

## 1. Вирішення конфліктної ситуації професійного педагогічного спілкування педагога вищої школи

План виконання

- 1) описати конфліктну ситуацію професійного спілкування педагога вищої школи;
- 2) назвати суб'єктів конфліктної ситуації, визначити їх рольові позиції в конфлікті (наприклад, “агресивісти”, “скаржники”, “покладисти”, “песимісти”, “всезнайки”, “нерішучі”, “максималісти”, “цнотливі брехуни”, “хибні альтруїсти”);
- 3) вказати, хто став ініціатором конфлікту;
- 4) виявити причину(и) конфлікту, як явну, так і, можливо, приховану (групи причин: матеріально-технічні, ціннісно-орієнтаційні, фінансово-організаційні, управлінсько-особистісні, соціально-демографічні, соціально-психологічні);
- 5) вказати тип конфлікту;
- 6) користуючись таблицею, назвати й охарактеризувати варіанти (стратегії) позитивного виходу з конфліктної ситуації;
- 7) назвати стратегію, дотримання якої в конфлікті призведе до найбільш негативних наслідків;
- 8) перерахувати способи попередження конфлікту на стадії передконфліктної ситуації.

Стратегія	Характеристики	Ціль	Точка зору
Уникнення	Небажання співпрацювати, сором'язливість	Утриматись від конфлікту	«Я не хочу про це говорити»
Пристосування	Співпраця, сором'язливість	Не засмучувати людину	Не так важливо, щоб усе було по-моєму, важливіше зберегти мирні стосунки
Примушення	Небажання співпрацювати, самовпевненість	Настояти на своєму	Я доб'юся свого, незалежно від того, мені доведеться зробити
Компроміс	Часткове бажання співпрацювати	Отримати часткове задоволення	Мої вимоги будуть частково задоволені, певною мірою, врахую інтереси іншої людини
Співробітництво	Взаємодія, наполегливість	Спільно вирішити проблему	Давай обговоримо й знайдемо найкраще рішення для нас обох