**Schriftliche Aufgaben 4**

**Auftragsbestätigung**

**Aufgabe 1**

*Lesen Sie diese Bausteine. Übersetzen Sie in Ihre Muttersprache. Stellen Sie mit je vier Strukturen einen kleinen Abschnitt.*

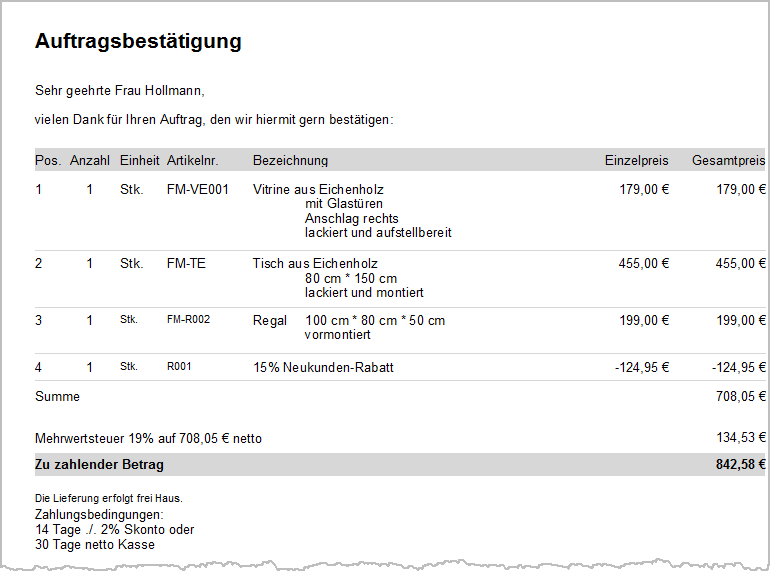
**Textbausteine**

Ob für Privatkunden oder Geschäftskunden – im Folgenden einige Formulierungen für Ihre Auftragsbestätigung:

* Herzlichen Dank für Ihren Auftrag vom [Datum] …
* Haben Sie vielen Dank für …
* Hiermit bestätigen wir Ihren Auftrag über die Lieferung von …
* Mit diesem Schreiben bestätigen wir den Eingang Ihrer Bestellung …
* Wir freuen uns über Ihren Auftrag!
* Wie telefonisch vereinbart, …
* Gemäß unserem Angebot vom
* Gemäß unserem Angebot vom [Datum] …
* Die Bearbeitung Ihres geschätzten Auftrags beginnt in der KW … und ist bis spätestens [Datum] abgeschlossen.
* Als Termin für den Arbeitsbeginn haben wir den [Datum] vorgemerkt.
* Die Lieferung erfolgt am [Datum].
* Vielen Dank für Ihr Vertrauen!
* Der obigen Aufstellung entnehmen Sie zusammengefasst die Eckdaten des Auftrags.
* Wir versichern Ihnen, alles in unserer Macht Stehende zu tun, um Ihren Auftrag zu Ihrer vollsten Zufriedenheit auszuführen.
* Wir sichern Ihnen eine sorgfältige Umsetzung zu und freuen uns auf die Zusammenarbeit!

**Aufgabe 2**

*Lesen Sie und übersetzen Sie in Ihre Muttersprache*



**Aufgabe 3**

*Lesen Sie und merken Sie*

**Welche Aufbewahrungsfrist gilt für die Auftragsbestätigung?**

Wie für alle geschäftlichen Dokumente gilt auch für die AB eine länderspezifische Aufbewahrungsfrist:

Deutschland: 6 Jahre, Österreich: 7 Jahre, Schweiz: 10 Jahre

**Aufgabe 4**

*Lesen Sie und übersetzen Sie in Ihre Muttersprache*

**RECHNUNGEN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  |  | | | |  | |  |
| Isabel Silberberg – Hauptstraße 78 – 78778 München | | | |  | |  |
|  | |  |  |  | |  |
| Fabienne Mustermann | | |  | **RECHNUNGSDATUM** | | 12/12/2020 |
| Straße, Hausnummer | | |  |  | |  |
| PLZ, Ort | | |  |  | |  |
| Land | |  |  |  | |  |
| Telefonnummer | | |  |  | |  |
|  | |  |  |  | |  |
|  | |  |  |  | | **12/12/2020** |
|  | |  |  |  | |  |
| **Rechnung** | | |  |  | |  |
|  | | |  |  | |  |
|  | |  |  |  | |  |
| *Im folgenden der/die erworbene/n Artikel, die ich in Rechnung stelle:* | | | | | |  |
|  |  | | |  |  | |  | |
|  |  | |  |  | |  |
| **POS** | **LEISTUNG** | | **MENGE** | **INZELPREIS** | | **GESAMTPREIS** |
|  |  | |  |  | |  |
| 1 | Musterprodukt | | 1 | 0,00€ | | 0,00€ |
| 2 | Musterprodukt | | 1 | 0,00€ | | 0,00€ |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  | **SUMME POSITIONEN** | | 0,00€ |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | | |
|  |  | |  |  | |  |
|  | | |  | **RECHNUNGSBETRAG** | | |
|  | 0,00€ | | |
| Zahlungsbedingungen: Barzahlung bei Abholung. | | |  |  | |  |
|  |  | |  |
|  | |  |  |  | |  |
| Mit freundlichen Grüßen  Isabel Silberberg | | |  |  | |  |
|  |  | |  |

**MAHNUNG**

Ein Geschäftskunde schuldet Ihnen 2.000 Euro, die Verzugsdauer liegt bei sechs Wochen (= 42 Tage). Die Rechnung lautet wie folgt:

**2.000 Euro (Forderung) x 8,12 Prozent (Zinssatz für Geschäftskunden) = 162,40 Euro / 365 (Tage im Jahr) x 42 (Tage Verzugsdauer) = 18,69 Euro.**

Sie dürfen also knapp 20 Euro Verzugszinsen verlangen. Jedes Jahr wird **zum 1. Januar und zum 1. Juli** der Basiszinssatz erneut festgelegt. Zusätzlich können Sie bei Geschäftskunden oder öffentlichen Auftragsgebern eine **Mahnpauschale in Höhe von 40 Euro** erheben. Diese Pauschale gilt jedoch **nicht für Privatpersonen**.

Da es keine gesetzliche Regelung gibt, können Sie die Höhe für die Mahngebühren selbst bestimmen, wenn sich ein Verbraucher im Verzug befindet. Die **Richtwerte dafür** sind:

* Zahlungserinnerung: 2,50 bis 5,00 Euro
* 1. Mahnung: 5,00 bis 7,50 Euro
* 2. Mahnung: 7,50 bis 10,00 Euro

Folgende Angaben müssen Sie auf eine Mahnung schreiben:

* Der Zahlungsverzug muss klar benannt werden.
* Sie können ein neues Zahlungsziel festlegen.
* Der Bezug zur Originalrechnung muss klar aus der Mahnung hervorgehen.
* Die Rechnungsnummer, das ursprüngliche Fälligkeitsdatum und die offene Summe muss aufgeführt sein.

**Aufgabe 5**

Schreiben Sie ein Dokument von diesen, die Sie gelesen haben.

**Lieferschein**

BestellNr.:

LieferNr.:

Kunden-Nr.: 1003

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir liefern Ihnen wie vereinbart folgende Waren:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Art.-Nr. | Bezeichnung | Anzahl | Einzelpreis | Gesamtpreis |
| 11111  22222 | Dienstleistung  Artikel | 1 Stunde  2 Stück | 60,00 EUR  5,00 EUR | 60,00 EUR  10,00 EUR |
|  | Zwischensumme  19% MwSt. |  |  | 70,00 EUR  13,30 EUR |
|  | Gesamtbetrag |  |  | 83,30 EUR |