

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи**



НАСКРІЗНА ПРОГРАМА ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ	БАКАЛАВРСЬКИЙ
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ	Туризм
ОСВІТНЯ ПРОГРАМА	Туризм
ОСВІТНЯ КВАЛІФІКАЦІЯ	Бакалавр з туризму

Запоріжжя, 2022

РОЗРОБЛЕНО кафедрою туризму та готельно-ресторанної справи факультету фізичного виховання, здоров'я та туризму Запорізького національного університету

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ: Маковецька Н.В., д.п.н., професор

ОБГОВОРЕНО ТА РЕКОМЕНДОВАНО ДО ЗАТВЕРДЖЕННЯ КАФЕДРОЮ ТУРИЗМУ
ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ

«01» 09 2022, протокол № 1

Завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи
д.п.н., професор _____ Н.В. Маковецька

Схвалено науково-методичною радою факультету фізичного виховання, здоров'я та туризму

Протокол від «01» 09 2022 № 1

Голова НМР факультету


В.В. Дорошенко

ВСТУП

Наскрізна програма практики є основним навчально-методичним документом, що забезпечує комплексний підхід до організації практичної підготовки, системність, безперервність та послідовність змісту і завдань навчальних і виробничих практик спеціальності 242 туризм освітньої програми «Туризм».

Наскрізна програма практичної підготовки складена на основі освітньо-професійної програми (Пр. № 9 від 22.02.2022 Вченої ради ЗНУ) та відповідає стандартам вищої освіти спеціальності 242 туризм для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Комплекс навчальних і виробничих практик спрямований на формування умінь, навичок, компетенцій, що відповідають кваліфікації, яку отримує здобувач вищої освіти, та дає можливість займати відповідні посади.

Рівень вищої освіти	<u>бакалаврський</u>
Спеціальність	<u>туризм</u>
Освітня програма	<u>туризм</u>
Освітня кваліфікація	<u>бакалавр з туризму</u>

№ п/п	Вид практики	Обсяг кредитів	Місце проведення практики (організації, підприємства, установи)	Первинна посада, за якою проходить практика	Компетентності, якими повинен оволодіти студент (згідно з освітньою програмою)
1.	Навчальна практика	6 (2 сем)	Навчальна лабораторія з туристичного обслуговування		K03 Здатність діяти соціально відповідально та свідомо K04 Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу, K05 Прагнення до збереження навколишнього середовища, K06 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел, K08 Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій, K12 Навички міжособистісної взаємодії, K14 Здатність працювати в команді та автономно, K17 Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій K19 Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів , K24 Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний

					інформаційний матеріал, K31 Вміння використовувати регіональні туристично-рекреаційні ресурси у процесі популяризації національного туристичного продукту.
2	Виробнича практика	9 (4 сем)	Заклади харчування та розміщення туристів	Помічник офіціанта, бармена, покоївки, портье у закладах харчування та розміщення туристів	K10 Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово, K12 Навички міжособистісної взаємодії, K14 Здатність працювати в команді та автономно, K20 Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного), K23 Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах, K26 Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу, K28 Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, K31 Вміння використовувати регіональні туристично-рекреаційні ресурси у процесі популяризації національного туристичного продукту.
3	Виробнича практика	6 (5 сем)	Туристичні підприємства	Помічник менеджера	K08 Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій, K12 Навички міжособистісної взаємодії, K14 Здатність працювати в команді та автономно, K15 Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності, K20 Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного), K22 Розуміння принципів, процесів і

					<p>технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем,</p> <p>K25 Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку,</p> <p>K26 Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу ,</p> <p>K29 Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства,</p> <p>K31 Вміння використовувати регіональні туристично-рекреаційні ресурси у процесі популяризації національного туристичного продукту.</p>
4	Виробнича практика	9 (6 сем)	Заклади харчування та розміщення туристів	<p>Стажер-офіціант, бармен, покоївка, портьє, адміністратор у закладах харчування та розміщення туристів</p>	<p>K07 Здатність працювати в міжнародному контексті,</p> <p>K11 Здатність спілкуватися іноземною мовою,</p> <p>K12 Навички міжособистісної взаємодії,</p> <p>K14 Здатність працювати в команді та автономно,</p> <p>K22 Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем,</p> <p>K23 Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах,</p> <p>K27 Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації ,</p> <p>K28 Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці ,</p> <p>K31 Вміння використовувати регіональні туристично-рекреаційні ресурси у процесі популяризації національного туристичного продукту.</p>
5	Виробнича	6	Туристичні	Стажер -	K09 Вміння виявляти, ставити і

	практика	(7 сем)	підприємства	менеджер туристичного підприємства	<p>вирішувати проблеми ,</p> <p>K13 Здатність планувати та управляти часом,</p> <p>K14 Здатність працювати в команді та автономно,</p> <p>K16 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях,</p> <p>K21 Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту,</p> <p>K22 Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем ,</p> <p>K23 Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах,</p> <p>K25 Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку,</p> <p>K27 Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації ,</p> <p>K28 Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці ,</p> <p>K29 Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства ,</p> <p>K30 Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу,</p> <p>K31 Вміння використовувати регіональні туристично-рекреаційні ресурси у процесі популяризації національного туристичного продукту.,</p> <p>K32 Здатність оцінювати економічну ефективність туристичного продукту, а також ресурсного потенціалу туристичних підприємств.</p>
--	----------	---------	--------------	------------------------------------	--

МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ЗМІСТ ПРАКТИКИ

Мета, завдання та зміст практик відповідають компетентностям та програмним результатам навчання, які визначені спеціальністю 242 туризм освітньою програмою «Туризм».

Навчальна практика

Згідно з навчальним планом і графіком навчального процесу ЗВО Запорізький національний університет, навчальна практика студентів за спеціальністю 242 туризм, освітньої програми «Туризм» проводиться на першому курсі у другому семестрі.

Тривалість навчальної практики - 4 тижні. Місце проходження практики: навчальна лабораторія з туристичного обслуговування, організована при кафедрі туризму та готельно-ресторанної справи Запорізького національного університету.

Метою навчальної практики є формування уявлень студентів про сучасні тенденції і регіональні пріоритети розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів, навчання пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел, виконання завдань в команді та автономно,

Завдання:

- формувати дбайливе ставлення до навколишнього середовища;
- сприяти закріпленню навичок міжособистісної взаємодії;
- вчити аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій,
- вправляти у здійсненні моніторингу, інтерпретуванні, аналізі та систематизації туристичної інформації, умінні презентувати туристичний інформаційний матеріал.

Виробнича практика

Згідно з навчальним планом і графіком навчального процесу ЗВО Запорізький національний університет, виробнича практика студентів проводиться на другому, третьому, четвертому курсах першого (бакалаврського) рівня підготовки у четвертому, п'ятому, шостому та сьомому семестрах.

Метою виробничої практики на 2 курсі (4 семестр) є ознайомлення студентів із обов'язками працівників закладів харчування та розміщення туристів, а також навчання їх виконання обов'язків помічника офіціанта, бармена, покоївки, портье.

Завдання: у процесі проходження практики вчити:

- працювати як у вітчизняному, так і міжнародному середовищі;
- позитивно ставитись до несхожості інших культур, різноманітності та мультикультурності середовища;
- доброзичливо спілкуватись як з колегами, так і з гостями закладу;
- брати участь у комплексному туристичному обслуговуванні гостей закладу;
- визначати індивідуальні туристичні потреби гостей;
- популяризувати національний туристичний продукт.

Метою виробничої практики на 3 курсі (5 семестр) є навчання студентів діяльності у якості помічника менеджера туристичного підприємства, зокрема створення умов для формування навичок міжособистісної взаємодії, участі у процесі управління та організації комплексного туристичного обслуговування.

Завдання: у процесі проходження практики вчити:

- у процесі популяризації національного туристичного продукту використовувати регіональні туристично-рекреаційні ресурси;
- застосовувати інформаційні технології, користуватись офісною технікою;
- визначати індивідуальні туристичні потреби клієнтів;
- використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу;
- діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства,
- працювати в команді та автономно.

Метою виробничої практики на 3 курсі (6 семестр) є забезпечення умов для розуміння студентами принципів, процесів і технологій організації діяльності суб'єкта індустрії туризму, організація стажування на посадах офіціанта, бармена, покоївки, портьє, адміністратора в закладах харчування та розміщення туристів у вітчизняному та міжнародному середовищі.

Завдання: у процесі проходження практики вчити:

- розуміти місцеві і професійні традиції інших країн;
- розпізнавати і, за необхідності та по мірі можливості, вирішувати міжкультурні проблеми в межах підприємства;
- популяризувати національний туристичний продукт;
- брати участь у забезпеченні безпеки туристів;
- виважено, професійно спілкуватись з партнерами та гостями закладу як українською, так і іноземною (ими) мовою (ами);
- розуміти статус підприємства як суб'єкта індустрії туризму.

Метою виробничої практики на 4 курсі (7 семестр) є отримання практичних умінь і навичок на посаді стажера-менеджера туристичного підприємства щодо комплексного підходу до розробки, просування, реалізації та організації споживання туристичного продукту як у вітчизняному, так і міжнародному середовищі, застосування у практичних ситуаціях знань, отриманих у процесі навчання та попередніх практик.

Завдання: у процесі проходження практики вчити:

- у разі необхідності, виявляти і розв'язувати проблеми, на практиці застосовуючи раніше отримані знання та досвід;
- забезпечувати ефективні комунікації з партнерами підприємства, клієнтами;
- популяризувати національний туристичний продукт;
- працювати з документацією, що наявна на туристичному підприємстві;
- оцінювати ефективність туристичного продукту, який пропонує туристичне підприємство;
- розуміти стратегію туристичного підприємства, його політику, технології, що використовуються.

Тривалість виробничої практики: 2 курс 4 семестр – 6 тижнів, 3 курс 5 семестр – 4 тижні, 3 курс 6 семестр – 6 тижнів, 4 курс 7 семестр – 4 тижні.

При визначенні змісту, а також місця проходження виробничої практики враховуються:

- наявність базових органів або структур, до яких прикріплюються студенти-практиканти;
- бажання студента щодо визначення місця проходження практики.

Тривалість робочого дня студента-практиканта встановлюється відповідно до тривалості робочого дня працівників підприємств, установ, організацій, що відповідає трудовому законодавству України.

КОНТРОЛЬ ЗА ПРОХОДЖЕННЯМ ПРАКТИКИ

Контроль за роботою студентів під час практики здійснюють:

- *від університету*: методисти від кафедри, керівники практики, які відповідають за організацію практики, завідувач кафедри, яка забезпечує проведення практики, заступник декана факультету з навчальної роботи, декан факультету;
- *від бази практики*: керівник практики від бази практики.

Види та форми поточного та підсумкового контролю визначаються робочими програмами практик.

ВИМОГИ ДО ЗВІТНОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ

Основними видами звітної документації є звіт студента про проходження практики та щоденник практики. Інші види звітної документації визначаються робочими програмами практик і навчальними планами.

ПІДВЕДЕННЯ ПІДСУМКІВ ПРАКТИКИ

Критерії оцінювання роботи студентів під час проходження практик визначаються робочими програмами практик. Підсумки практик підводяться керівниками практики від кафедри на підставі оцінювання роботи студентів на базах практик, оформлення звітної документації та захисту звітів. Оголошення оцінок за проходження практик відбувається на підсумкових конференціях. Результати практик обговорюються на засіданнях кафедри та вченої ради факультету.