

ПРОГРАМНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО БІЗНЕСУ

Викладач: к.т.н., доцент кафедри комп'ютерних наук Матвіїшина Надія Вікторівна

Кафедра: комп'ютерних наук, ауд. №39, 1 корпус ЗНУ

E-mail: mnv2902@gmail.com

Телефон (кафедра): 289-12-57

Інші засоби зв'язку: СЕЗН Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти	Комп'ютерні науки бакалавр						
Статус дисципліни	Вибіркова						
Кредити ECTS	5	Навч. рік	2023-2024	Рік навчання	4	Тижні	14
Кількість годин	150	Кількість змістових модулів	8		Лекційні заняття – 28 Практичні заняття – 28 Самостійна робота – 94		
Вид контролю	Залік						
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2498						
Консультації:	особисті – щотижнево за розкладом (1 год.), дистанційні (за попередньою домовленістю) – e-mail, Zoom						

ОПИС КУРСУ

В межах дисципліни «Програмно-технічне забезпечення електронного бізнесу» формується системне представлення щодо сучасних методів організації комерційної діяльності з використанням інформаційних технологій.

Метою вивчення навчальної дисципліни «Програмно-технічне забезпечення електронного бізнесу» є оволодіння базовими фундаментальними знаннями з теоретичних основ електронної комерції, набуття теоретичних знань і навичок щодо створення та ведення проєктів електронного бізнесу, методів захисту інформації, особливостей просування сайтів.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Програмно-технічне забезпечення електронного бізнесу» є:

- засвоєння теоретичних знань у сфері електронного бізнесу;
- набуття знань про моделі і форми електронного бізнесу, тенденції їх розвитку у вітчизняній і зарубіжній практиці;
- освоєння нових підходів до створення сучасних інтегрованих торговельних систем;
- набуття навичок, пов'язаних з використанням інформаційних технологій, для організації електронного бізнесу;
- оволодіння навичками визначення витрат на впровадження і використання форм електронного бізнесу, а також ефективності впровадження форм електронного бізнесу.



ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Програмно-технічне забезпечення електронного бізнесу» студент повинен

знати:

- моделі та форми електронного бізнесу;
- принципи створення і механізм функціонування форм електронної комерції;
- інструментарій електронного бізнесу на базі глобальної мережі Інтернет;
- принципи ефективності електронного бізнесу та його нормативно-правового забезпечення;

вміти:

- розробляти internet-проекти електронного бізнесу;
- вирішувати найбільш поширені завдання в області організації і проведення комерційних операцій, що базуються на використанні інформаційно-комунікаційних технологій;
- ефективно використовувати моделі електронної комерції в діяльності торгівельних організацій

Навчальна дисципліна «Програмно-технічне забезпечення електронного бізнесу» забезпечує набуття студентами таких **компетентностей**:

КЗ 2 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

КЗ 3 Здатність до розуміння предметної області та професійної діяльності.

КЗ 5 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

КС 1 Здатність аналізувати об'єкт проектування або функціонування та його предметну область.

КС 4 Здатність проектувати, розробляти та використовувати засоби реалізації інформаційних систем, технологій та інфокомунікацій (методичні, інформаційні, алгоритмічні, технічні, програмні та інші).

КС 7 Здатність застосовувати інформаційні технології у ході створення, впровадження та експлуатації системи менеджменту якості та оцінювати витрати на її розроблення та забезпечення.

КС 8 Здатність управляти якістю продуктів і сервісів інформаційних систем та технологій протягом їх життєвого циклу.

КС 9 Здатність розробляти бізнес-рішення та оцінювати нові технологічні пропозиції.

КС 12 Здатність управляти та користуватися сучасними інформаційно-комунікаційними системами та технологіями (у тому числі такими, що базуються на використанні Інтернет).

КС 14 Здатність формувати нові конкурентоспроможні ідеї й реалізовувати їх у проектах (стартапах).

Очікувані **результати навчання** згідно з освітньо-професійною програмою:

ПР 5 Аргументувати вибір програмних та технічних засобів для створення інформаційних систем та технологій на основі аналізу їх властивостей,



призначення і технічних характеристик з урахуванням вимог до системи і експлуатаційних умов; мати навички налагодження та тестування програмних і технічних засобів інформаційних систем та технологій.

ПР 6 Демонструвати знання сучасного рівня технологій інформаційних систем, практичні навички програмування та використання прикладних і спеціалізованих комп'ютерних систем та середовищ з метою їх впровадження у професійній діяльності.

ПР 11 Демонструвати вміння розробляти техніко-економічне обґрунтування розроблення інформаційних систем та технологій та вміння оцінювати економічну ефективність їх впровадження.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Навчальні посібники та підручники, а також завдання до лабораторних робіт та відповідні методичні рекомендації розміщено в СЕЗН Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6868>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи:

Обов'язковими поточними контрольними заходами кожного змістового модуля є:

- лабораторні роботи (від 2 до 5 балів), опитування;
- тест (10 балів).

Перелік лабораторних робіт та відповідні методичні рекомендації розміщено в СЕЗН Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2498>

Підсумкові контрольні заходи:

- підсумковий тест (40 балів);

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=2498>



Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1,2	Опитування	Тиждень 1, 2, 3	2
	Практична робота 1	Тиждень 1, 2	5
	Практична робота 2	Тиждень 3	5
	Практична робота 3	Тиждень 4	
Змістовий модуль 3,4	Опитування	Тиждень 5, 7	1
	Практична робота 3	Тиждень 5	7
	Практична робота 4	Тиждень 6	
	Тест 1	Тиждень 7	10
Змістовий модуль 5,6	Опитування	Тиждень 8, 9, 10	2
	Практична робота 4	Тиждень 8	9
	Практична робота 5	Тиждень 9, 10	4
Змістовий модуль 7,8	Опитування	Тиждень 12,13, 14	1
	Практична робота 6	Тиждень 11, 12	4
	Тест 2	Тиждень 13, 14	10
Підсумковий контроль (max 40%)			
Залік			40
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		



РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1,2			
Тиждень 1 Лекція 1	Теоретичні основи електронного бізнесу та електронної комерції	Пр/р №1. Оцінка підприємств електронної комерції сектору B2C	
Тиждень 2 Лекція 2	Моделі та стратегії електронного бізнесу	Пр/р №1. Оцінка підприємств електронної комерції сектору B2C	5
		Опитування	1
Тиждень 3 Лекція 3	Роль Інтернету в розвитку електронного бізнесу	Пр/р №2. Оцінка підприємств електронної комерції сектору B2B	5
Тиждень 4 Лекція 4	Інформаційні системи в електронному бізнесі	Пр/р №3. Розробка структури сайту електронної комерції	
		Опитування	1
Змістовий модуль 3,4			
Тиждень 5 Лекція 6	Форми електронної комерції	Пр/р №3. Розробка структури сайту електронної комерції	7
		Опитування	1
Тиждень 6 Лекція 6	Безпека електронної комерції	Пр/р №4. Створення сайту електронної комерції	
Тиждень 7 Лекція 7	Організація продажу в електронних магазинах	Тест 1	10
Змістовий модуль 5,6			
Тиждень 8 Лекція 8	Електронна комерція в індустрії послуг	Пр/р №4. Створення сайту електронної комерції	9
		Опитування	1
Тиждень 9,10 Лекція 9,10	Системи оплати товарів/послуг в електронній комерції	Пр/р № 5. Платіжні системи електронної комерції	4
		Опитування	1
Змістовий модуль 7,8			
Тиждень 11 Лекція 11	Методи оцінки ефективності систем електронної комерції	Пр/р № 6. Методи оцінки ефективності систем електронної комерції	
Тиждень 12 Лекція 12	Організаційно-правове забезпечення електронної комерції.	Пр/р № 6. Методи оцінки ефективності систем електронної комерції	4
		Опитування	1
Тиждень 13,14 Лекція 13,14	Ефективність електронної комерції	Тест2	10



ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Виноградова О.В., Дрокіна Н.І. Електронний бізнес : навч. посібник. Київ : ДУТ, 2018. 292 с.
2. Гаврилов, Л. П. Электронная коммерция : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. Москва : Издательство Юрайт, 2018. 363 с.
3. Зайцева О.О., Болотинюк І.М. Електронний бізнес : навч. посібник / за наук. ред. Н.В. Морзе. Івано-Франківськ : «Лілея НВ», 2015. 264 с.
4. Плескач В.Л., Затонацька Т.Г. Електронна комерція : підручник. Київ : Знання, 2007. 535 с.
5. Тардаскіна Т.М., Стрельчук Є.М., Терешко Ю.В. Електронна комерція : навч. посібник. Одеса: Одеська національна академія зв'язку ім. О.С. Попова, 2011. 244с.
6. Федішин І.Б. Електронний бізнес та електронна комерція : конспект лекцій. Тернопіль, ТНТУ ім. Івана Пулюя, 2016. 97 с.
7. Шалева О. І. Електронна комерція : навч. посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2011. 216 с.
8. Юдін О. М. Макарова М. В., Лавренюк Р. М. Системи електронної комерції: створення, просунення і розвиток : монографія. Полтава : РВВ ПУЕТ, 2011. 201 с.



РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. Студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених даною дисципліною. Пропуски та запізнення на заняття є недопустимими.

Політика академічної доброчесності

Недопустимо списування та плагіат, а також несвоєчасне виконання поставленого завдання. При використанні інформації необхідно дотримуватися норм цитування.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, ноутбуків та інших гаджетів під час лекційних та лабораторних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (з активованим режимом «без звуку»).

Під час виконання поточних тестів та підсумкового контролю використання гаджетів заборонено.

Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюється в СЕЗН Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р.

(http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds571a>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються



стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9> ; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна

для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко

Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>