

ОПЕРАЦІЙНИЙ КОНТРОЛЬ ЕКСПОРТНО-ІМПОРТНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Викладач: канд. екон. наук, доц. Коваленко Наталія Миколаївна

Кафедра бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, 6-й корп. ЗНУ, ауд. 108 (1^й поверх)

Email: nataliya.kovalenko.znu@gmail.com

Телефон: 066-522-08-02

СЕЗН Moodle ЗНУ

Освітня програма, рівень вищої освіти		Менеджмент міжнародного бізнесу, Бакалавр				
Статус дисципліни		Вибіркова				
Кредити ECTS	4	Навч. рік	2021–2022 2 семестр	Рік навчання – 4	Тижні	16
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів ¹		10	Лекційні заняття –32 год. Практичні заняття –16 год. Самостійна робота – 72год.	
Вид контролю	Залік					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9401			
Консультації:			вівторок, 14.30–15.30 або за домовленістю чи ел. поштою			

ОПИС КУРСУ

Вивчення навчальної дисципліни «Операційний контроль експортно-імпоротної діяльності» має на меті опанування студентами сутності експортно-імпоротної діяльності, навичок оцінки ефективності експортно-імпорتنих операцій підприємства та розробки рекомендацій щодо ефективного використання потенціалу зовнішньоекономічної діяльності у розвитку підприємства, ураховуючи відкритість світових ринків.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Операційний контроль експортно-імпоротної діяльності» є:

- набуття теоретичних знань із питань сутності експортно-імпоротної діяльності підприємства, цілей і мотивів її здійснення, правового та економічного середовища розвитку;
- опанування методами операційного контролю експортно-імпоротної діяльності;
- набуття системних знань щодо економічної природи комерційних операцій на зовнішніх ринках;
- опанування навичками щодо виконання основних функцій управління експортно-імпоротною діяльністю підприємства: організації, планування та контролю;
- оволодіння принципами та методологією укладання і виконання експортно-імпорتنих угод;
- набуття навичок проведення економічного аналізу експортно-імпоротної діяльності підприємства, визначення її ефективності.

Опанування матеріалу курсу дозволить студентам:

- використовувати отримані знання під час здійснення експортно-імпорتنих операцій;
- аналізувати виконання зобов'язань за зовнішньоторговельними контрактами;
- оцінювати ефективність експортно-імпоротної діяльності;
- приймати управлінські рішення щодо напрямків підвищення ефективності експортно-імпоротної діяльності підприємства.

¹1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS). Детальна формула розрахунку – в рекомендаціях.



Метою викладання дисципліни «Операційний контроль експортно-імпоротної діяльності» є засвоєння здобувачами вищої освіти системних знань щодо об'єктивних закономірностей, умов, процесів і специфічних особливостей операційного контролю експортно-імпоротної діяльності підприємства, а також набуття навичок щодо їх практичного використання.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможеться:

- професійно керувати тією чи іншою ланкою зовнішньоторгового підрозділу підприємства;
- ухвалювати рішення у галузі управління експортно-імпоротною діяльністю;
- виявляти тенденції та перспективи розвитку конкретних ринків і використовувати ці результати у своїй практичній діяльності;
- аналізувати діяльність фірм-контрагентів, фірм-конкурентів і міжнародних організацій;
- розробляти стратегію експорту підприємства та планувати її реалізацію;
- створювати оптимальну організаційну структуру управління експортно-імпортними операціями;
- розробляти та оформлювати зовнішньоторгові контракти купівлі-продажу;
- визначати ціни та умови постачання товарів за зовнішньоторговими контрактами купівлі-продажу;
- аналізувати ефективність експортно-імпоротної діяльності та готувати практичні поради щодо її підвищення;
- вести зовнішньоторгову комерційну кореспонденцію, оформляти відповідну зовнішньоторгову та комерційну документацію.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. **Зовнішньоекономічні операції і контракти** : навч. посіб. / кол. авт. В. В. Козик, Л. А. Панкова, Я. С. Карп'як та ін. Київ : ЦНЛ, 2004. 608 с.
2. Коваленко Н. М. **Стратегічні підходи забезпечення ефективності менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємства. Актуальні проблеми теорії та практики менеджменту зовнішньоекономічної діяльності** : колективна монографія / за заг ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : ЗНУ, 2021. С. 251–298.
3. **Менеджмент міжнародного бізнесу** : науково-методичний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності 073 «Менеджмент» / за ред. Бікулова Д. Т. Запоріжжя : ЗНУ, 2019. 376 с.
4. **Основи зовнішньоекономічної діяльності** : навч. посіб. / за ред. Ю. Г. Козака, Т. Спорека. Київ : Катеринослав : ЦУЛ, 2016. 289 с.
5. **Управління бізнес-процесами підприємства** : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Менеджмент» / за ред. докт. наук держ. упр., проф. Бікулова Д. Т. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 456 с.

+ рекомендуються додаткові джерела (див. Moodle).

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (тах 60 балів):

Поточний контроль передбачає такі теоретичні завдання:

- Усне опитування і обговорення наукової і професійної літератури в галузі менеджменту (статті, презентації, тези, книги українською та англійською мовою).

- Короткі тести/контрольні роботи/завдання за пройденим матеріалом.

Поточний контроль передбачає такі практичні завдання:

- Виконання аналітичних і розрахункових практичних завдань.
- Презентація власних досліджень.



Підсумкові контрольні заходи (тах 40 балів):

1) Тестовий контроль знань передбачає виконання 60 тестових завдань. Кожна правильна відповідь на тестове завдання оцінюється в 0,33 бали.

2) Бали за виконання практичного завдання студент отримує відповідно до виконання кожного із 4-х завдань. Максимальна оцінка 20 балів:

– 17–20 балів – завдання виконані у повному обсязі, розрахунки виконані без помилок;

– 13–16 балів – завдання виконані в повному обсязі, розрахунки виконані із незначними помилками;

– 9–12 балів – завдання виконані не в повному обсязі (більше 50 %), розрахунки виконані з помилками;

– 5–8 балів – завдання виконані менше ніж на 50 % або з помилками, розрахунки не виконані або виконані із грубими помилками;

– 1–4 бали – завдання не виконані або виконані із грубими помилками, розрахунки не виконані.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Вид теоретичного завдання: опитування/тестування.	тиждень 1	2%
	Вид практичного завдання: Визначення коду товару відповідно до УКТ ЗЕД.	тиждень 1	5%
	Вид практичного завдання: визначення країни експорту/імпорту та ціни на товар.	тиждень 2	5%
Змістовий модуль 2	Вид теоретичного завдання: опитування/тестування.	тиждень 3	2%
	Вид практичного завдання: визначення обов’язків і ризиків експортера та імпортера за Міжнародними комерційними правилами постачання товарів «Incoterms–2020».	тиждень 3	5%
	Вид практичного завдання: визначення обов’язків експортера та імпортера за Міжнародними комерційними правилами постачання товарів «Incoterms–2020» відповідно до умов постачання зовнішньоторгового контракту.	тиждень 4	5%
Змістовий модуль 3	Вид теоретичного завдання: опитування/тестування.	тиждень 5	2%
	Вид практичного завдання: визначення рахунок-фактурної та митної вартості зовнішньоторгового контракту.	тиждень 5	5%
	Вид практичного завдання: визначення митних податків (мита, ПДВ, акцизного збору) і ціни зовнішньоторгового контракту.	тиждень 6	5%
Змістовий модуль 4	Вид теоретичного завдання: опитування/тестування.	тиждень 7	2%
	Вид практичного завдання: розробка проекту зовнішньоторгового контракту.	тиждень 8	5%
Змістовий модуль 5	Вид теоретичного завдання: опитування/тестування.	тижні 9–10	2%
	Вид практичного завдання: дослідження і порівняння основних форм міжнародних розрахунків.	тижні 11–12	5%
Змістовий модуль 6	Вид практичного завдання: визначення ефективності зовнішньоекономічної операції та обґрунтувати можливості реалізації зовнішньоторговельної угоди.	тижні 13–14	5%
	Вид практичного завдання: визначення ідеї створення бізнесу та презентація бізнес-ідеї експортоорієнтованого підприємства.	тижні 15–16	5%
Підсумковий контроль (max 40%)			
Підсумкове теоретичне завдання: підсумкове тестування (в СЕЗН Moodle)		Залік	20%
Підсумкове практичне завдання: розв’язання розрахункової задачі.			20%
Разом			100%



РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Форми виходу підприємства на зовнішній ринок	Опитування за темою / тестування. Визначення коду товару відповідно до УКТ ЗЕД.	2 5
Тиждень 2 Лекція 2 Практичне заняття 1	Сутність та види експортно-імпортних операцій	Визначення країни експорту/імпорту та ціни на товар.	5
Змістовий модуль 2			
Тиждень 3 Лекція 3	Організаційні форми експортно-імпортних торгово-посередницьких операцій	Опитування за темою / тестування. Визначення обов'язків і ризиків експортера та імпортера за Міжнародними комерційними правилами постачання товарів «InCoTerms–2020».	2 5
Тиждень 4 Лекція 4 Практичне заняття 2	Основні суб'єкти міжнародного торгового посередництва	Визначення обов'язків експортера та імпортера за Міжнародними комерційними правилами постачання товарів «InCoTerms–2020» відповідно до умов постачання зовнішньоторгового контракту.	5
Змістовий модуль 3			
Тиждень 5 Лекція 5	Орендні операції у міжнародній діяльності	Опитування за темою / тестування. Визначення рахунків-фактурної та митної вартості зовнішньоторгового контракту.	2 5
Тиждень 6 Лекція 6 Практичне заняття 3	Лізинг у міжнародній господарській практиці	Визначення митних податків (мита, ПДВ, акцизного збору) і ціни зовнішньоторгового контракту.	5
Змістовий модуль 4			
Тиждень 7 Лекція 7	Організація і техніка підготовки, укладання та виконання міжнародних контрактів	Опитування за темою / тестування.	2
Тиждень 8 Лекція 8 Практичне заняття 4	Структура і зміст міжнародних контрактів купівлі-продажу	Розробка проекту зовнішньоторгового контракту.	5
Змістовий модуль 5			
Тиждень 9 Лекція 9	Зовнішньоторговельна цінова стратегія фірми	Опитування за темою / тестування.	2
Тиждень 10 Лекція 10 Практичне заняття 5	Формування ціни зовнішньоторгового контракту		

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень 11 Лекція 11	Зовнішньоторгові ціни: сутність, види та способи фіксації	Дослідження і порівняння основних форм міжнародних розрахунків.	5
Тиждень 12 Лекція 12 Практичне заняття 6	Міжнародні розрахунки: умови, засоби та форми		
Змістовий модуль 6			
Тиждень 13 Лекція 13	Оподаткування експортно-імпортних операцій	Визначення ефективності зовнішньоекономічної операції та обґрунтувати можливості реалізації зовнішньоторговельної угоди.	5
Тиждень 14 Лекція 14 Практичне заняття 7	Митно-тарифне та нетарифне регулювання експортно-імпортних операцій		
Тиждень 15 Лекція 15	Нетарифне регулювання експортно-імпортних операцій	Визначення ідеї створення бізнесу та презентація бізнес-ідеї експортоорієнтованого підприємства.	5
Тиждень 16 Лекція 16 Практичне заняття 8	Економічний аналіз ефективності експортно-імпортової діяльності підприємства		
Залік	Підсумковий контроль (теоретичний і практичний)	Підсумкове тестування і розв’язання розрахункової задачі.	40
			100

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Книги:

1. An Introduction to International Economic Relations. Edited by Yuriy Kozak, Temur Shengelia. Tbilisi : Publishing House «Universal», 2014. 224 p.
2. Porter, M. E. (2008). [On Competition](#). Updated and Expanded Ed. Boston: Harvard Business School Publishing, 2008. 544 p.
3. Sava Bahurinskiy. Estimation of efficiency of foreign economic activity of the enterprise. *Science online : International Scientific e-zine*. 2017. № 12. URL: <https://nauka-online.com/en/publications/ekonomika/2017/12/estimation-of-efficiency-of-foreign-economic-activity-of-the-enterprise/> (дата звернення: 08.08.2021).
4. Управління бізнес-процесами підприємства : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Менеджмент» / за ред. докт. наук держ. упр., проф. Бікулова Д. Т. Запоріжжя : ЗНУ, 2017. 456 с.
5. Волкова І. А., Гірчук І. В. Методика аналізу експортно-імпортних операцій в діяльності підприємств. *Вісник Житомирського державного технологічного університету. Економічні науки*. Житомир, 2010. № 3 (53). С. 53–55.



6. Георгіаді Н. Г. Основи зовнішньоекономічної діяльності: теоретичні основи і при аспекти : навч.-метод. посіб. Львів : Інтеллект-Захід, 2006. 260 с.
7. Гребельник О. П. Основи зовнішньоекономічної діяльності : підручник. 3-тє вид., перероб та допов. Київ : ЦНЛ, 2008. 432 с.
8. Дахно І. І. Зовнішньоекономічний менеджмент : навчальний посібник. Київ : ЦУЛ, 2012. 568 с.
9. Дідківський М. І. Зовнішньоекономічна діяльність підприємства : навч. посіб. Київ : Знання, 2006. 462 с.
10. Зінь Е. А. Основи зовнішньоекономічної діяльності : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ : Кондор, 2009. 432 с.
11. Зовнішньоекономічна діяльність підприємств : підручник для вузів / І. В. Багрова, Н. І. Редіна, В. Є. Власик, О. О. Гетьман ; за ред. д-ра екон. наук, проф. І. В. Багрової. Київ : Центр навчальної літератури, 2004. 580 с.
12. Зовнішньоекономічні операції і контракти : навч. посіб. / кол. авт. В. В. Козик, Л. А. Панкова, Я. С. Карп'як та ін. Київ : ЦНЛ, 2004. 608 с.
13. Коваленко Н. М., Головань О. О., Олійник О. М., Сухарева К. В. Позиціонування в системі глокального менеджменту ТНК. *Наукові праці національного університету харчових технологій*. Київ: НУХТ. 2018. Том 24. № 3. С. 62–70.
14. Коваленко Н. М., Олійник О. М., Головань О. О. Стратегії позиціонування транснаціональних корпорацій на локальних ринках. *Проблеми управління та економіки підприємств в сучасних умовах : матеріали XIV Міжнар. наук.-практ. конф., Київ, 22–23 травня 2018 р. : тези доп.* Київ : НУХТ, 2018. С. 70–71.
15. Коваленко Н. М. Стратегічні підходи забезпечення ефективності менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємства. *Актуальні проблеми теорії та практики менеджменту зовнішньоекономічної діяльності* : колективна монографія / за заг ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : ЗНУ, 2021. С. 251–298.
16. Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності : підручник / за ред. О. А. Кириченка. Київ : Знання, 2005. 493 с.
17. Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності : навч. посіб. / за ред. І. І. Дахна. Київ : ЦНЛ, 2006. 360 с.
18. Менеджмент міжнародного бізнесу : науково-методичний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності 073 «Менеджмент» / за ред. Бікулова Д. Т. Запоріжжя : ЗНУ, 2019. 376 с.
19. Основи зовнішньоекономічної діяльності : навч. посіб. / за ред. Ю. Г. Козака, Т. Спорєка. Київ : Катівце : ЦУЛ, 2016. 289 с.
20. Управління зовнішньоекономічною діяльністю : навч. посібник / за заг. ред. А. І. Кредісова : пер. з рос. Н. Кіт, К. Серажим. Київ : ЦНЛ, 2002. 448 с.

Інформаційні ресурси:

1. Законодавство України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
2. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
3. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
4. Запорізька обласна державна адміністрація. URL: <http://www.zoda.gov.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
5. Головне управління статистики у Запорізькій області. URL: <http://www.zp.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
6. Український банківський портал. URL: <http://www.banker.com.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
7. Бізнес : журнал. URL: <http://www.business.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
8. Експерт : український діловий журнал. URL: <http://www.expert.ua> (дата звернення: 08.08.2021).



-
9. Ділова столиця. URL: <http://www.dsnews.com.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
 10. Комерсант-Україна : газета. URL: <http://www.kommersant.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
 11. Companion : журнал. URL: <http://www.companion.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
 12. Контракти : журнал. URL: <http://www.kontrakty.com.ua> (дата звернення: 08.08.2021).
 13. Korrespondent.net. URL: <http://www.korrespondent.net> (дата звернення: 08.08.2021).
 14. Міністерство фінансів України. URL: <https://mof.gov.ua/uk/state-customs-service> (дата звернення: 08.08.2021).
 15. Національний банк України. URL: <https://bank.gov.ua/> (дата звернення: 08.08.2021).



РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс зорієнтовано на вивчення базового курсу спеціальності. Очікується, що у викладача та студентів в аудиторії постійно буде відбуватися комунікація. Будь ласка, беріть участь у обговоренні, навіть якщо соромитеся чи не впевнені у своїх знаннях!

Завдання мають бути виконанні перед заняттями. Пропуски можливі лише з поважної причини.

Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Накопичення відпрацювань неприпустиме! За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу user123@gmail.com не приймаються!

²Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методичку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yvcds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yvfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>