

МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ

Модуль 1.

Психологічні особливості консультативного процесу.

Тема № 1

“Загальні проблеми психологічного консультування”.

Питання до семінарського заняття:

1. Поняття психологічного консультування.
2. Специфіка звернення до психолога-консультанта.
3. Відмінності психологічного консультування від інших видів практичної психологічної допомоги людині.
4. Цілі, завдання і види психологічного консультування.
5. Умови результативності психологічного консультування.

Основні терміни і категорії: психологічне консультування, психолог-консультант, клієнт, життєві невдачі, емоційні відхилення, розчарування, фрустрація, індивідуальна і групова психотерапія, корекційна робота.

Питання для самоперевірки знань:

1. Що таке психологічне консультування?
2. Які цілі переслідує психологічне консультування? Які задачі воно вирішує?
3. У чому складаються відмінності психологічного консультування від інших областей практичної психології?
4. Як організується, ким і де проводиться психологічне консультування?
5. Хто, коли і по якому приводі частіше усього звертається по допомогу до психолога-консультанта?
6. Які існують види психологічного консультування й у чому полягають їхні особливості?
7. Які основні умови успішного проведення психологічного консультування?

Рекомендована література: основна – 1, 5, 7, 8, 10, 13; додаткова – 2, 4, 6, 9, 11, 12, 15, 17, 18.

Тема № 2

“Модель професійного психолога-консультанта”.

Питання до семінарського заняття:

1. Характеристика психолога-консультанта.
2. Загальні і спеціальні вимоги, запропоновані до психологічного консультування (окремим його видам) і до психолога-консультанта.

3. Утримання фахового підготування психолога-консультанта.
4. Початок, проведення й основа підготування психолога-консультанта.
5. Питання підвищення фахової кваліфікації психолога-консультанта.

Основні терміни і категорії: фахові якості психолога-консультанта, персональні (особистісні) якості психолога-консультанта, кодекс фахової етики практичного психолога, відповідальність психолога-консультанта перед клієнтом, стратегія психологічного консультування (у рекомендаціях психолога-консультанта клієнту).

Питання для самоперевірки знань:

1. Які загальні вимоги, запропоновані до психолога консультанту і до психологічного консультування?
2. Що необхідно знати для того, щоб стати професійно добре підготовленим психологом-консультантом?
3. Якими особистісними якостями психологу-консультанту бажано володіти?
4. Для чого психологу-консультанту бажано мати і загальне, і спеціальне вище психологічне утворення?
5. Які з основних положень етичного кодексу практичного психолога консультант-психолог повинний знати й обов'язково дотримуватися?
6. Які комунікативні якості консультант-психолог повинний мати і виявляти в спілкуванні з людьми, особливо з клієнтами?
7. Які основні вимоги, що ставляться до обстановки проведення психологічного консультування?
8. Чому поряд із загальними вимогами, що стосуються усіх без винятку видів психологічного консультування, існують також і спеціальні вимоги, що ставляться до окремих видів консультування?
9. Яким умовам повинно відповідати інтимно-особистісне психологічне консультування?
10. Які основні критерії успішності сімейного консультування?
11. Чим на практику забезпечується успішність проведення психолого-педагогічного консультування?
12. Що психологу-консультанту необхідно знати і вміти робити при проведенні ділового консультування?
13. Які знання бажано мати психологу-консультанту?
14. Якими вміннями і навичками повинний володіти сучасний консультант-психолог?
15. Що містить у собі практичне підготування психологічної консультації до роботи?
16. Яке утримання загального фахового підготування психолога-консультанта?
17. У чому складається спеціальне, фахове підготування психолога-консультанта?

Рекомендована література: основна – 1, 5, 7, 8, 10, 13; додаткова – 2, 4, 6, 9, 11, 12, 15, 17, 18.

Модуль 2.

Специфіка напрямів психологічної консультації.

Тема № 3

“Організація роботи психологічної консультації”.

Питання до семінарського заняття:

1. Загальні питання організації роботи психологічної консультації.
2. Організація індивідуальної роботи психолога-консультанта.
3. Взаємодія психолога-консультанта з іншими спеціалістами консультантами допоміжним персоналом консультації.
4. Підготування до психологічного консультування.
5. Проведення психологічного консультування.

Основні терміни і категорії: психологічна служба, медико-психологічна експертиза, судово-психологічна експертиза, психолого-педагогічна експертиза, психологічне тестування клієнта, картотека клієнтів.

Питання для самоперевірки знань:

1. При яких умовах виникає необхідність створення і початку практичної роботи психологічної консультації?
2. Які основні типи існуючих психологічних консультацій?
3. Яке утримання загальних питань по організації роботи психологічної консультації?
4. Як правильно вибрати місце для розміщення психологічної консультації?
5. Як підібрати кадри для роботи в психологічній консультації?
6. Що таке внутрішній (для співробітників) і зовнішній (для відвідувачів) режим роботи психологічної консультації?
7. Який оптимальний режим роботи психологічної консультації для клієнтів?
8. Який оптимальний режим роботи психологічної консультації для її співробітників?
9. Як у нормі повинно співвідноситися час, отводимое на проведення психологічного консультування і на інші види робіт, виконувані в психологічній консультації?
10. Що значить оптимальна організація індивідуальної роботи психолога-консультанта?
11. Яким може бути оптимальний режим роботи психолога-консультанта?
12. Коли доцільна вузька спеціалізація в діяльності психологів-консультантів?

13. Що практично означає психологічна сумісність один з одним робітників консультації?

14. Як щонайкраще розподілити обов'язку між робітниками психологічної консультації?

15. Які зразкові середні норми витрат часу на різні види робіт психолога-консультанта?

16. Що звичайно розуміється під ефективною взаємодією психолога-консультанта з іншими спеціалістами, разом із ним працюючими в психологічній консультації?

17. Як консультанту-психологу варто діяти в тому випадку, коли він не вправі приймати одноособове відповідальне рішення про проблему клієнта або засобах її рішення?

18. Як варто діяти психологу-консультанту в тому випадку, якщо він управі прийняти цілком самостійне рішення щодо проблеми клієнта, але йому як консультанту не вистачає для цього знань?

Рекомендована література: основна – 1, 2, 6, 7, 10; додаткова – 2, 4, 6, 9, 11, 12, 15, 17, 18.

Тема № 4

“Етапи і процедури психологічного консультування”.

Питання до семінарського заняття:

1. Підготування до психологічного консультування.
2. Проведення психологічного консультування. Основні етапи.
3. Процедури і техніки психологічного консультування.
4. Робота консультанта з клієнтом.
5. Типові технічні помилки, що припускаються в процесі консультування, засоби їхній усунення.

Основні терміни і категорії: етапи психологічного консультування, процедура психологічного консультування, процедура зустрічі клієнта в психологічній консультації, процедура підкріплення (психологічної підтримки) клієнта, процедура переконання клієнта, процедура роз'яснення думки психолога-консультанта клієнту, процедура спільного пошуку психологом-консультантом і клієнтом взаємно прийняттого рішення, процедура уточнення деталей прийнятого рішення.

Питання для самоперевірки знань:

1. Що містить у собі загальне підготування до проведення психологічного консультування?
2. Яке утримання спеціальних питань підготування до проведення психологічного консультування?
3. Якою уявою вибирається й оборудується помешкання для психологічної консультації?

4. Яка оргтехніка необхідна для нормальної роботи психологічної консультації і чому?

5. Що являє собою реєстраційний часопис психологічної консультації?

6. Що таке картотека клієнтів психологічної консультації, як вона складається і де зберігається?

7. Хто, де і як повинний зустріти клієнта, що прийшов у психологічну консультацію?

8. Які дії починаються психологом-консультантом безпосередньо після зустрічі клієнта?

9. З чого починається розмова психолога-консультанта з клієнтом, коли вони приступають до спільної роботи, пов'язаної з проблемою клієнта?

10. Як впливає поводитися психологу-консультанту під час исповеди клієнта?

11. Якою уявою може бути практично вирішена проблема запам'ятовування психологом-консультантом того, що йому повідомляє клієнт під час исповеди про себе і про свою проблему?

Рекомендована література: основна – 1, 2, 6, 7, 10; додаткова – 2, 4, 6, 9, 11, 12, 15, 17, 18.

Тема № 5

“Оцінка результатів психологічного консультування”.

Питання до семінарського заняття:

1. Результативність психологічного консультування.
2. Оцінювання результатів психологічного консультування.
3. Критерії оцінки результативності.
4. Причини недостатньої результативності психологічного консультування.
5. Підвищення результативності психологічного консультування.

Основні терміни і категорії: об'єктивні ознаки результативності психологічного консультування, суб'єктивні ознаки результативності психологічного консультування, внутрішні ознаки результативності психологічного консультування, зовнішні ознаки результативності психологічного консультування, критерії оцінки результатів консультування, процедури оцінки результатів консультування, фахова компетенція психолога-консультанта.

Питання для самоперевірки знань:

1. Що називається результатами психологічного консультування ?
2. Що розуміти під результативністю психологічного консультування?
3. Якими можуть бути практичні результати психологічного консультування ?

4. Які ймовірні причини негативних результатів психологічного консультування?

5. По яких ознаках можна точно судити про те, що психологічне консультування пройшло успішно?

6. Які результати психологічного консультування можна назвати невизначеними або спірними?

7. Які можливі об'єктивні і суб'єктивні причини невисокої результативності психологічного консультування?

8. Що являють собою внутрішні і зовнішні ознаки результативності психологічного консультування?

Рекомендована література: основна – 1, 2, 6, 7, 10; додаткова – 2, 4, 6, 9, 11, 12, 15, 17, 18.