництві (професійне середовище);

– девіації чи суїциди (соціальне середовище).

**2. Суть професійної майстерності, професійного спілкування соціального педагога**

Успіх у роботі соціального педагога залежить в першу чергу від його особистісних якостей. Тому, перш ніж характеризувати методи роботи соціального педагога, розглянемо необхідні складові особистості соціального педагога.

У сучасних умовах соціальний педагог затребуваний у різних соціальних структурах: у школі та сім’ї, в притулку та дитячому будинку, в різних реабілітаційних центрах, у виправних установах для правопорушників. У кожній з цих установ свої особливості роботи соціального педагога, але скрізь до його особи пред’являються єдині вимоги.

**Якості, якими повинен володіти соціальний педагог. Це:**

* потреба вчити, виховувати, ростити, передавати досвід;
* самобутність, непересічність, обдарованість;
* світлий розум;
* гуманність;
* товариськість;
* цілісність;
* чистота натури;
* душевна молодість;
* дар красномовства.

Розум і освіченість, ерудиція, знання середовища, громадянськість і гуманізм, професійна чесність і неприйняття дискримінації особистості, почуття власної гідності є умовами успіху в роботі соціального педагога. Педагог широкого розуму здатний зрозуміти кризовий стан дитини (підлітка), співпереживати йому, допомогти йому побачити свої переваги і недоліки. Педагог як особистість несе в собі моральні цінності. Йому не прощається фальш, безпринципність і непорядність.

**Соціальний педагог** – співробітник певної соціальної служби, навчального закладу, звідси його відповідальність як державного службовця і обов’язкове знання своїх обов’язків та етичного кодексу соціального педагога.

**Головна вимога до соціального педагога** – це любов до дітей, до педагогічної роботи, знання і ерудиція, педагогічна інтуїція і інтелект, загальна культура і моральність, професійне володіння методами виховання дітей, а також уміння спілкуватися, артистичність, весела вдача і гарний смак.

Крім того, в сучасних суспільних умовах соціальний педагог повинен орієнтуватися в політичній, економічній і соціальній обстановці, знати вимоги, що пред’являються суспільством як до соціального педагога, так і до особистості вихованця.

**Основою успіху є педагогічна майстерність та педагогічний досвід.**

[**Педагогічний**](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D1%96%D0%BA%D0%B0) **досвід за змістом включає в себе:**

а) рівень володіння фахівцем мистецтвом педагогічної діяльності ([педагогічна майстерність](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%87%D0%BD%D0%B0_%D0%BC%D0%B0%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C));

б) розвиток професійно-важливих (з позиції педагогіки) особистісних якостей, що дозволяють фахівцю найбільш повно реалізувати [педагогічний](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D1%96%D0%BA%D0%B0) аспект у процесі соціальної роботи в інтересах ефективності професійної діяльності.

**Педагогічна майстерність складається з:**

а) володіння фахівцем педагогічними технологіями, методами та методиками, засобами і прийомами;

б) розвитку в нього педагогічної техніки: [самоврядування](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D1%80%D1%8F%D0%B4%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F), вербального і невербального, безпосереднього і опосередкованого впливу на людину, культури [спілкування](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%BF%D1%96%D0%BB%D0%BA%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F), культури мовлення.

[**Професійно**](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%96%D1%8F) **важливі якості соціального педагога:**

**Педагогічна спрямованість** – це особливості розвитку та [виховання особистості](http://ua-referat.com/%D0%92%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F_%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96), що характеризують її схильність до педагогічної діяльності, у тому числі і стосовно людей-об’єктів соціальної роботи. Вона проявляється в інтересах, потребах людини, його мотиви, цілі, ідеали.  
 **Моральні якості** – це засвоєні норми моралі, виражають загальнолюдські цінності у ставленні до людини, у спілкуванні, соціальній роботі, соціально-педагогічної діяльності; [моральні](http://ua-referat.com/%D0%9C%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C) почуття – задоволення від повсякденного прояву моральності (поваги до людини, її гідності), прагнення допомогти, підтримати клієнта в вирішенні соціальних проблем. Це задоволеність від добросовісного виконання соціальної роботи, соціально-педагогічної діяльності, своєї професійної діяльності, моральної за своєю суттю. Моральним є почуття незадоволеності в результаті невирішеність соціальних проблем людини, недотримання моральних норм як самим педагогом, так і іншими учасниками виховного процесу. [Моральні](http://ua-referat.com/%D0%9C%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C) якості проявляються в таких почуттях фахівця, як обов’язок, [совість](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%BE%D0%B2%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C), честь. [Саме](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%B0%D0%BC%D0%B5) ці почуття сприяють формуванню моральних звичок.

**Комунікативні якості** (від лат. Communico – роблю загальним, пов’язую, спілкуюся) – здатність швидко і правильно будувати спілкування. Соціальний педагог постійно знаходиться у взаємодії, спілкуванні з клієнтом – тією людиною, кому потрібна його допомога. Дієвість його діяльності залежить від мистецтва його спілкування з клієнтом. До комунікативних якостей відносяться:

**Контактність у спілкуванні** – здатність входити в спілкування з клієнтом і забезпечувати найбільш доцільне взаємодія. Дані [здібності](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%B4%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96) мають важливе професійно значення для соціального працівника;

**Кожна** [**людина**](http://ua-referat.com/%D0%9B%D1%8E%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B0) **здатна в тій або іншій мірі впливати на іншого** (клієнта). Існує навіть термін «сугестопедії», введений Г. К. Лозановим. Він означає використання навіювання в процесі [навчання](http://ua-referat.com/%D0%9D%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F). По відношенню до соціальному працівнику суггестопедійність означає здатність фахівця до вербального або невербальному домінування в процесі соціальної роботи з клієнтом (навіювання словом, [інтонацією](http://ua-referat.com/%D0%86%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F) або мімікою, жестами, діями). Іншими словами, це здатність (схильність) фахівця до вселяє впливу на клієнта в процесі соціальної роботи з ним. Така здатність проявляється у вигляді дієвості авторитету фахівця, його особистості, володіння ним мистецтвом спілкування з клієнтом, переконувати, захоплювати його, заражати ідеями самореалізації.

**Перцептивні, соціально-перцептивні якості** (від лат. Реrсерcio – сприйняття і socialis – суспільний) – сприйняття, [розуміння](http://ua-referat.com/%D0%A0%D0%BE%D0%B7%D1%83%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F) та [оцінка](http://ua-referat.com/%D0%9E%D1%86%D1%96%D0%BD%D0%BA%D0%B0) людьми соціальних об’єктів (інших людей, самих себе, груп і т.п.). Термін «перцепція соціальна» введений [американським](http://ua-referat.com/%D0%90%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9) [психологом](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3) Дж. Брунер (1947) для позначення факту соціальної обумовленості сприйняття, його залежності не тільки від характеристик стимулу – об’єкта, але й минулого досвіду суб’єкта, його цілей і намірів. Соціально-перцептивні якості соціального педагога відображають його здатність бачити і розуміти внутрішній стан себе і клієнта, з яким він [працює](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%8E%D1%94).

До них відносяться:

**Педагогічна спостережливість** – бачення своїх особливостей і клієнта, динаміки їх прояву. Для соціального працівника виключно важливим чинником виступає, що і як він здатний спостерігати в собі і в іншій особистості;

**Педагогічна інтуїція** – здатність бачити взаємозв’язок прояву особливостей особистості та її внутрішнього [стану](http://ua-referat.com/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%83), його індивідуальних рис, перспектив зміни, а також можливості вирішення поставлених перед ним соціальних проблем. Вона формується на основі практичного досвіду соціальної роботи з різними типами клієнтів. [Характерний](http://ua-referat.com/%D0%A5%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B5%D1%80) приклад прояву перцептивних [здібностей](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%B4%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96) вихователя привів А.С. Макаренко в «Педагогічній поемі»: «Мій очей у той час був вже досить набитий, і я умів з першого погляду, за зовнішніми ознаками, за невловимим гримас фізіономії, по голосу, по ході, ще з якихось дрібних завиткам особистості, може бути, навіть за запахом, порівняно точно передбачити, яка продукція може вийти в кожному окремому випадку з цієї сировини ». Для соціального педагога дуже важливо вміти бачити своєрідність клієнта, його соціальні проблеми і можливості їх вирішення за допомогою цілеспрямованої самореалізації;

**Рефлексія** – вміння бачити себе очима іншої людини. [Спеціаліст](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%BF%D0%B5%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%96%D1%81%D1%82) соціальної сфери працює з людьми, і вміння бачити себе з боку дозволяє йому критично ставитися до своєї поведінки і до [того](http://ua-referat.com/%D0%A2%D0%BE%D0%B3%D0%BE), що і як він робить, більш відповідально ставитися до своєї професійної діяльності. [Рефлексія](http://ua-referat.com/%D0%A0%D0%B5%D1%84%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81) дозволяє бачити свої недоліки і цілеспрямовано працювати над собою з самовдосконалення. [Рефлексія](http://ua-referat.com/%D0%A0%D0%B5%D1%84%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81) дає можливість розуміти свій стан і вольовим зусиллям домагатися доцільного самоврядування у процесі професійної діяльності, спілкуванні, взаємодії;

**Педагогічне мислення** – це здатність соціального працівника усвідомлено використовувати психолого-педагогічні знання в процесі професійної діяльності, осмислювати педагогічні ситуації і способи їх вирішення;

**Педагогічне уява** – це здатність фахівця в процесі соціальної роботи представляти поведінка своє, клієнта, динаміку їх зміни. Воно дозволяє йому визначати найбільш доцільна поведінка і вибирати спосіб вирішення соціальної проблеми клієнта. [Педагогічне](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D1%96%D0%BA%D0%B0) [мислення](http://ua-referat.com/%D0%9C%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F) [уява](http://ua-referat.com/%D0%A3%D1%8F%D0%B2%D0%B0) розвиваються в процесі накопичення знань, їх осмислення, вирішення педагогічних завдань, накопичення досвіду найбільш доцільного дозволу педагогічних ситуацій по відношенню до різних категорій клієнтів.

**Емоційні якості** особистості характеризують переживання фахівця, які він випробовує при [зустрічі](http://ua-referat.com/%D0%97%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D1%96%D1%87) з соціальними проблемами людини в процесі соціальної роботи і роблять істотний вплив на його [професійну](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%96%D1%8F) діяльність. До них відносяться:

**Емоційна стійкість** – самовладання, здатність до саморегуляції дозволяє соціальному працівнику володіти собою в різних ситуаціях професійної діяльності. Вона виступає важливою умовою дієвості зусиль соціального працівника, так як дозволяє йому управляти своїм станом в різних умовах професійної діяльності і цим допомагає приймати зважені, осмислені рішення, домагатися досягнення мети;

**Емпатія** – здатність емоційно відгукуватися на переживання клієнта, співпереживати з ним у процесі взаємодії, спілкування. Соціальний працівник працює з людиною, живою істотою. У цих умовах здатність до співпереживання дозволяє йому з більшою душевною теплотою ставитися до внутрішнього стану клієнта, до тих реальним соціальним проблемам, які він має, краще розуміти його внутрішній світ, переживання. [Емпатія](http://ua-referat.com/%D0%95%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D1%82%D1%96%D1%8F) у цьому випадку дозволяє [спеціалісту](http://ua-referat.com/%D0%A1%D0%BF%D0%B5%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%96%D1%81%D1%82) підбирати і використовувати необхідні саме в даній ситуації засоби і прийоми взаємодії, які в більшій мірі допоможуть йому в роботі з цим клієнтом. Практика роботи фахівців соціальної сфери показує необхідність врахування особливостей емоційної стійкості та емпатії соціального працівника.

З цією метою рекомендується:

* проводити професійний відбір фахівців, рекомендованих для роботи в соціальній сфері: тут не можуть працювати [люди](http://ua-referat.com/%D0%9B%D1%8E%D0%B4%D0%B8), чужі емпатії і в той же час, в залежності від глибини вираження емпатії необхідно визначати сферу доцільного використання фахівця. Людям глибоким почуттям емпатії не рекомендується працювати з тими, хто перебуває в особливо важкому стані і викликає [відповідні](http://ua-referat.com/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D1%8C) співчуття. Для цієї категорії фахівців, особливо якщо результат їх роботи може бути трагічним, можливі деформаційні наслідки;
* співпереживання фахівця у роботі з клієнтом повинні носити зовнішньо-емоційний прояв, не переносяться всередину. Це [професійна](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%96%D1%8F) діяльність, і якщо кожен раз фахівець буде все до глибини душі переживати сам, він не зможе витримувати. Елемент професійного акторства в діяльності цілком може [мати](http://ua-referat.com/%D0%9C%D0%B0%D1%82%D0%B8) місце. Він може проявлятися в щирому співчутті клієнту, реальної діяльності з надання допомоги у вирішенні його соціальних проблем;
* активно вчитися керувати своїми почуттями і при зростанні переживання вміти переключатися, знімати зростаюче емоційне напруження;
* добиватися впровадження правила [життя](http://ua-referat.com/%D0%96%D0%B8%D1%82%D1%82%D1%8F): стан в роботі з клієнтом перемикати на інше в спілкуванні з іншим **клієнтом,** співробітниками і особливо у поведінці в сім’ї. До цього треба постійно прагнути і контролювати себе.

Своєрідність засвоєного практичного досвіду фахівця, розвиток його професійно важливих якостей знаходять вияв в його особистому соціально-педагогічному досвіді – у внутрішній складової педагогічної культури цього соціального педагога.

**2. Індивідуальний стиль педагогічної діяльності як зовнішня сторона соціально-педагогічної культури фахівця.** Зовнішня сторона соціально-педагогічної культури фахівця є не що інше, як прояв досвіду в індивідуальному стилі його діяльності. Індивідуальний стиль педагогічної діяльності – це своєрідність індивідуального прояви педагогічної майстерності та техніки в процесі соціальної роботи. Він обумовлює особливості професійної діяльності соціального працівника і його результативність. Індивідуальні стиль педагогічної діяльності соціального педагога включає:

а) прояв фахівцем себе як особистості фахівця-професіонала. Як уже підкреслювалося, в діяльності проявляється конкретна [людина](http://ua-referat.com/%D0%9B%D1%8E%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B0);

б) моральний ідеал фахівця у професійній діяльності, визначає сформувалося у нього відношення в соціальній роботі. Кожен фахівець у своїй професійній діяльності висловлює певне відношення і спосіб дій, які характеризують його як особистість і сформувалася установку в соціальній роботі. Зміна стилю дій може мати місце при професійної деформації його особистості;

в) відношення фахівця до самого себе, клієнтові, свою роботу з ним;

г) своєрідність реалізації (прояву) педагогічної майстерності в процесі професійної діяльності соціального працівника через:

Реалізацію педагогічних технологій, методів і методик, засобів і [прийомів](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%B9%D0%BE%D0%BC%D1%83) педагогічної діяльності. [Педагогічна](http://ua-referat.com/%D0%9F%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D1%96%D0%BA%D0%B0) підготовка сприяє найбільш повному прояву педагогічних аспектів у процесі професійної діяльності фахівця соціальної роботи і надає істотний вплив на її результативність;

Прояв у соціальній роботі педагогічної техніки фахівця (самоврядування, вербального і невербального, безпосереднього і опосередкованого впливу на людину, культури спілкування, культури мови). Саме через педагогічну техніку фахівець [реалізує](http://ua-referat.com/%D0%A0%D0%B5%D0%B0%D0%BB%D1%96%D0%B7%D0%BC) свій педагогічний потенціал

д) педагогічний такт та [етика](http://ua-referat.com/%D0%95%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0) в процесі соціально-педагогічної роботи

е) досягаються результати в роботі фахівця;

**3. Етичний і професійний кодекс соціального педагога.**

[Вихід](http://ua-referat.com/%D0%92%D0%B8%D1%85%D1%96%D0%B4) на професійний рівень постановки соціально-педагогічної роботи в країні вимагає, щоб професію соціального педагога обирали люди особливих особистісних якостей.

Діяльність соціального педагога – це зона довіри між людьми, шлях до їх взаєморозумінню, взаємодопомоги, взаємної відповідальності. Обов’язкові особистісні якості соціального педагога – емпатійність, [психологічна](http://ua-referat.com/%D0%9F%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3) грамотність, делікатність. [Людина](http://ua-referat.com/%D0%9B%D1%8E%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%B0), що обирає цю професію, повинна бути гуманістом, володіти хорошими комунікативними і організаторськими [здібностями](http://ua-referat.com/%D0%97%D0%B4%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96), високої духовної і загальною [культурою](http://ua-referat.com/%D0%9A%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0), почуттям такту, вміти аналізувати соціальні явища, бачити своє місце і свою активну роль у захисті прав людини на гідне життя, тверді [моральні](http://ua-referat.com/%D0%9C%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C) принципи.

Специфіка функцій соціального педагога передбачає органічне поєднання особистісних та професійних якостей, широкої освіченості, бо підготовка соціального педагога повинна стати практично людинознавством, що відображає різноманітні відділи сучасного людинознавства.

У ході історичного становлення професії соціального педагога у світовій та вітчизняній практиці сформувалися певні етичні норми, які з повним правом можуть бути названі професійно-етичним кодексом соціального педагога. Він містить такі основні положення:

1. Пріоритет особистості по відношенню до суспільства на основі визнання унікальності кожної людини, її прав і можливостей. Повага до індивідуальних і групових відмінностей, гідне їх оцінювання.

2. Прагнення до соціальних змін, [відповідним](http://ua-referat.com/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D1%8C) позитивним [тенденціям](http://ua-referat.com/%D0%A2%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%86%D1%96%D1%97) розвитку особистості й суспільства. Прагнення до соціальної справедливості, до економічного, фізичному, духовному добробуту для всіх членів соціуму.

3. Готовність до передачі знань і умінь іншим.

4 Прагнення до розвитку здатності підопічного (клієнта) самостійно вирішувати виникаючі життєві проблеми.

5. Готовність діяти від імені підопічного.

6. Готовність відокремити особисті почуття від професійних відносин.

7. Конфіденційність у взаєминах.

8. Соціальний педагог зобов’язаний підтримувати високі [моральні](http://ua-referat.com/%D0%9C%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C) [стандарти](http://ua-referat.com/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82) свого становища, виключаючи нечесні дії, всілякі виверти, введення будь-кого в оману, він повинен чітко розрізняти заяви і дії, зроблені ним як приватною особою і як представником цієї професії.

Ці етичні норми – орієнтир у повсякденній практичній роботі соціального педагога, у визначенні професійних [стандартів](http://ua-referat.com/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82), в оцінці якості його праці. [Відповідно](http://ua-referat.com/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D1%8C) до цього соціальний педагог розглядається як співробітник соціальної служби, що усвідомлює свою моральну [відповідальність](http://ua-referat.com/%D0%92%D1%96%D0%B4%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C) перед [суспільством](http://ua-referat.com/%D0%A1%D1%83%D1%81%D0%BF%D1%96%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE), добровільно прийняв на себе відповідальність у наданні допомоги людям, у поліпшенні якості життя людей.