

КАНАЛІЗАЦІЙНІ МЕРЕЖІ

Викладач: к. техн.н., доц. Оксана Григорівна Добровольська

Кафедра: міського будівництва і архітектури, 9-й корп. ЗНУ, ауд. 54 (2^й поверх)

Email: dogoks@gmail.com

Телефон: (063) 73 28 463

Facebook Messenger: <https://www.facebook.com/dogoks/>

Освітня програма, рівень вищої освіти		Будівництво та цивільна інженерія; Бакалавр				
Статус дисципліни		Обов'язкова				
Кредити ECTS	5	Навч. рік	2021-2022 5 семестр	Рік навчання - 3	Тижні	14
Кількість годин	150	Кількість змістових модулів		8	Лекційні заняття – 28 год Практичні заняття – 28 год Самостійна робота – 94 год.	
Вид контролю	залік					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8356#section-6			
Консультації:			щосереди, 13.05-13.35 або за домовленістю чи ел. поштою			

ОПИС КУРСУ

Інженерне забезпечення міст та населених пунктів є важливою складовою містобудування. Міські каналізаційні мережі забезпечують стабільне функціонування промисловості, задовольняють соціальні, гігієнічні, культурно-естетичні та інші потреби міського населення. Практично всі населені пункти мають системи водопостачання та водовідведення. Ці мережі в більшості випадків прокладаються вздовж проїздів. При цьому потрібно чітко виконувати правила їх проєктування, будівництва та експлуатації. Здатність проєктувати каналізаційні мережі є ключовою компетенцією сучасного інженера-будівельника, конкурентоспроможного на ринку праці. **Мета курсу** – засвоєння методів проєктування систем водовідведення, каналізаційних мереж та споруд для збору і відведення стічних вод у населених пунктах. Дисципліна розрахована на один семестр. Розглядаються інженерні заходи, пов'язані з проєктуванням та улаштуванням каналізаційних мереж та споруд на них, що є необхідною умовою розвитку інфраструктури міського господарства при плануванні та забудові території населених міст з урахуванням новітніх технологій і рівня розвитку будівництва та цивільної інженерії.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

1. Рационально застосовувати сучасні будівельні матеріали, вироби та конструкції на основі знань про їх технічні характеристики та технологію виготовлення.
2. Проєктувати будівельні конструкції, будівлі, споруди, інженерні мережі та технологічні процеси будівельного виробництва, з урахуванням інженерно-технічних та ресурсозберігаючих заходів, правових, соціальних, екологічних, техніко-економічних показників, наукових та етичних аспектів, і сучасних вимог нормативної документації, часових та інших обмежень, у сфері архітектури та будівництва, охорони довкілля та безпеки праці.

3. Приймати та реалізовувати раціональні рішення з організації та управління будівельними процесами при зведенні об'єктів будівництва та їх експлуатації.
4. Оцінювати відповідність проєктів принципам проєктування міських територій та об'єктів інфраструктури і міського господарства.
5. Дотримуватися міжнародних принципів академічної доброчесності (research conduct).

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

• Конспект лекцій, , методичні рекомендації до виконання практичних занять, розміщені на платформі Moodle:

+ до кожного заняття рекомендуються додаткові джерела (див. Moodle).

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10504>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі **теоретичні** завдання:

- Усне опитування та обговорення питань з проєктування каналізаційних мереж: системи і схеми водовідведення населених пунктів, норми і режими водовідведення населених місць та окремих категорій споживачів; призначення і роль окремих споруд у системі водовідведення; принципи трасування мереж водовідведення населених пунктів; методи гідравлічного розрахунку мереж водовідведення вручну і на ПЕОМ; типи з'єднання трубопроводів у колодязях, сталий і несталий рух стічних вод, безнапірний і напірний режими руху стічних вод у трубопроводах; системи і схеми відведення дощових вод; зв'язок споруд систем водовідведення за рівнями води в них; методи гідравлічного розрахунку дощових мереж водовідведення і споруд на них вручну і на ПЕОМ; гідравлічний розрахунок дюкерів; спосіб побудови поздовжнього профілю колекторів та припливів; методи улаштування водовідвідних мереж; матеріал труб водовідвідних мереж водовідведення, обговорення іншомовної наукової і професійної літератури в галузі будівництва інженерних комунікацій (презентації, схеми інженерних мереж).
- Короткі тести за пройденим матеріалом.

Поточний контроль передбачає такі **практичні** завдання:

- вибір системи водовідведення;
- трасування мережі водовідведення
- визначення розрахункових витрат стічних вод промислових підприємств;
- визначення розрахункових витрат стічних вод по ділянках мережі;
- гідравлічний розрахунок побутової каналізаційної мережі;
- побудова поздовжнього профілю колектора;
- розрахунок дощової мережі;
- проєктування та розміщення каналізаційних мереж на плані мікрорайону.

Визначення витрат господарсько-побутової та дощової стічних вод;

- проєктування та розрахунок дюкера;
- конструювання колодязів;
- проєктування та розрахунок випусків;
- вивчення нормативної бази експлуатації каналізаційних мереж.

Підсумкові контрольні заходи (тах 40 балів):

Теоретичний підсумковий контроль – 1 тест 20 балів (проводиться онлайн на платформі Moodle).

Підсумкове практичне завдання: Розрахунок дворової каналізаційної мережі та побудова поздовжнього профілю колектора.

Вимоги до підсумкового практичного завдання: обсяг – 2-3 сторінки А4. Times New Roman, 14 pt, 1,5 інтервал. Презентація і обговорення завдання відбуватиметься на двох останніх заняттях. Презентації мають бути підготовлені в Power Point або Prezi форматах, до 4 слайдів.

Критерії оцінювання фінального завдання:

1) завдання виконано у повному обсязі, з дотриманням будівельних норм, презентація відповідає змісту завдання, логічно ілюструє його – 20-15 балів; 2) завдання виконано частково, з деякими порушеннями будівельних норм і правил, презентація не відображає зміст завдання в повному обсязі, частково ілюструє його – 14-8 балів; 3) завдання виконано з великою кількістю помилок, презентація або не відповідає змісту завдання, або взагалі відсутня – 1-7 балів.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 1-2	3%
	Вид практичного завдання: трасування мережі водовідведення		4
Змістовий модуль 2	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 3-4	3%
	Вид практичного завдання: визначення розрахункових витрат стічних вод		4
Змістовий модуль 3	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 5-6	3%
	Вид практичного завдання: гідравлічний розрахунок побутової каналізаційної мережі		5
Змістовий модуль 4	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 7	3%
	Вид практичного завдання: гідравлічний розрахунок дощової каналізаційної мережі	тиждень 8	5%
Змістовий модуль 5	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 9	3%
	Вид практичного завдання: проєктування дюкера		4
Змістовий модуль 6	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 10-11	3%
	Вид практичного завдання: конструювання каналізаційних колодязів		4%
Змістовий модуль 7	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 12	3%
	Вид практичного завдання: проєктування та розрахунок каналізаційних випусків	тиждень 13	5%
Змістовий модуль 8	Вид теоретичного завдання: опитування	тиждень 14	3%
	Вид практичного завдання: ознайомлення з нормативами експлуатації каналізаційних мереж	тиждень 14	5%
Підсумковий контроль (max 40%)			
Підсумкове теоретичне завдання: <i>тести (на Moodle)</i>		тиждень 15	20%
Розрахунок дворової каналізаційної мережі та побудова поздовжнього профілю.		тиждень 16	20%
Разом			100%

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекції 1-2	Лекція 1. Загальні відомості про систему водовідведення	Контрольне тестування.. Опитування на парі.	3
	Лекція 2. Системи та схеми водовідведення		
Тиждень 2 Практичні	Практичне заняття 1. Вибір системи	Використовуючи нормативні документи та навчальні посібники, виконати трасування	4



заняття 1-2	водовідведення і розробка схем каналізаційних мереж Практичне заняття 2. Трасування мереж водовідведен	мережі водовідведення (здати у формі документу MS Word).	
змістовий модуль 2			
Тиждень 3 Лекції 3-4	Лекція 3. Визначення витрат стічних вод Лекція 4. Принципи проєктування водовідвідної мережі. умови приймання стічних вод у водовідвідну мережу	Контрольне тестування. Опитування на парі. Опитування на парі.	3
Тиждень 4 Практичні заняття 3-4	Практичне заняття 3. Визначення розрахункових витрат стічних вод по районах міста та промислових підприємств Практичне заняття 4. Визначення розрахункових витрат стічних вод по ділянках мережі	Використовуючи нормативні документи та навчальні посібники, визначити розрахункові витрати стічних вод (здати у формі документу MS Word).	4
Змістовий модуль 3			
Тиждень 5 Лекції 5-6	Лекція 5. Особливості руху води в каналізаційних мережах. Лекція 6. Основи гідравлічних розрахунків каналізаційних мереж	Контрольне тестування. Опитування на парі.	3
Тиждень 6 Практичні заняття 5-7	Практичне заняття 5. Основи гідравлічних розрахунків мереж водовідведення	Використовуючи нормативні документи та навчальні посібники, виконати гідравлічний розрахунок побутової каналізаційної мережі (здати у формі документу MS Word).	5



	Практичне заняття 6,7. Гідравлічний розрахунок мережі та побудова поздовжнього профілю		
Змістовий модуль 4			
Тиждень 7 Лекції 7-8	Лекція 7. Загальні відомості, основи проєктування та розрахунку дощової каналізації Лекція 8. Розрахунок дощових мереж	Контрольне тестування. Опитування на парі.	3
Тиждень 8 Практичні заняття 8-9	Практичне заняття 7. Розрахунок дощової мережі Практичне заняття 8. Проєктування та розміщення каналізаційних мереж на плані мікрорайону. Визначення витрат господарсько-побутової та дощової стічних вод.	Використовуючи нормативні документи та навчальні посібники, виконати <i>гідравлічний</i> розрахунок дощової каналізаційної мережі (здати у формі документу MS Word).	5
Змістовий модуль 5			
Тиждень 9 Лекції 9-10	Лекції 9,10 Влаштування трубопроводів та колекторів для водовідвідної мережі. Захист труб від руйнування. Вентиляція мережі.	Контрольне тестування. Опитування на парі.	3
Тиждень 9 Практичні заняття 10-11	Практичні заняття 9,10. Проєктування та розрахунок дюкера	Використовуючи нормативні документи та навчальні посібники, розрахувати каналізаційний дюкер (здати у формі документу MS Word).	4
Змістовий модуль 6			
Тиждень 10 Лекції 11-12	Лекція 11. Будівництво та	Контрольне тестування. Опитування на парі.	3



	конструктивні особливості споруд на водовідвідних мережах		
	Лекція 12. Перекачування стічних вод		
Тиждень 11. Практичні заняття 12	Практичне заняття 11. Конструювання колодязів	Використовуючи нормативні документи та навчальні посібники, виконати конструювання каналізаційних колодязів (здати у формі документу MS Word).	4
Змістовий модуль 7			
Тиждень 12 Лекція 13	Лекція 13. Влаштування водовідвідної мережі в особливих умовах	Контрольне тестування. Опитування на парі	3
Тиждень 13 Практичне заняття 13	Практичне заняття 13. Проєктування та розрахунок випусків	Виконати проєктування та розрахунок каналізаційних випусків (здати у формі документу MS Word).	5
Змістовий модуль 8			
Тиждень 14 Лекція 14	Лекція 14. Експлуатація каналізаційних мереж	Контрольне тестування. Опитування на парі.	3
Тиждень 14 Практичне заняття 14	Практичне заняття 14. Основна нормативна база при експлуатації систем і споруд комунального водопостачання і водовідведення	Виконати розрахунок витоку на каналізаційній мережі заданого діаметру. (здати у формі документу MS Word).	5
Підсумковий контроль			
Тиждень 15	Підсумковий контроль (теоретичний і практичний)	Тестування за змістовними модулями. 1 тест на платформі Moodle	20
Тиждень 16		Фінальне завдання: Розрахунок дворової каналізаційної мережі та побудова поздовжнього профілю.	20
Взагалі			100

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Боброва Т.Б., Високос С.М., Глушко Ю.Ю. Водовідведення: навчальний посібник. Київ Ресурсний центр ГУРТ, 2016. 128 с. URL: <https://www.gurt.org.ua/uploads/news/files/2016->



- 8/%D0%92%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D1%96%D0%B4%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F-min.pdf
2. Душкін С. С. Експлуатація і ремонт водопровідно-каналізаційних систем: конспект лекцій. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 165 с.
URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/132273091.pdf> (дата звернення 10.04. 2021).
3. Капцова Н. І. Інженерне обладнання будівель: навч. посібник. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. 135 с.
URL: <https://eprints.kname.edu.ua/51685/1/2017%20106%D0%9B%20%D0%9A%D0%9B%20%D0%86%D0%9E%D0%91.pdf>.
4. Кравченко В. С. Водопостачання та каналізація: підручник для внз. Київ, 2003. 286 с.
5. Кравченко В.С., Проценко С.Б., Кравченко Н.В. Розрахунок систем інженерного обладнання будівель: навч. Посібник. Рівне : НУВГП, 2016. 495 с.
6. Кузьмін О. В. Інженерне обладнання будівель: навч. посіб. Донецьк: ДонНУЕТ, 2014. 248 с.
URL: http://dspace.nuft.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/25433/1/%D0%86%D0%BD%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B5_%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F_%D0%B1%D1%83%D0%B4%D1%96%D0%B2%D0%B5%D0%BB%D1%8C_%D1%84%D1%96%D0%BD%D1%96%D1%88.pdf
7. Ярмоленко М. Г., Романушко Є. Г., Терновий В. І. . Технологія будівельного виробництва : підруч. для студентів внз. Київ: Вища школа, 2005.
8. Frederick S. Merritt, Jonathan T. Ricketts, Building design and construction handbook: editor.6th, 2000. 1972 p.
URL:
[https://www.uop.edu.jo/download/research/members/\[Architecture_Ebook\]_Building_Design_and_Construction_Handbook.pdf](https://www.uop.edu.jo/download/research/members/[Architecture_Ebook]_Building_Design_and_Construction_Handbook.pdf) (дата звернення 14.04.2021).
9. Guideline for the Preparation of Maintenance Procedure Manuals for Building Facilities: The Project for Capacity Enhancement in Construction Quality Assurance, 237 p.
URL: https://openjicareport.jica.go.jp/pdf/12151171_02.pdf (дата звернення 14.04.2021).
10. ДБН В.2.5 – 74:2013. Водопостачання. Зовнішні мережі та споруди. Основні положення проектування. [Чинний від 2014-01-01]. Вид. офіц. Київ: Мінрегіон України, 2013. 172 с. URL: https://polyplastic.ua/files/DSTU/dbn_v.2.5_74_2013.pdf (дата звернення 14.04.2021).
11. ДБН В.2.5 – 64:2012. Внутрішній водопровід та каналізація. Частина І. Проектування. Частина ІІ. Будівництво. [Чинний від 2013-03-01]. Вид. офіц. Київ: Мінрегіон України, 2013. 134 с. URL: <https://www.minregion.gov.ua/wp-content/uploads/2017/12/99.1.-DBN-V.2.5-642012.-Vnutrishniy-vodoprovod-ta-kanali.pdf> (дата звернення 14.04.2021).
12. ДСТУ 7525:2014 Національний стандарт України. Вода питна. Вимоги та контролювання якості. [Чинний від 2015-02-01]. Вид. офіц. Київ: Мінрегіонбуд України, 2011. 30 с. URL: [www. http://icccwc.org.ua/docs/dstu_7525_2014.pdf](http://icccwc.org.ua/docs/dstu_7525_2014.pdf) (дата звернення 14.04.2021).
13. ДСТУ Б В.2.2-32: 2011 Національний стандарт України. Будівлі мобільні (інвентарні). Системи санітарно-технічні. Загальні технічні умови. [Чинний від 2013-03-01]. Вид. офіц. Київ: Мінрегіонбуд України, 2013. 28 с. URL: http://www.ksv.biz.ua/GOST/DSTY_ALL/DSTY4/dsty_b_v.2.2-32-2011.pdf
14. ДБН В.2.5 – 75:2013. Каналізація. Зовнішні мережі та споруди: Основні положення проектування. [Чинний від 2014-01-01] Вид. офіц. Київ: Мінрегіон України, 2013. 219 с. . URL: <http://kbu.org.ua/assets/app/documents/dbn2/102.1.%20%D0%94%D0%91%D0%9D%20%D0%92.2.5-75~2013.%20%D0%9A%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F.%20%D0%97%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D1%96%D1%88%D0%BD%D1%96%20%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B6%D1%96%20%D1%82%D0%B0.pdf> (дата звернення 14.04.2021).

15. ДСанПіН 2.2.4-171-10. Державні санітарні норми та правила «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною». [Чинний від 2010-05-12]. Вид. офіц. Київ: Держспоживстандарт України, 2010. 35 с. (Інформація та документація). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0452-10#Text> (дата звернення 14.04.2021).

16. ДБН 2.5.39: 2008. Інженерне обладнання будівель. Зовнішні мережі та споруди. Теплові мережі. [Чинний від 2009-01-07]. Вид. офіц. Київ: Мінрегіон України, 2009. 83 с.

URL: https://www.minregion.gov.ua/wp-content/uploads/2016/04/DBN_V.2.5_39_2008.pdf (дата звернення 14.04.2021).

Інформаційні джерела

1. Кабінет Міністрів України. URL : <https://www.kmu.gov.ua/>.
2. Законодавство України.. URL : <http://www.rada.kiev.ua>
3. Наукова бібліотека ЗНУ (м. Запоріжжя, вул. оф 110, вулиця Жуковського, 66).. URL : <http://library.znu.edu.ua/>.
4. Національна бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL : <http://www.nbuv.gov.ua//>.

РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ₂

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс зорієнтовано на важливі питання з проектування інженерних мереж міста. Очікується, що і викладач, і студенти в аудиторії постійно обговорюють питання з дотримання вимог нормативних документів, трасування, будівництва мереж водопостачання, водовідведення, теплопостачання, електропостачання, газових мереж, конструкції споруд на мережах та вибору матеріалів для їх виготовлення.

Будь ласка, беріть участь у обговоренні, навіть якщо соромитеся чи не впевнені у своїх знаннях!
Всі завдання мають бути виконані перед заняттями. Пропуски можливі лише з поважної причини. Пропущені заняття треба відпрацьовувати регулярно за домовленістю з викладачем у години консультацій. Накопичення відпрацювань неприпустиме! Може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни за умови систематичних пропусків (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика академічної доброчесності

Плагіат – це представлення письмових завдань з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства. Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Будь-яка інформація (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Пам'ятайте, що мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег! Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація



Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvas54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.