**Питання до екзамену з дисципліни «Соціально-економічна ефективність систем управління персоналом»**

1. Поняття та загальні риси управлінської діяльності.
2. Форми управлінської діяльності.
3. Методи управлінської діяльності.
4. Стадії управлінської діяльності.
5. Поняття та суть управлінського рішення.
6. Підготовка управлінського рішення.
7. Технологія ухвалення управлінського рішення.
8. Роль та значення управління персоналом як науки.
9. Управління персоналом як стратегічна функція менеджменту.
10. Система управління персоналом організації.
11. Субʼєкти системи управління персоналом.
12. Фактори впливу на персонал в процесі виробництва.
13. Класифікація і зміст принципів, які характеризують вимоги до системи управління персоналом.
14. Методи аналізу та побудови системи управління персоналом.
15. **Персонал, як суб'єкт і об'єкт управління.**
16. **Соціальна структура персоналу.**
17. **Вимоги до професійно-кваліфікаційного рівня менеджерів та директорів підприємства.**
18. **Компетентність персоналу, як об'єкт стратегічного управління.**
19. Методи планування потреби в персоналі.
20. Прогнозування потреби в персоналі.
21. Розрахунки оптимальної чисельності персоналу.
22. Міжнародні стандарти атестації персоналу.
23. Методи оцінки персоналу організації.
24. Новітні технології оцінки персоналу.
25. Ресурсний підхід до вартості робочої сили.
26. Витрати на персонал та їх характеристика.
27. Методи розрахунку витрат на персонал.
28. Етапи аудиту використання персоналу.
29. Аудит укомплектованості персоналом.
30. Аудит розвитку персоналу.
31. Аудит трудового потенціалу персоналу та його трудової активності.
32. Функціональні проблеми управління персоналом
33. Основні критерії оцінки ефективності роботи служби управління персоналом.
34. Аналіз якісного складу персоналу.
35. Управління плинністю і трудовою мотивацією працівників у фірмах і компаніях.
36. Удосконалення моделі кадрового менеджера.
37. Поняття, причини та наслідки кризи.
38. Антикризова політика, стратегія і тактика розвитку персоналу.
39. Загальні тенденції та напрямки розвитку управління персоналом.
40. Основні завдання перебудови роботи кадрових служб.
41. Створення інноваційної атмосфери в управління персоналом.
42. Інформаційні технології в управлінні персоналом.
43. Впровадження системи менеджменту знань.