



МЕТОДИКА РОЗВ'ЯЗАННЯ ЗАДАЧ З ХІМІЇ

Викладач: доцент кафедри хімії ЗНУ, доцент, к.х.н., Луганська Ольга Василівна

Кафедра: хімії, III корпус, ауд. 301, ауд. 108

E-mail: 130805olga@gmail.com

Телефон: 066-446-81-35

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти		Середня освіта (Хімія). Бакалавр					
Статус дисципліни		Вибіркова					
Кредити ECTS	5	Навч. рік	2020-21	Рік навчання	2	Тижні	1-й модуль 5 2-й модуль 6
Кількість годин	150					Лекційні заняття – 22 год. Практичні заняття – 22 год. Самостійна робота – 106 год.	
Вид контролю	Залік						
Посилання на курс в Moodle							
Консультації:		четвер 14.00-16.00 (для денного відділення); середа 16.00-17.00 (для заочного відділення)					

ОПИС КУРСУ

Дисципліна «Методика розв'язування задач з хімії» належить до переліку вибірових навчальних дисциплін за освітнім рівнем «бакалавр», що пропонуються в рамках циклу професійної підготовки студентів за освітньою програмою «Середня освіта (Хімія)» на другому році навчання.

Вона забезпечує формування у студентів науково-дослідницької професійно-орієнтованої компетентності та спрямована на вивчення теоретичних та практичних питань методики розв'язування та використання під час викладання шкільного курсу «Хімія» задач.

Мета:

- сформувані у майбутніх вчителів хімії загальне уявлення про типи хімічних задач, методику їх розв'язування та використання під час викладання шкільного курсу «Хімія».
- набуття студентами знань про шкільні розрахункові задачі з хімії;
- вироблення навиків рішення хімічних задач;
- вироблення у студентів правильних навичок оформлення рішення задачі;
- підготовка студента до вмілого використання позначення фізичних величин, одиниць СІ, довідникової інформації;
- встановлення логічної послідовності, що використовується в ході рішення задач, вироблення навичок її використання;
- розвиток майстерності грамотного використання різноманітних способів розмірковування під час рішення;
- встановлення причин, що викликають нерозуміння учнями методики рішення задач та способи їх усунення;
- формування вміння навчати учнів рішення хімічних задач.
- сприяння поглибленню, вдосконаленню та розширенню знань і вмінь під час розв'язування хімічних



задач, набуття навичок самоосвіти і самовдосконалення.

Завдання:

- ознайомлення студентів з різними класифікаціями хімічних задач, методикою їх розв'язування та особливостями їх використання на уроках різних типів, а також на різних етапах уроку і в позакласній роботі;
- поглиблення теоретичних знань, узагальнення та систематизація набутих знань і вмінь;
- розвиток уявлень про застосування хімічних обчислень у побуті і господарстві та забезпеченні добробуту людини;
- формування навичок самостійної роботи з літературними джерелами;
- набуття вмінь здійснювати необхідні математичні операції для знаходження шуканої величини;
- сприяння поглибленню, вдосконаленню та розширенню знань і вмінь під час розв'язування хімічних задач, набуття навичок самоосвіти і самовдосконалення.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен **знати:**

- основні рівняння зв'язку фізичних величин;
- основні положення і закони хімії, що використовуються у розрахункових задачах;
- сучасну номенклатуру хімічних сполук і одиниці системи СІ;
- суть і механізми взаємоперетворення речовин;
- методи якісного та кількісного аналізу неорганічних та органічних речовин;
- основні типи розрахункових хімічних задач та їх місце у програмі з хімії закладів загальної середньої освіти;
- методичні підходи до розв'язування хімічних задач;
- найраціональніші способи (алгоритми) розв'язування задач різних типів;
- методiku розв'язування задач з різних розділів шкільного курсу «Хімія»;
- методiku навчання учнів розв'язувати розрахункові задачі з хімії відповідно до шкільної програми;
- особливості застосування задач з хімії на різних етапах уроку;
- ознаки сучасних наукових підходів до організації процесу навчання.

вміти:

- здійснювати розрахунки за формулами, хімічними рівняннями;
- аналізувати умови задачі;
- вибирати найкоротший та найбільш раціональний шлях її розв'язування;
- самостійно розв'язувати усі типи розрахункових задач, які передбачені навчальними програмами для загальноосвітніх навчальних закладів;
- самостійно складати умови задач;
- визначати рівень складності розрахункової хімічної задачі та здійснювати контроль навчальних досягнень учнів;
- перевіряти правильність розв'язку на основі одержаного результату;
- працювати з відповідною методичною літературою та застосовувати досвід інших вчителів у своїй педагогічній діяльності;
- трансформувати набуті уміння на успішне розв'язування комбінованих задач та задач підвищеної складності;
- формувати в ігровому моделюванні професійно-педагогічні уміння майбутніх учителів хімії;
- використовувати задачі з хімії на різних етапах уроку;
- характеризувати ознаки сучасних наукових підходів до організації процесу навчання;
- правильно інтерпретувати вихідні дані під час розв'язування задач;
- здійснювати необхідні математичні операції для знаходження шуканої величини;
- організовувати освітній процес на рівні сучасних вимог у освітніх закладах різних рівнів акредитації.



У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен *набути таких компетентностей:*

Компетенції соціально-особистісні:

- наполегливість у досягненні мети;
- турбота про якість виконуваної роботи;
- креативність, здатність до системного мислення.

Інструментальні компетенції:

- навички управління інформацією.

Професійні компетенції:

- здатність здійснювати теоретичний аналіз проблеми;
- здатність пропонувати та обґрунтовувати гіпотези на основі теоретико-методологічного аналізу;
- здатність складати програму дослідження; здатність розробляти і використовувати методологічний інструментарій;
- здатність застосовувати комп'ютерні технології та програми для проведення дослідження та аналізу отриманих даних;
- здатність планувати, аналізувати і розв'язувати задачі власного професійного і особистого зростання.
- здатність до реалізації інноваційних технологій у навчанні;
- здатність виконувати наукові, професійні завдання в групі під керівництвом лідера, готовність до виконання встановлених в групі (команді) правил, етикету, такту взаємовідносин, вимог до дисципліни, планування та управління часом;
- готовність до відкритого застосування хімічних і фізичних знань у повсякденному житті та у широкому діапазоні можливих місць роботи;
- здатність до критичного аналізу й оцінки сучасних досягнень науки, генерування нових ідей під час розв'язування дослідницьких і практичних задач.
- здатність і готовність здійснювати перевірку достовірності фактів, інформаційних повідомлень та адекватності моделей сучасного стану та розвитку природничих наук.
- здатність до продуктивного міжособистісного спілкування, до вмінь представляти складну комплексну інформацію у стислій формі усно і письмово, використовуючи інформаційно-комунікаційні технології та терміни природничих наук.
- дотримання етичних принципів як з погляду професійної чесності, так і з погляду розуміння можливого впливу досягнень з природничих наук на соціальну сферу;
- здатність цінувати різноманіття та мультикультурність;
- здатність до критичного мислення, навички обдумування;
- міцне знання професії на практиці;
- готовність до відкритого застосування хімічних і фізичних знань у повсякденному житті та у широкому діапазоні можливих місць роботи;
- здатність до організації пошуку способів виконання педагогічних дій за зразком або алгоритмом;
- готовність використовувати сучасні методи і технології наукової комунікації українською мовою у педагогічній діяльності.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани лабораторних занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних завдань розміщені на платформі Moodle

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи:

Поточний контроль здійснюється під час проведення лекційних, практичних, індивідуальних

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БІОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Силабус навчальної дисципліни



занять і має на меті перевірку знань студентів з окремих тем навчальної дисципліни та рівня їх підготовленості до виконання конкретної роботи. Оцінки у національній шкалі («відмінно» – 5, «добре» – 4, «задовільно» – 3, «незадовільно» – 2), отримані студентами, виставляються у журналах обліку відвідування та успішності академічної групи.

Підсумкові контрольні заходи:

Модульний контроль (сума балів за окремий змістовий модуль) проводиться (виставляється) на підставі оцінювання результатів знань студентів після вивчення матеріалу з логічно завершеної частини дисципліни – змістового модуля.

Завданням модульного контролю є перевірка розуміння та засвоєння певного матеріалу (теми), вироблення навичок проведення розрахункових робіт, вміння вирішувати конкретні ситуативні задачі, самостійно опрацьовувати тексти, здатності осмислювати зміст даної частини дисципліни, уміння публічно чи письмово подати певний матеріал.

Семестровий (підсумковий) контроль проводиться у формі заліку.

Залік – форма підсумкового контролю, що полягає в оцінці засвоєння студентом навчального матеріалу з певної дисципліни та на підставі результатів виконання ним певних видів робіт на практичних, семінарських або лабораторних заняттях, що проводиться як контрольний захід під час залікового тижня.

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Лекція 1 (модуль 1)	Практичне заняття	Тиждень 1	6
Лекція 2 (модуль 1)	Практичне заняття	Тиждень 2	6
Лекція 3 (модуль 1)	Практичне заняття	Тиждень 3	6
Лекція 4 (модуль 1)	Практичне заняття	Тиждень 4	6
Лекція 5 (модуль 1)	Практичне заняття	Тиждень 5	6
Модульна контрольна робота №1	Підсумкова контрольна робота за модулем 1		17
Лекція 6 (модуль 2)	Практичне заняття	Тиждень 6	6
Лекція 7 (модуль 2)	Практичне заняття	Тиждень 7	6
Лекція 8 (модуль 2)	Практичне заняття	Тиждень 8	6
Лекція 9 (модуль 2)	Практичне заняття	Тиждень 9	6
Лекція 10 (модуль 2)	Практичне заняття	Тиждень 10	6
Лекція 11 (модуль 2)	Практичне заняття	Тиждень 11	6
Модульна контрольна	Підсумкова контрольна		17

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БІОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



<i>робота №2</i>	<i>робота за модулем 2</i>		
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		



РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Розв'язування хімічних задач як важливий метод і засіб навчання. Розв'язування задач на встановлення хімічного елемента, найпростіших і молекулярних формул речовин. Розрахунки за формулами. Основі фізичні та хімічні величини.		
Тиждень 1 Практичне заняття 1	Розв'язування хімічних задач як важливий метод і засіб навчання.	Опитування по матеріалу лекції. Практична робота (виконання задач і оформлення звіту). Практичні роботи містять в собі задачі з кожної теми розділу.	6
Тиждень 2 Лекція 2	Загальні алгоритми розв'язування розрахункових задач. Розрахунки за хімічними рівняннями.		
Тиждень 2 Практичне заняття 2	Загальні алгоритми розв'язування розрахункових задач.	Опитування по матеріалу лекції. Практична робота (виконання задач і оформлення звіту). Практичні роботи містять в собі задачі з кожної теми розділу.	6
Тиждень 3 Лекція 3	Знаходження маси, об'єму, масової чи об'ємної частки компонентів суміші. Обчислення за рівняннями хімічних реакцій між розчином солі та металом		
Тиждень 3 Практичне заняття 3	Знаходження маси, об'єму, масової чи об'ємної частки компонентів суміші.	Опитування по матеріалу лекції. Практична робота (виконання задач і оформлення звіту). Практичні роботи містять в собі задачі з кожної теми розділу.	6
Тиждень 4 Лекція 4	Задачі на надлишок. Задачі на домішки. Задачі на еквіваленти		
Тиждень 4 Практичне заняття 4	Задачі на надлишок. Задачі на домішки. Задачі на еквіваленти	Опитування по матеріалу лекції. Практична робота (виконання задач і оформлення звіту). Практичні роботи містять в собі задачі з кожної теми розділу.	6
Тиждень 5 Лекція 5	Задачі на приготування розчинів. Кристалогідрати. Електролітична дисоціація.		
Тиждень 5 Практичне заняття 5	Задачі на приготування розчинів. Кристалогідрати. Електролітична дисоціація.	Опитування по матеріалу лекції. Практична робота (виконання задач і оформлення звіту). Практичні роботи містять в собі задачі з кожної теми розділу.	6

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БІОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



Модульна контрольна 1	Питання до модульного контролю 1		17
Модуль 2			
Тиждень 6 Лекція 6	Обчислення виходу продукту від теоретично можливого. Задачі на визначення рН.		
Тиждень 6 Практичне заняття 6	Обчислення виходу продукту від теоретично можливого. Задачі на визначення рН.	Опитування по матеріалу лекції. Практична робота (виконання задач і оформлення звіту). Практичні роботи містять в собі задачі з кожної теми розділу.	6
Тиждень 7 Лекція 7	Основи термохімії. Розрахунки за термохімічними рівняннями реакцій.		
Тиждень 7 Практичне заняття 7	Основи термохімії. Розрахунки за термохімічними рівняннями реакцій.	Опитування по матеріалу лекції. Практична робота (виконання задач і оформлення звіту). Практичні роботи містять в собі задачі з кожної теми розділу.	6
Тиждень 8 Лекція 8	Газові закони. Швидкість хімічної реакції. Хімічна рівновага.		
Тиждень 8 Практичне заняття 8	Газові закони. Швидкість хімічної реакції. Хімічна рівновага.	Опитування по матеріалу лекції. Практична робота (виконання задач і оформлення звіту). Практичні роботи містять в собі задачі з кожної теми розділу.	6
Тиждень 9 Лекція 9	Задачі на ізотопи та середню атомну масу елемента.		
Тиждень 9 Практичне заняття 9	Задачі на ізотопи та середню атомну масу елемента.	Опитування по матеріалу лекції. Практична робота (виконання задач і оформлення звіту). Практичні роботи містять в собі задачі з кожної теми розділу.	6
Тиждень 10 Лекція 10	Окисно-відновні реакції. Основи електрохімії. Електроліз. Закони Фарадея.		
Тиждень 10 Практичне заняття 10	Окисно-відновні реакції. Основи електрохімії. Електроліз. Закони Фарадея.	Опитування по матеріалу лекції. Практична робота (виконання задач і оформлення звіту). Практичні роботи містять в собі задачі з кожної теми розділу.	6
Тиждень 11 Лекція 11	Органічні сполуки. Виведення формули речовини.		
Тиждень 11 Практичне заняття 11	Органічні сполуки. Виведення формули речовини.	Опитування по матеріалу лекції. Практична робота (виконання задач і оформлення звіту). Практичні роботи містять в собі задачі з кожної теми розділу.	6
Модульна контрольна 2	Питання до модульного контролю 2		17
Всього за семестр			100

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Алгоритми та методичні рекомендації по розв'язуванню розрахункових задач з хімії (для учнів загальноосвітніх навчальних закладів) / Автор-упорядник І. М. Пухова. Кегичівка, 2013. 40с.
2. Березан О. Збірник задач з хімії. Тернопіль: Підручники і посібники, 2004. 320с. ISBN 966-562-757-0

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БІОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Силабус навчальної дисципліни



3. Білецька Т.А. Ситуаційні задачі з хімії. 7 клас. Харків: Вид. група «Основа», 2019. 80 с. (Б-ка журн. «Хімія»; Вип. 9 (201)). ISBN 978-617-00-3766-4.
4. Білий О.В., Біла Л.М. Фізична і колоїдна хімія: Задачі і вправи. Київ: Вища шк., 1981. 128 с.
5. Буринська Н.М. Хімія [Текст]: методи розв'язування задач / за ред. Н.М. Буринська. 3.вид. Київ: Либідь, 1997. 80 с. ISBN 966-06-0011-9.
6. Брюховецька І.В. Методика складання та розв'язування задач з хімії: тексти лекцій [для фахівців ОКР «Спеціаліст» спеціальності 7.04010201. «Біологія»]. Дрогобич: Редакційно-видавничий відділ ДДПУ імені Івана Франка, 2014.
7. Даскалу Ю.К., Лукіянчук М.І., Сопрович Д.М., Райляну О.І. Хімія. Алгоритми та методичні рекомендації по розв'язуванню розрахункових задач з хімії. Навчальний посібник. Герца, 2013.
8. Дячук Л. Збірник задач. 9 клас. Тернопіль: Підручники і посібники, 2010. 48 с. ISBN 978-966-07-1718-3.
9. Загоруй М.Й. Хімія. Як розв'язувати задачі. Київ: «Логос», 2000. 128 с. (Серія «Бібліотека школяра»). ISBN 966-509-03506.
10. Кукса С.П. 600 задач з хімії. 2-е видання виправлене. Тернопіль: Мандрівець, 2005. 144 с. ISBN 966-7461-20-3.
11. Методика розв'язування розрахункових задач з хімії. Навчальний посібник / за ред. І.М. Курмакова, П.В. Самойленко, О.С. Бондар, С.В. Грузнова. Чернігів: НУЧК, 2018. 165с.
12. Методичні рекомендації щодо розв'язування типових розрахункових задач з хімії/
За ред. Н.І. Шиян, О.С. Андрієвська, Г.Ф. Джурка, В.І. Магда. Полтава, 1991. 30 с.
13. Мешкова О.М. Хімія Збірник завдань. 10-11 клас. Харків: Вид. група «Основа», 2018. 224 с. (Серія «Ключові компетентності»). ISBN 978-617-00-3371-0.
14. Рибачук Л.М. Розв'язування задач з хімії: навчальний посібник / за ред. Л.М. Рибачук. Тернопіль: Мандрівець, 2013. 144 с. ISBN 978-966-634-725-4.
15. Савчин М.М. Хімія. Збірник задач і вправ. 8 клас. Львів: ВНТЛ-Класика, 2008. 168 с. ISBN 966-8849-46-9.
16. Савчин М.М. Збірник задач та вправ з неорганічної хімії. Для загальноосвітніх шкіл, ліцеїв та гімназій. 8-10 класи. Львів: ВНТЛ-Класика, 2004. 160 с. ISBN 966-7148-50-5.
17. Савчин М.М. Хімія. Збірник задач і вправ. 9 клас. Львів: ВНТЛ-Класика, 2009. 174 с. ISBN 966-8849-06-X.
18. Савчин М.М. Органічна хімія. Різномірневі задачі і вправи. Тестові завдання. Львів: ВНТЛ-Класика, 2014. 336 с. ISBN 978-966-8849-66-4.
19. Шиян Н.І. Методика розв'язування задач з хімії: навчальний посібник. Полтава: ІОЦ ПНПУ імені В.Г. Короленка, 2010. 104 с.
20. Ярошенко О.Г. Збірник задач і вправ з хімії: навчальний посібник / за ред. О.Г. Ярошенко. Вид. 2-ге, зі змінами. Київ: Видавничий дім «Освіта», 2017. 272 с. ISBN 978-617-656-798-1.



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857> Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях. Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу 130805olga@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>