МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

Кафедра ПСИХОЛОГІЇ

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан факультету

соціальної педагогіки та психології

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В. Пономаренко

\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис) (ініціали та прізвище)

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 р.

**Основи психологічного консультування**

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

підготовки бакалавра

спеціальності 053 – «Психологія»

освітньо-професійна програма “Психологія”

**Укладач** Лукасевич О.А., к.психол.н., доцент кафедри психології

|  |  |
| --- | --- |
| Обговорено та ухвалено  на засіданні кафедри психології  Протокол № 1 від “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 р.  Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.О. Губа | Ухвалено науково-методичною радою  факультету соціальної педагогіки та психології  Протокол № 1\_від “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_2020 р.  Голова науково-методичної ради факультету \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ І.В. Козич |

2020

**1. Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Найменування показників** | **Галузь знань,**  **напрям підготовки,**  **рівень вищої освіти** | **Характеристика навчальної дисципліни** | |
| денна форма навчання | заочна форма навчання |
| Кількість кредитів – | Галузь знань  **05** - «Соціальні та поведінкові науки» | Нормативна | |
| Розділів – | Спеціальність  **053** - «Психологія» | **Рік підготовки:** | |
| Загальна кількість годин – | 4-й | 5-й |
| **Лекції** | |
| Тижневих годин для денної форми навчання:  аудиторних – 4 год.  самостійної роботи студента – 56 год. | Освітньо-професійна програма «Психологія» | 26 год. | 2 год. |
| **Семінарські** | |
| 12 год. | 4 год. |
| Рівень вищої освіти: **бакалаврський** | **Самостійна робота** | |
| 56 год. | 80 год. |
| **Вид підсумкового контролю**:  залік | |

### **2. Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Основи психологічного консультування» є формування знань про теоретичні аспекти і принципи психологічного консультування, вмінь і навичок, необхідних для вирішення практичних завдань психологічного консультування.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Основи психологічного консультування» є:

* отримати цілісне уявлення про етичні принципи консультування, види, етапи таструктуру процесу консультування;
* ознайомити з різними психологічними підходами, принципами та організаційними основами психологічного консультування;
* сформувати вміння розуміти та аналізувати типові проблеми клієнтів;
* навчити проводити психологічну консультацію, використовуючи основні прийоми та техніки ведення консультативної бесіди.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

**знати:**

* сучасні уявлення про цілі консультування та місце психологічного консультування у практичній психології;
* теорії особистості в практиці консультування;
* роль та місце консультанта у консультуванні, вимоги до особистості консультанта-психолога та його роботи;
* етапи, процедури, техніки консультування;
* практичні рекомендації щодо консультування клієнтів з різними (спеціальними) проблемами.

**вміти:**

* організовувати процес психологічного консультування;
* встановлювати та підтримувати контакт з клієнтом;
* аналізувати проблеми клієнтів у практичній діяльності;
* застосовувати адекватні методи і способи консультування.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких **компетентностей**:

*Інтегральні компетентності:*

* вміти розв’язувати комплексні проблеми в процесі здійснення психологічної діяльності, що передбачає глибоке переосмислення наявних та створення нових цілісних знань з теорій особистості та формування еклективного підходу до вирішення завдань психологічної практики;
* оволодіти методологією наукової, науково-дослідної та науково-педагогічної діяльності;
* проводити власне самостійне наукове емпіричне дослідження, що ґрунтується на принципах академічної доброчесності, результати якого мають наукову новизну, теоретичне та практичне значення.

*Загальні компетентності:*

* мати здатність розвиватись і навчатись;
* мати здатність до критики й самокритики;
* володіти базовими знаннями фундаментальних наук, в обсязі, необхідному для освоєння загальнопрофесійних дисциплін;
* бути здатним до науково-дослідницької роботи.

*Спеціальні компетентності:*

* знати принципи структурної й функціональної організації психіки та психічних явищ; особливості застосування заходів психологічної допомоги та їх вплив на стан здоров’я людини;
* вміти пояснити шляхи зміцнення здоров’я в контексті стану конкретного клієнта; ефективність психологічної допомоги для відновлення і підтримки психічного стану людини; необхідність профілактичних заходів психологічної допомоги;
* мати здатність працювати автономно, нести відповідальність за достовірність озвученої інформації;
* знати основи патології психічного розвитку; принципи застосування та вплив засобів та методів психологічної допомоги;
* вміти інтегрувати знання про психологічні процеси та їх порушення, що стосуються стану конкретного клієнта.

**Міждисциплінарні зв’язки.**

Курс «Основи психологічного консультування» базується на таких психологічних дисциплінах, як загальна психологія, вікова психологія, психологія особистості, психологія розвитку, психодіагностика та виступає основою для вивчення дисципліни “Основи психотерапії”.

**3. Програма навчальної дисципліни**

### **Розділ 1. Психологічні особливості консультативного процесу**

### Тема 1. Вступ у психологічне консультування.

### Погляди науковців на зміст поняття «психологічне консультування». Мета та завдання психологічного консультування. Основні теорії особистості у практиці надання консультативних послуг. Ключові поняття психологічного консультування: «скарга», «самодіагноз», «проблема», «запит». Напрямки психологічного консультування. Суттєві та процедурні відмінності психологічного консультування від психотерапії і психокорекції.

### Тема 2. Структура процесу психологічного консультування.

Структура психологічної консультації за Р.Кочюнасом. Структура психологічної консультації за Р.Мей. Структура психологічної консультації за А.Айві. Структура психологічної консультації за Г.Абрамовою. Структура психологічної консультації за П.Горностай. Структура психологічної консультації за Р.Нємовим. Мультимодальна модель психологічної консультації за Н.І.Оліфірович. Принципи психологічного консультування.

*Тема 3. Консультативна допомога.*

Стратегії надання психологом консультативної допомоги (за Н.О.Євдокимовою, Н.Б.Іванцовою, Л.А.Опанасенко). Різновиди психологічної консультації за терміном проведення. Різновиди психологічної консультації: за часом впливу, за направленістю, за просторовою організацією, за кількістю учасників, за втручанням психолога. Переваги та недоліки індивідуальної і групової консультативної сесії. Стилі ведення консультації. Оптимальні умови для проведення психологічної консультації.

*Тема 4. Особистість консультанта.*

Правила ефективного консультування. Особливості консультативних взаємин: правило трьох. Умови результативного психологічного консультування. Особливості поведінки під час консультації професійного психолога-консультанта. Загальні вимоги до психолога-консультанта. Професійно-важливі якості психолога-консультанта. Вплив професійної діяльності на особистість консультанта.

*Тема 5. Консультативний контакт.*

Процедури психологічного консультування за Р.Нємовим. Консультативний контакт та його основні параметри. Перша зустріч з клієнтом. Укладання контракту між консультантом та клієнтом. Введення обмежень у консультативний процес. Структурування консультації. Особливості роботи з визначенням проблеми клієнта. Робота із запитом про консультативну допомогу.

*Тема 6. Процедури психологічного консультування.*

Механізми психологічного впливу психолога-консультанта на клієнта. Психологічні ключі, симптоми та синдроми у консультативному процесі. Відновлення пропусків у мовленні клієнта. Пошук альтернативних шляхів вирішення проблеми та ресурсів для їхньої реалізації. Перевірка плану вирішення проблеми. Проблемні моменти, пов’язані з завершенням консультативних сесій. Оцінка ефективності психологічного консультування.

*Тема 7. Прийми ведення клієнта.*

Типи клієнтів за запитами про психологічну допомогу. Рольові позиції консультанта. Перенос та контрперенос у психологічному консультуванні. Типи переносів та стратегії їх подолання за С.Гледдінгом. співвідношення об’єктивного та суб’єктивного у процесі консультування. Опір у психологічному консультуванні. Ситуації опору. Виявлення емпатії у консультуванні. Цикл емпатійного реагування. Причини відмови від консультацій.

### **Розділ 2. Специфіка напрямів психологічної консультації**

### Тема 8. Особливості сімейного консультування.

Аксіоми сімейного консультування. Мета та завдання сімейного консультування. Етапи та умови сімейного консультування. Діагностичні методики сімейного консультування.

*Тема 9. Консультативна допомога у кризових ситуаціях.*

Типи кризи. Нормативні та ненормативні кризові ситуації. Стадії кризи. Почуття, пов’язані з кризою. Принципи кризової інтервенції програма кризової допомоги як моделі вирішення проблем. Наслідки кризи. Схема втручання при кризі.

*Тема 10. Консультування при переживанні горя.*

Теоретичні питання психології горя: види, феноменологія, динаміка. Психологічна картина нормального горя. Стадії переживання втрати. Патологічне горе. Психологічна допомога при переживанні горя.

*Тема 11. Консультування клієнтів із залежностями.*

Клініка хронічного алкоголізму та наркоманії. Програма «12 кроків». Аналіз вторинної вигоди при алкоголізмі та наркоманії. Симптомокомплекс ігрової та інтернет-залежності.

*Тема 12. Психологічна допомога при посттравматичному розладі.*

Поняття посттравматичного стресу. Діагностичні критерії посттравматичного стресового розладу особистості. Психологічні механізми виникнення посттравматичного стресу. Фактори ризику ПТСР. Методи роботи з посттравматичним стресовим розладом: послаблення травматичної події, дебрифінг.

*Тема 13. Психологічне консультування психосоматичних клієнтів.*

Внутрішня картина захворювання як основна мішень психологічної інтервенції. Особистісний смисл захворювання. Типи реагування клієнта на захворювання.

**4. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назви тематичних розділів і тем | Кількість годин | | | | | | | |
| денна форма | | | | заочна форма | | | |
| усього | у тому числі | | | усього | у тому числі | | |
| л | сем. | сам. роб. | л | сем. | сам. роб. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|  | | | | | | | | |
| **Розділ 1. Психологічні особливості консультативного процесу** | | | | | | | | |
| Тема 1. Вступ у психологічне консультування. | 4 | 2 | 2 |  | 2 | 2 |  |  |
| Тема 2. Структура процесу психологічного консультування. | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3. Консультативна допомога. | 4 | 2 | 2 |  |  |  |  |  |
| Тема 4. Особистість консультанта. | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5. Консультативний контакт. | 4 | 2 | 2 |  | 2 |  | 2 |  |
| Тема 6. Процедури психологічного консультування. | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 7. Прийми ведення клієнта. | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |
| Разом за розділом 1 | 20 | 14 | 6 |  | 4 | 2 | 2 |  |
| **Розділ 2. Специфіка напрямів психологічної консультації** | | | | | | | | |
| Тема 8. Особливості сімейного консультування. | 4 | 2 | 2 |  | 2 |  | 2 |  |
| Тема 9. Консультативна допомога у кризових ситуаціях. | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 10. Консультування при переживанні горя. | 4 | 2 | 2 |  |  |  |  |  |
| Тема 11. Консультування клієнтів із залежностями. | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 12. Психологічна допомога при посттравматичному розладі. | 4 | 2 | 2 |  |  |  |  |  |
| Тема 13. Психологічне консультування психосоматичних клієнтів. | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |
| Разом за розділом 2 | 18 | 12 | 6 |  | 2 |  | 2 |  |
| Усього годин | 38 | 26 | 12 |  | 6 | 2 | 4 |  |

**5. Теми лекційних занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  теми з/прогр. | Назва теми | Кількість  годин |
| 1 | Вступ у психологічне консультування | 2 |
| 2 | Структура процесу психологічного консультування | 2 |
| 3 | Консультативна допомога | 2 |
| 4 | Особистість консультанта | 2 |
| 5 | Консультативний контакт. | 2 |
| 6 | Процедури психологічного консультування | 2 |
| 7 | Прийми ведення клієнта | 2 |
| 8 | Особливості сімейного консультування | 2 |
| 9 | Консультативна допомога у кризових ситуаціях | 2 |
| 10 | Консультування при переживанні горя | 2 |
| 11 | Консультування клієнтів із залежностями | 2 |
| 12 | Психологічна допомога при посттравматичному розладі | 2 |
| 13 | Психологічне консультування психосоматичних клієнтів | 2 |
| Разом | | 26 |

**6. Теми семінарських занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  теми  з/прогр. | Назва теми | Кількість  годин |
| 1 | Вступ у психологічне консультування | 2 |
| 2 | Консультативна допомога | 2 |
| 3 | Консультативний контакт | 2 |
| 4 | Особливості сімейного консультування | 2 |
| 5 | Консультування при переживанні горя | 2 |
| 6 | Психологічна допомога при посттравматичному розладі | 2 |
| Разом | | 12 |

**7. Самостійна робота**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми | Кількість  годин |
| 1 | Вступ у психологічне консультування.  *Завдання:* Підготувати доповідь на тему: "Загальні проблеми психологічного консультування ”. | 11 |
| 2 | Особистість консультанта.  *Завдання:* скласти модель професійного психолога-консультанта | 11 |
| 3 | Консультативний контакт.  *Завдання:* розкрити особливості організації роботи психологічної консультації у рефераті | 11 |
| 4 | Процедури психологічного консультування.  *Завдання:* скласти схему етапів психологічного консультування. | 12 |
| 5 | Прийми ведення клієнта.  *Завдання:* визначити критерії оцінки результатів психологічного консультування. | 11 |
| Разом | | 56 |

**8. Види контролю і система накопичення балів**

Накопичення балів студентами відбувається у період вивчення дисципліни на підставі проведення викладачем двох основних видів контролю: **поточного (**перевірка рівня засвоєння студентами навчального матеріалу в обсязі певної теми чи окремого розділу) та **підсумкового (**перевірка рівня засвоєння студентами навчального матеріалу по завершенню курсу).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Поточне тестування та самостійна робота | | | Залік | Сума |
| Розділ 1 | Розділ 2 |  |  |  |
| 30 | 30 |

Максимальна кількість балів за результатами поточного контролю складає 60 балів, з яких:

- 30 - за теоретичні знання (доповіді на семінарських заняттях, проходження поточного тестування);

- 30 - за практичні вміння (проведення діагностичних процедур на семінарських заняттях, виконання і презентація науково-дослідного завдання).

**Допуск до підсумкового контролю складає 35 балів.**

Максимальна кількість балів за результатами підсумкового контролю складає 40 балів, з яких:

- 20 балів - за теоретичні знання - усна відповідь на поставлені питання;

- 20 балів - за практичні вміння – вирішення конкретного практичного завдання у межах проблематики курсу.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Вид контрольного заходу | | Кількість  контрольних заходів | | Кількість  балів за  1 захід | | Усього балів | |
| 1 | Поточні контрольні заходи: усне опитування і обговорення запитань до семінарського заняття, термінологічний диктант, робота у групі.  *Термін виконання: під час проведення семінарських занять.* | | 6 | | 5 – повна і вірна відповідь, володіння студентом основними поняттями | | 44 | |
| 2 | Виконання науково-дослідного завдання: проведення психодіагностичного дослідження з людьми різного віку  *Термін виконання: упродовж тижня після проведення лекційного заняття з останньої теми.* | | 1 | | 20 – наявність якісно оформленого звіту | | 20 | |
| 3 | Підсумкове тестування за результатами вивчення матеріалу Розділу 1.  *Термін виконання: упродовж тижня після проведення лекційного заняття з останньої теми Розділу 1 .* | | 1 | | 8 – максимальна кількість правильних відповідей на питання тестового контролю | | 8 | |
| 4 | Підсумкове тестування за результатами вивчення матеріалу Розділу 2.  *Термін виконання: упродовж тижня після проведення лекційного заняття з останньої теми Розділу 2 .* | | 1 | | 8 – максимальна кількість правильних відповідей на питання тестового контролю | | 8 | |
| 5 | Залік | Залік (1 теоретична складова). Відповідь на питання для перевірки якості засвоєння теоретичного матеріалу курсу.  *Термін виконання: згідно з розкладом екзаменаційно-залікової сесії.* | | 1 | | 20 - повна і вірна відповідь, володіння студентом основними поняттями, логічність та доказовість висновків, самостійність теоретичних суджень | | 10 | |
| Залік (2 практична складова). Вирішення конкретного практичного завдання у межах проблематики курсу.  *Термін виконання: згідно з розкладом екзаменаційно-залікової сесії.* | | 1 | | 20 – демонстрація вміння вирішувати практичні ситуації на творчому рівні | | 10 | |
| Усього | | |  | |  | | 100 | |

***Критерії оцінювання роботи на семінарських заняттях:***

*Оцінка «відмінно»:*

− свідоме, правильне, глибоке й повне засвоєння і розуміння програмного матеріалу;

− виклад матеріалу впевнений, логічний, лаконічний, аргументований;

− уміння аналізувати відповідні положення, поняття, твердження;

− самостійне, творче застосування знань.

*Оцінка «добре»:*

− свідоме з незначними помилками та прогалинами засвоєння програмного матеріалу, які студент спроможний виправити після зауважень або за допомогою викладача;

− самостійне репродуктивне застосування знань;

− деякі порушення логіки та послідовності відповіді.

*Оцінка «задовільно»:*

− механічне, фрагментарне засвоєння матеріалу із великими прогалинами;

− порушення логіки та послідовності відповіді, недостатня самостійність мислення.

− репродуктивне застосування знань за вказівками викладача.

*Оцінка «незадовільно:*

− відсутність знань, умінь та навичок;

− несвідоме, механічне, фрагментарне засвоєння матеріалу з великими прогалинами;

− відсутність самостійності, неспроможність виправити помилки при зауваженні чи додаткових запитаннях.

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| За шкалоюECTS | За шкалою **університету** | **За національною шкалою** | |
| ЕЕкзамен | ЗЗалік |
| A | 90 – 100  (відмінно) | 55 (відмінно) | ЗЗараховано |
| B | 85 – 89  (дуже добре) | 4 (добре) |
| C | 75 – 84  (добре) |
| D | 70 – 74  (задовільно) | 3 (задовільно) |
| E | 60 – 69  (достатньо) |
| FX | 35 – 59  (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34  (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом) |

**9. Рекомендована література**

**Основна**:

1. Алешина А. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. - М.: Класс, 2000. - 208с.
2. Васьківська С.В. Основи психологічного консультування: Навчальний посібник. - К.: Четверта хвиля, 2004. -256 с.
3. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия. - М.: Академический Проект, 2002. - 464с.
4. Основи психологічного консультування: підручник / Дж. Бюдженталь. - К.: Ніка- Центр, 2011. - 424 с.

**Додаткова**:

1. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование. Теория и опыт. - М.: Академия, 2000. - 240с.
2. Абрамова Г. С. Графика в психологическом консультировании. - М.: ПЕРСЭ, 2001.-142с.
3. Анциферова Л. И. Архетипическая теория развития личности К. Г. Юнга. // Психологический журнал. - 2000. - №3.
4. Анциферова Л. И. Психология самоактуализирующейся личности в работах Абрахама Маслоу. // Вопросы психологии. - 1973.- №4. - С. 173-180.
5. Берн Э. Введение в психотерапию и психоанализ для непосвященных. - СПб.: МФИН, 1992. - 448с.
6. Бурлачук Л. Ф. и др. Основы психотерапии: Учебное пособие для студентов ВУЗов. - К.: Ника-центр, 2001. - 320с.
7. Бондаренко А. Ф. Психологическая помощь: теория и практика. - М.: Класс, 2001.-336с.
8. Вачков И. В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: Учебное пособие. - М.: «Ось-89», 2001. - 224с.
9. Горностай П. П., Васьковская С. В. Теория и практика психологического консультирования. - К.: Наукова думка, 1995.
10. 3убалий Н. П., Левочкина А. М. Основы психотерапии: Учебное пособие. - К.: МАУП, 2001. - 160с.
11. Кондратенко В. Т., Донской Д. И., Игумнов С. А. Общая психотерапия. - М., 2001. - 464с.
12. Психолопя особистості: Словник-довідник./ За ред. П. П. Горностая, Т. М. Титаренко. - К.: Рута, 2001. - 320с.
13. Психотерапевтическая энциклопедия / Под ред. Б. Д. Карвасарского. - СПб.: Питер, 2000. - 1024с.

**Інформаційні ресурси**:

1. http: // www. royallib.ru/book/.../ individualnoe\_i\_ semeynoe\_ psihologicheskoe.
2. http: // www. mirknig.com/.../1181154967-psikhologicheskoe-konsultirovanie.htm.
3. http: // www. pk.mgppu.ru.
4. http: // www. krotov.info/lib\_sec/shso/77\_koch.html.
5. http: // www. sevpsiport.com/.../353-psihologicheskoe-konsultirovanie-osnovnie-p.
6. http: // www. download-book.ru/.../osnovy-psihologicheskogo-konsultirovanija-uc.
7. http: // www. mirknig.com/.../1181261613-iskusstvo-psixologicheskogo-konsultir.
8. http: // www. bibliofond.ru/view.aspx?id=103960.

Погоджено

з навчальним відділом

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Додаток

(роздруковується у разі внесення змін)

**Доповнення та зміни до робочої програми навчальної дисципліни**

**«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

**(назва)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Протокол засідання кафедри  (дата та номер) | Внесені зміни | Підпис завідувача кафедри, дата |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |