



МЕНЕДЖМЕНТ ГОСТИННОСТІ

Викладач: старша викладачка Геращенко Ярина Михайлівна

Кафедра: туризму і готельно-ресторанної справи, 4 корпус, ауд. 302

E-mail: varinagerashchenko@ukr.net

Телефон: (061) 228-75-43

Інші засоби зв'язку: Moodle (приватні повідомлення сторінки курсу), Telegram (@Yaryna_H).

Освітня програма, рівень вищої освіти		ГРС Бакалавр				
Статус дисципліни		Нормативна (цикл професійної підготовки спеціальності)				
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2023/2024	Рік навчання	Тижні	10
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів1		4	Лекційні заняття – 20 Практичні заняття – 20 Самостійна робота – 50	
Вид контролю	Екзамен					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9199			
Консультації:			Очні консультації: за попередньою домовленістю в робочі дні. Онлайн консультації: за попередньою домовленістю в Telegram.			

ОПИС КУРСУ

Курс «Менеджмент гостинності» є нормативною дисципліною циклу професійної підготовки здобувачів ступеню вищої освіти бакалавра, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа». Організація та управління послугами у закладах розміщення та харчування туристів будуються на принципах сучасної гостинності, що підвищує їх роль в розвитку економіки та вітчизняного туризму, а також визначає конкретні завдання в системі підготовки кадрів для готельно-ресторанного сервісу.

Метою курсу є формування компетентності щодо розуміння організації практичної роботи з управління людьми в сучасних підприємницьких структурах гостинності; здійснення аналізу діяльності системи управління готельно-ресторанної організації; застосування різних методів та інструментів систем планування, організації, мотивації та контролю роботи підприємства гостинності.

Предметом вивчення дисципліни «Менеджмент гостинності» є особливості процесів планування, організації, мотивації та контролю в системі об'єкту управління.

Основними завданнями, що мають бути вирішені в процесі викладення курсу, є надання здобувачам вищої освіти:

- вивчення та осмислення теорії та практики управління, законів, закономірностей, рівнів та стилів управління; спрямована на опанування методів прийняття управлінських рішень в організаціях;
- ознайомлення з особливостями і проблемами реалізації менеджменту організацій в діяльності підприємств та установ;
- отримання знань, які дозволяють вибрати стратегію розвитку організації та визначити пріоритети її функціонування;
- оволодіння прийомами та техніками формування стратегії розвитку організації.



ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми підготовки в процесі динамічного поєднання знань, вмінь та навичок, студенти повинні досягти таких **професійних компетентностей**:

ЗК 1. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.

ЗК 2. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК 3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 4. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 5. Здатність працювати в команді.

ЗК 8. Навики здійснення безпечної діяльності.

ЗК 9. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

СК 1. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності.

СК 3. Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни.

СК 4. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.

СК 5. Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

СК 6. Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (закладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства.

СК 7. Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.

СК 8. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів.

СК 11. Здатність виявляти, визначати й оцінювати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів у сфері гостинності.

СК 13. Здатність здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

СК 14. Здатність розробляти, просувати та реалізовувати продукт, спрямований на розвиток інфраструктури рекреаційно-курортної зони регіону.

СК 15. Здатність застосовувати міжнародний досвід нарощення туристично- рекреаційного потенціалу регіону.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми підготовки в процесі динамічного поєднання знань, вмінь та навичок, студенти повинні досягти таких **програмних результатів навчання**:

РН 01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

РН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.



РН 04. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.

РН 05. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

РН 06. Аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного та ресторанного бізнесу.

РН 13. Визначати та формувати організаційну структуру підрозділів, координувати їх діяльність, визначати їх завдання та штатний розклад, вимоги до кваліфікації персоналу.

РН 14. Організовувати роботу в закладах готельного і ресторанного господарства, відповідно до вимог охорони праці та протипожежної безпеки.

РН 15. Розуміти економічні процеси та здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

РН 16. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.

РН 17. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу.

РН 18. Презентувати власні проекти і розробки, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу.

РН 19. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.

РН 20. Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.

РН 22. Зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.

РН 23. Знати і розуміти особливості рекреаційно-курортної зони регіону та вміти розробляти, просувати та реалізовувати продукт, спрямований на розвиток її інфраструктури.

РН 24. Застосовувати міжнародний досвід нарощення туристично-рекреаційного потенціалу регіону.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Базовий навчальний посібник, анотація курсу, робоча та навчальна програми, презентації лекцій та семінарських занять, тестові завдання розміщені на платформі Moodle <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9199>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи:

Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться в письмовій та усній формах.

У процесі **поточного контролю** викладачем використовуються такі **критерії оцінки**:

Види контрольного заходу	Результат	Кількість балів за 1 захід
--------------------------	-----------	----------------------------

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет фізичного виховання, здоров'я та туризму
Силабус навчальної дисципліни
Менеджмент готельно-ресторанного господарства



Підготовка завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни. Терміни виконання - у межах підготовки до практичних занять	Виконання 15 тестових запитань (одна правильна відповідь з чотирьох запропонованих) або надання розгорнутої відповіді на 2 теоретичні питання в рамках теми	0 - 2
	Виконання практичного завдання шляхом формування обґрунтованого висновку.	0 - 2
Усього		0 - 4
Підготовка завдання самостійної творчої роботи. Публічна презентація доповіді й дискусійне обговорення самостійного творчого завдання на практичному занятті. Терміни виконання - у межах підготовки до практичних занять	конспект доповіді (тези)	0 - 1
	публічна презентація	0 - 1
	наочний графічний супровід презентації	0 - 1
	живе дискусійне обговорення творчого завдання з висловлюванням власного бачення рішення поставлених проблем	0 - 1
Усього		0 - 4

Максимально за усі види контрольних заходів студент може отримати 60 балів.

Підсумкові контрольні заходи:

Підсумковий контроль – екзамен, передбачає:

- захист індивідуального завдання;
- виконання письмової комплексної контрольної роботи, яка містить 15 тестів (слід обрати одну правильну відповідь з чотирьох запропонованих) та усної відповіді на два практичні завдання.

Види контрольного заходу	Результат	Кількість балів за 1 захід
Індивідуальне завдання	Виконане індивідуальне завдання на одну із запропонованих тем, допущене до захисту	5
	Презентаційний (графічний, наочний) матеріал	10
	Знання дослідженого матеріалу. Здатність самостійно формулювати та обґрунтовувати отримані результати з визначення перспективних напрямів розвитку тематики.	5
Усього		20
Контрольне тестування за вивченим матеріалом проводиться письмово у вигляді комплексної контрольної роботи, яка включає 15 тестів (слід обрати одну правильну відповідь з чотирьох запропонованих) та виконати два практичні завдання різного рівня складності	Рішення тестових завдань: 15 тестів (одна правильна відповідь з чотирьох запропонованих)	5
	Рішення практичного завдання середнього рівня складності з формуванням обґрунтованого висновку, підкріпленого розрахунками	7
	Рішення практичного завдання високого рівня складності з формуванням обґрунтованого висновку, підкріпленого розрахунками, та з посиланнями на конкретні нормативно-правові акти	8
Усього		20
Загалом		40

Максимально за усіма видами поточного контролю студенти можуть отримати:

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет фізичного виховання, здоров'я та туризму
Силабус навчальної дисципліни
Менеджмент готельно-ресторанного господарства



№	Види контрольного заходу	Кількість контрольних заходів	Кількість балів за 1 захід	Усього балів
1	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні. Терміни виконання – у межах підготовки до практичних занять	6	5	40
2	Самостійне проходження тесту за матеріалом змістовних модулів 1-4. Кількість спроб не більше 3-х. Час проходження тестування 160 хвилин на 30 тестів середнього рівня складності)	4	0-10	20
4	Індивідуальне завдання		20	20
	Екзамен проводиться в усній формі чи письмовій формі за вивченим матеріалом. Два питання теоретичного і практичного напрямку обов'язкові, третє – за вибором студента. Форма : екзаменаційний білет.		1	20
			20	20
	Усього		11	100

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний контроль знань			іспит	Сума
Атестація 1	Атестація 2	Індивідуальне завдання	20	100
Змістовна контрольна 1	Змістовна контрольна 2	20		
30	30			

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)	3 (задовільно)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Загальна характеристика менеджменту підприємств. Проблеми розвитку менеджменту вітчизняних підприємств	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни	1

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет фізичного виховання, здоров'я та туризму
Силабус навчальної дисципліни
Менеджмент готельно-ресторанного господарства



	готельно-ресторанного господарства		
Тиждень 1 Практична 1	Умови існування та життєздатності підприємства готельно-ресторанного господарства у зовнішньому середовищі. Фактори зовнішнього середовища. Внутрішнє середовище.	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	5
Тиждень 2 Лекція 2	Особливості управління підприємствами готельно-ресторанного господарства	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни	1
Тиждень 2 Практична 2	Галузеві особливості управління господарською діяльністю підприємств готельно-ресторанного господарства: фактор сезонності, різноманітність типів підприємств та форм і методів обслуговування, особливості розміщення, контингент споживачів.	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	5
Тиждень 3 Лекція 3	Правові основи управління підприємствами готельно-ресторанного господарства.	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни	1
Тиждень 3 Практичне 3	Сучасні форми інтеграції підприємств готельно ресторанного господарства. Горизонтальна та вертикальна інтеграція. Некомерційні організації, особливості управління.	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні. Самостійне проходження тесту за матеріалом	5
Змістовий модуль 2			
Тиждень 4 Лекція 4	Функції управління підприємствами ГРГ	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни	1
Тиждень 4 Практична 4	Загальна характеристика та класифікація функцій менеджменту. Сутність і зміст планування як функції менеджменту. Види планування та їх взаємозв'язок (стратегічне, тактичне, поточне). Організація як загальна функція менеджменту. Поняття мотивації і її зміст. Засоби мотиваційного впливу.	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	5

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет фізичного виховання, здоров'я та туризму
Силабус навчальної дисципліни
Менеджмент готельно-ресторанного господарства



	Стимулювання праці. Поняття і зміст контролю. Види контролю.		
Тиждень 5 Лекція 5	Процес прийняття та реалізації управлінських рішень	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни	1
Тиждень 5 Практична 5	Управлінське рішення як результат управлінської діяльності. Класифікація управлінських рішень. Умови підготовки та прийняття управлінських рішень. Методи колективних рішень. Фактори, що впливають на процес прийняття управлінських рішень. Якість управлінських рішень	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	5
Тиждень 6 Лекція 6	Комунікації у менеджменті готельно ресторанних господ	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни	1
Тиждень 6 Практична 6	Поняття і характеристика комунікацій. Різновиди «внутрішніх» та «зовнішніх» комунікацій. Комунікаційний процес: елементи, етапи, моделі. Місце та роль міміки, жестів у комунікативному процесі. Психологія особистості.	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні. Самостійне проходження тесту за матеріалом	5
Змістовий модуль 3			
Тиждень 7 Лекція 7	Конфлікти в готельно-ресторанній організації	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни	1
Тиждень 7 Практична 7	Поняття конфлікту. Основні типи конфлікту. Причини конфлікту. Основні способи управління конфліктною ситуацією. Типи поведінки особистості у конфліктній ситуації.	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	5
Тиждень 8 Лекція 8	Поняття лідерства та команди у готельно ресторанних підприємствах	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни	1
Тиждень 8 Практична 8	Сутність категорій «лідерство», «команда». Ситуаційні підходи до ефективного лідерства. Стили керівництва. Якості необхідні для створення ефективної та злагодженої команди. Тімбілдінг.	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні.	5

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет фізичного виховання, здоров'я та туризму
Силабус навчальної дисципліни
Менеджмент готельно-ресторанного господарства



	Емоційне вигорання лідера. Емоційний інтелект, емоційне лідерство	Самостійне проходження тесту за матеріалом	
Змістовий модуль 4			
Тиждень 9 Лекція 9	Управління трудовим колективом підприємств готельно- ресторанного господарства	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни	1
Тиждень 9 Практична 9	Зміст та основні поняття процесу управління людськими ресурсами. Політика управління персоналом організації. Кадрове забезпечення та оцінювання персоналу організації індустрії гостинності.	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні	5
Тиждень 10 Лекція 10	Зміст та основні поняття процесу управління людськими ресурсами. Політика управління персоналом організації. Кадрове забезпечення та оцінювання персоналу організації індустрії гостинності.	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни	1
Тиждень 10 Практична 10	Організація набору та відбору персоналу. Управління рухом та розвитком персоналу організації. Ефективність управління персоналом	Виконання завдання самостійної роботи з поглибленого вивчення окремих тем дисципліни, його публічна презентація та участь у дискусійному обговоренні.	5

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Байлик С.И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание : уч. пособ. 3-е изд. Киев : Дакор, 2008. 288 с.

Бурковська А. І. Менеджмент готельного і ресторанного господарства. Конспект лекцій. Миколаїв, 2021, 56 с.

Мальська М.П. Готельний бізнес: теорія і практика. Підручник. 2-е вид. перероб. та доп. К.: Центр учбової літератури, 2012. 472 с.

Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу : навч. посіб. / під заг. ред. М.М. Поплавського, О.О. Гаца. Київ : Кондор, 2008. 460 с.

Менеджмент : теорія і практика: навч. посіб. / А. А. Мазаракі та ін. Київ : Атіка, 2017. 564 с.

Михайлов С. І. Менеджмент : підручник. Вінниця: НОВА КНИГА, 2018. 416 с

Нечаюк Л.І. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент: ЦУЛ, 2017, 372 с.

Нечаюк Л.І., Нечаюк Н.О. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент : навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2006. 348 с.

Додаткова

Михайлов С. І. Менеджмент : підручник. Вінниця: НОВА КНИГА, 2018. 416 с. Менеджмент : теорія і практика: навч. посіб. / А. А. Мазаракі та ін. Київ : Атіка, 2017. 564 с.

Папп В.В. Роль готельного господарства у розвитку туризму в регіоні // Науковий вісник Ужгородського університету. Серія «Економіка». - 2015. Вип.2(46). С.207-212

Тарнавська Н. П., Пушкар Р. М. Менеджмент : теорія та практика: навч. посіб. Тернопіль : Карт-бланш, 2016. 490 с.

Хомяков В.І. Менеджмент підприємства: навч. посіб. 2-ге вид., перероб. та доп. Київ: Кондор,



2016. 434 с.

Newport C. Digital Minimalism: Choosing a Focused Life in a Noisy World. 2019. 328 p.

Rogelberg S. The Surprising Science of Meeting : How You Can Lead Your Team to Peak Performance. 2019. 293 p.

Villareal M. Leadership Crisis Management: Understanding the 3-Stages of Crisis Management. 2020. 256 p.

Zhuo J. The Making of a Manager: What to Do When Everyone Looks to You. 2020. 186 p.

Інформаційні ресурси:

Журнал «Академія гостинності»: <http://hotel-rest.com.ua>.

Готельно-ресторанний бізнес: <http://hotelbiz.com.ua>.

Ресторанний і готельний консалтинг. Інновації: <http://restaurant-hotel.knukim.edu.ua/>

Менеджмент: <https://menagement.knutd.edu.ua/>



РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ¹

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Успішне освоєння дисципліни потребує завчасного ознайомлення з метою, завданнями та структурою курсу (силабусом), вдумливого сприйняття лекційного матеріалу, своєчасної підготовки до практичних занять, відповідального і своєчасного (згідно з графіком навчального процесу) виконання всіх передбачених програмою завдань. Взаємоповага серед учасників навчального процесу включає вимоги не спізнюватися на заняття, не відволікати викладача й колег телефонними дзвінками, виявляти доброзичливий інтерес до відповідей одногрупників, проявляти коректну активність при обговоренні проблемних питань тощо.

Політика академічної доброчесності

Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Cisco Webex та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу yarinagerashchenko@ukr.net. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

¹ Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р.
(https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/fizvosp/navchal_nij_protses)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методик проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84(щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції



(Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>